

## RELAZIONE ANNUALE RSA CORTE COVA – CARONNO

### PERTUSELLA – PERIODO gennaio/agosto 2025

#### PREMESSA

La presente relazione annuale valida per la RSA Corte Cova di Caronno Pertusella, Via Trieste n.° 1040 viene redatta suddivisa in aree tematiche come quella della scorsa annualità.

#### FORMAZIONE DEL PERSONALE

Anche quest'anno è stato redatto un piano formativo per tutti i dipendenti.

La prima formazione dell'anno è stata fatta dal Direttore Amministrativo durante il mese di gennaio per la gestione del nuovo registro elettronico relativo allo smaltimento dei rifiuti speciali (RENTRI) che ha preso avvio ufficialmente il giorno 13 febbraio 2025 andando a sostituire il vecchio registro in formato cartaceo.

Il giorno 11 febbraio il manutentore e il Direttore Amministrativo hanno partecipato alla formazione organizzata dall' RSPP aziendale Federico Dall'asta per l'introduzione del registro digitale per la prevenzione degli incendi che, in formato cartaceo è stato dismesso nel mese di gennaio 2025.

## **CONSORZIO ZENIT SOCIALE - Società cooperativa sociale**

*Sede Legale e Amministrativa: Via Colorno n. 63 - 43122 Parma (PR)*

*Tel 0521.600280 - Pec [zenitsociale@legalmail.it](mailto:zenitsociale@legalmail.it)*

*PI e CF n. 02719390342 - Iscrizione REA di Parma n. 261655*

*Iscritta all'Albo delle Società cooperative - sezione cooperative a mutualità prevalente*

*- categoria cooperative sociali al n. C100455*

In data 26 marzo, come ogni anno, la Dr.ssa Ricchetti ha effettuato presso la Struttura la formazione obbligatoria rivolta a tutto il personale assistenziale per la “mobilizzazione manuale dei carichi”.

Il giorno 11 aprile si è tenuta, con la supervisione dell'ASP Dimitri De Ambroggi, una prova pratica di evacuazione della struttura in caso di incendio. Nonostante l'esito positivo dell'esercitazione si è convenuto con l'ASP e il RSPP aziendale di programmarne ancora per sensibilizzare e formare tutto il personale per una corretta gestione delle procedure da adottare in caso di emergenza. Un secondo momento di formazione è stato effettuato in data 9 luglio.

Nel mese di maggio e più precisamente nei giorni 22 e 23 due dipendenti di recente assunzione a tempo indeterminato hanno effettuato la formazione di 16 ore per addetti antincendio rischio alto presso la RSA Virgilio Ferrari. Hanno poi sostenuto l'esame per il rilascio dell'attestato in data 8 giugno con esito positivo solo per una delle due dipendenti.

Sempre nel mese di maggio in collaborazione con l'ufficio formazione di sede sono state organizzate delle giornate di formazione obbligatoria via webinar per alcuni nuovi dipendenti non in possesso della formazione obbligatoria sulla sicurezza.

## VISITE ISPETTIVE

Nel corso dei primi otto mesi del 2025 ci sono state due visite ispettive presso la nostra RSA da parte di ATS Insubria.

## **CONSORZIO ZENIT SOCIALE - Società cooperativa sociale**

*Sede Legale e Amministrativa: Via Colorno n. 63 - 43122 Parma (PR)*

*Tel 0521.600280 - Pec [zenitsociale@legalmail.it](mailto:zenitsociale@legalmail.it)*

*PI e CF n. 02719390342 - Iscrizione REA di Parma n. 261655*

*Iscritta all'Albo delle Società cooperative - sezione cooperative a mutualità prevalente*

*- categoria cooperative sociali al n. C100455*

In data 4 febbraio c'è stato il sopralluogo della Vigilanza di ATS per la chiusura del verbale emesso nel 2023 per alcune problematiche legate all'impianto antincendio e per il quale era stata emessa una diffida. Sono stati consegnati tutti i documenti relativi ai lavori di implementazione e adeguamento dell'impianto antincendio e le relative manutenzioni, in particolare quella delle luci di emergenza. Il verbale definitivo annullava la diffida e confermava tutti i requisiti gestionali e tecnologici della nostra RSA ai fine dell'accreditamento regionale.

In data 27 e 28 maggio vi è stato invece il sopralluogo per la verifica dei requisiti di appropriatezza sulla base delle DGR 1765/14 e 2569/14. Il personale di Vigilanza di ATS Insubria ha verificato, in due giornate, il contenuto di 9 FASAS di nostri assistiti. La vigilanza si concludeva con esito positivo e con un risultato del 97,6 % di accettabilità (valore che deve essere compreso tra 95 e 100%).

## MANUTENZIONI

Anche nel 2025 sono continuate le attività di manutenzione ordinarie programmate come da contratti stipulati con i fornitori. Per quanto riguarda invece le attività straordinarie tra la fine di febbraio e la metà di marzo sono stati consegnati 60 nuovi letti elettrici e sono state consegnate e installate le nuove boiserie in tutte le camere dalla struttura. Queste innovazioni erano state formalizzate nell'offerta di gara vinta con il Comune di Caronno Pertusella che è il proprietario dell'immobile.

## **CONSORZIO ZENIT SOCIALE - Società cooperativa sociale**

*Sede Legale e Amministrativa: Via Colorno n. 63 - 43122 Parma (PR)*

*Tel 0521.600280 - Pec [zenitsociale@legalmail.it](mailto:zenitsociale@legalmail.it)*

*PI e CF n. 02719390342 - Iscrizione REA di Parma n. 261655*

*Iscritta all'Albo delle Società cooperative - sezione cooperative a mutualità prevalente*

*- categoria cooperative sociali al n. C100455*

A partire dalla fine del mese di maggio e per circa 60 giorni sono stati effettuati da parte della ditta Sicura SPA i lavori di implementazione dell'impianto EVAC della struttura con un investimento economico notevole pari a circa 350.000 euro. In data 31 luglio la ditta appaltatrice del lavoro collaudava e ci consegnava il nuovo impianto, organizzando anche un momento di formazione per mostrare a tutto il personale il funzionamento del nuovo impianto.

In data 13 febbraio c'è stato il controllo annuale della nostra centrale di distribuzione ossigeno da parte del fornitore SAPIO con esito positivo.

Nel mese di marzo, a seguito di alcune lamentele dei familiari che lamentavano una scarsa sicurezza all'interno della struttura (anche a seguito di alcuni episodi di furti notturni delle monete delle macchinette automatiche che distribuiscono il caffè) si decideva di fare installare sul cancello pedonale su via Toti, un tastierino numerico che, attraverso la digitazione di un codice pre impostato permette di aprire il cancello, che fino a quel momento veniva tenuto aperto dalle ore 8 alle 20 tutti i giorni.

## PERSONALE

Nel mese di gennaio veniva assunta la nuova impiegata amministrativa Sara Radrizzani in sostituzione della dimissionaria Michela Borsani. Le veniva formalizzato un contratto di

## **CONSORZIO ZENIT SOCIALE - Società cooperativa sociale**

*Sede Legale e Amministrativa: Via Colorno n. 63 - 43122 Parma (PR)*

*Tel 0521.600280 - Pec [zenitsociale@legalmail.it](mailto:zenitsociale@legalmail.it)*

*PI e CF n. 02719390342 - Iscrizione REA di Parma n. 261655*

*Iscritta all'Albo delle Società cooperative - sezione cooperative a mutualità prevalente*

*- categoria cooperative sociali al n. C100455*

lavoro a tempo determinato fino al termine di settembre, mese in cui dovrebbe rientrare in servizio l'impiegata amministrativa assente per maternità.

Nel mese di febbraio l'educatrice professionale assunta a gennaio ha rassegnato le proprie dimissioni volontarie. Si è provveduto immediatamente ad aprire una nuova selezione attraverso il nostro recruiter aziendale: purtroppo a causa dell'offerta di un monte ore di sole 12 ore settimanali non sono stati individuati candidati disposti ad accettare la nostra offerta di lavoro.

Non vi è stato un turn-over significativo del personale assistenziale. Solamente nei mesi di aprile e maggio abbiamo effettuato delle nuove assunzioni di personale assistenziale per fare fronte ad alcune malattie e per la sostituzione del personale in ferie durante i mesi estivi.

Nel mese di giugno il direttore amministrativo De Feo Riccardo (che ricopriva il ruolo di direttore nella struttura di Cassano e di Caronno dal febbraio 2024) ha richiesto alla responsabile delle risorse umane e alla Regional Manager il trasferimento presso la struttura di Cassano. Veniva aperta anche in questo caso una selezione per la ricerca di un sostituto/a che veniva individuata nella persona di Maria Barbu che ha iniziato la sua attività presso la RSA Corte Cova in data 18 agosto. De Feo concludeva invece la sua attività presso la struttura di Caronno alla fine del mese di luglio.

## CONSORZIO ZENIT SOCIALE - Società cooperativa sociale

*Sede Legale e Amministrativa: Via Colorno n. 63 - 43122 Parma (PR)*

*Tel 0521.600280 - Pec [zenitsociale@legalmail.it](mailto:zenitsociale@legalmail.it)*

*PI e CF n. 02719390342 - Iscrizione REA di Parma n. 261655*

*Iscritta all'Albo delle Società cooperative - sezione cooperative a mutualità prevalente*

*- categoria cooperative sociali al n. C100455*

## VARIE ED EVENTUALI

Sono proseguite anche nel 2025 gli incontri della “cabina di regia” con il Comune di Caronno Pertusella e le successive riunioni con i familiari.

Il 23 gennaio è avvenuto il primo incontro con la committenza del Comune di Caronno (sindaco, assessori e DEC) e nella stessa giornata con tutti i familiari.

Un secondo incontro è stato organizzato il 27 marzo: nella cabina di regia di quel giorno si decideva insieme di procedere alla creazione dello statuto del comitato dei familiari. Lo statuto veniva inviato a tutti i parenti in data 1 aprile e si comunicava inoltre il giorno della votazione per le elezioni del comitato. Le elezioni, sotto la supervisione dell'assistente sociale, si sono svolte in data 6 maggio con l'elezione di due rappresentanti per ogni reparto. Poiché ad uno dei due rappresentanti dei familiari di ciascun nucleo è stata data la facoltà di assaggiare il vitto della RSA si è deciso anche di fare un breve regolamento che espliciti quello che il familiare può fare e non può fare.

Alla fine di aprile, anche a seguito della riunione con il Comune e i familiari, si chiedeva a CAMST che gestisce la nostra cucina di fare alcune modifiche al menù estivo.

Nonostante l'installazione della tastiera che permette di aprire il cancelletto pedonale, il 14 aprile è avvenuto, sempre in orario notturno, il furto delle monete delle macchinette del caffè poste all'interno della struttura. Il direttore De Feo, considerato il ripetersi di questi spiacevoli

## **CONSORZIO ZENIT SOCIALE - Società cooperativa sociale**

*Sede Legale e Amministrativa: Via Colorno n. 63 - 43122 Parma (PR)*

*Tel 0521.600280 - Pec [zenitsociale@legalmail.it](mailto:zenitsociale@legalmail.it)*

*PI e CF n. 02719390342 - Iscrizione REA di Parma n. 261655*

*Iscritta all'Albo delle Società cooperative - sezione cooperative a mutualità prevalente  
- categoria cooperative sociali al n. C100455*

episodi, si recava presso il comando dei carabinieri di Caronno Pertusella per sporgere denuncia contro ignoti. Lo stesso direttore chiedeva anche alla Regional Manager e all'ufficio IT l'installazione di una telecamera nel locale macchinette. Si optava invece per l'installazione nel locale di una telecamera finta che facesse da deterrente per i malintenzionati.

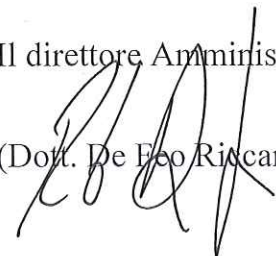
In primavera infine la sede di Parma ci comunicava che la struttura di Caronno era stata selezionata per il rinnovo delle certificazioni ISO di qualità. Con la Coordinatrice Territoriale Dr.ssa Lara Brugnoli ho iniziato il lavoro di riordino e di controllo di tutta la documentazione relativa alla gestione della RSA, ponendo particolare attenzione ai temi legati alla sicurezza e all'ambiente. In data 7 maggio veniva effettuato un primo Audit con i colleghi dell'ufficio qualità della sede di Parma che fornivano preziose indicazioni e chiarimenti per affrontare il successivo audit con l'ente certificatore. L'audit si è svolto nel mese di giugno il giorno 13 il giorno 16: la certificatrice si è complimentata per tutto il lavoro fatto e per l'organizzazione della nostra struttura confermando il rilascio della certificazione.

Caronno Pertusella

17 settembre 2025.

Il direttore Amministrativo

(Dott. De Leo Riccardo)



## CONSORZIO ZENIT SOCIALE - Società cooperativa sociale

Sede Legale e Amministrativa: Via Colorno n. 63 - 43122 Parma (PR)

Tel 0521.600280 - Pec [zenitsociale@legalmail.it](mailto:zenitsociale@legalmail.it)

PI e CF n. 02719390342 - Iscrizione REA di Parma n. 261655

Iscritta all'Albo delle Società cooperative - sezione cooperative a mutualità prevalente  
- categoria cooperative sociali al n. C100455