

La Direzione e il CDA di Consorzio Zenit Sociale, nell'ambito della propria attività di acquisizione e gestione di commesse aventi per oggetto la progettazione ed erogazione mediante le consorziate, di servizi socio sanitari, socio assistenziali e socio educativi si impegnano, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche anche attraverso il fattivo apporto delle consorziate, a:

- Stabilire strategie aziendali basate sulla consapevolezza della necessità di una visione integrata dell'organizzazione nella quale "qualità", "ambiente", "salute e sicurezza" e "responsabilità sociale" sono fra gli aspetti fondamentali che concorrono a delineare la strategia dell'organizzazione;
- Implementare e mantenere attivo un sistema in accordo alle norme UNI EN ISO 9001 :2015, UNI EN ISO 14001:2023 e UNI EN ISO 45001:2023, UNI 10881:2013 e chiedere alle consorziate di seguirne i requisiti richiesti;
- Estendere il sistema di gestione ai processi relativi alle Risorse Umane, attraverso la certificazione secondo la norma SA8000;
- Promuovere presso consorziate e fornitori il rispetto dei diritti Umani e dei Lavoratori.

Queste volontà sono definite nella presente politica per la qualità, ambiente, salute e sicurezza dei lavoratori e delle lavoratrici e responsabilità sociale, che rappresenta l'impegno che Zenit Sociale si assume nei confronti delle parti interessate.

Zenit Sociale si prefigge lo scopo di consolidare e sviluppare la propria quota di mercato connotandosi come Consorzio fornitore, attraverso le consorziate, di servizi di sempre più alto livello qualitativo e professionale in una ottica di miglioramento continuo.

Obbiettivi della politica del consorzio sono:

1. Ottemperare ai requisiti richiesti (cogenti e non) in fase di progettazione, avvio, erogazione (tramite le consorziate), controllo dei vari servizi dandone comunicazione all'intera organizzazione e alle varie parti interessate;
2. Impegnarsi per la gestione della sicurezza e della salvaguardia ambientale;
3. Migliorare costantemente la propria azione imprenditoriale attraverso appositi piani di miglioramento continuo;
4. Considerare il personale proprio e delle consorziate come una risorsa strategica garantendo e promuovendo la qualità di vita sul posto di lavoro, la crescita professionale, la responsabilizzazione, il rispetto di tutte le normative che ne disciplinano il rapporto di lavoro e dei principi stabiliti nella Politica SA8000 e nel "Codice di comportamento Zenit Sociale";
5. Ridurre il consumo delle risorse monitorando i parametri critici;
6. Mantenere una comprovata affidabilità nei confronti della committenza;
7. Identificare i pericoli e le opportunità ed impegnarsi in una costante analisi degli stessi in occasione dell'avvio di nuovi servizi o di nuove modalità di erogazione dei servizi del consorzio e delle consorziate;

8. Aumentare ove possibile le tipologie e i servizi offerti;
9. Migliorare il valore aggiunto al cliente;
10. Migliorare la redditività.

Il criterio per verificare il grado di raggiungimento o lo scostamento rispetto agli obiettivi prefissati fa riferimento ad indicatori direttamente correlati ai parametri gestionali significativi.

Il Consorzio ha adottato il modello organizzativo ex Dgls. 231/2001 ed il codice etico provvedendo a darne comunicazione a tutte le parti interessate.

La Direzione del consorzio nel corso del Riesame rivede la presente Politica al fine di:

1. Assicurarsi che rimanga appropriata agli scopi del Consorzio;
2. Accertarne la continua idoneità.

La presente politica è inviata a tutte le consorziate e a tutte le altre parti interessate.

Parma, lì 05/02/2026

Il Presidente
Francesco Altieri



CONSORZIO ZENIT SOCIALE
Soc. Coop. Sociale

Sede leg. e amm.va: Via Colorno, 63
43122 PARMA - Tel. 0521.600280
Cod. Fisc. e Part. IVA: 02719390342