

RELAZIONE ANNUALE RSA CORTE COVA periodo gennaio – settembre 2024.

PREMESSA

La relazione annuale per la RSA CORTE COVA di Caronno Pertusella verrà da quest'anno suddivisa in aree tematiche comprendenti gli aspetti di maggiore interesse per la gestione della struttura.

Nel mese di febbraio e più precisamente dal giorno 19 il sottoscritto De Feo Riccardo ha sostituito il collega Dr. Arcadipane Carmelo nel ruolo di direttore responsabile della RSA.

FORMAZIONE DEL PERSONALE

In data 6 marzo, alla presenza anche del RSPP Aziendale Dr. Federico Dallasta abbiamo effettuato una prova di evacuazione in caso di incendio, anche per testare i nuovi pulsanti di emergenza installati durante il mese di febbraio e di cui parlerò più diffusamente nel paragrafo dedicato agli interventi di manutenzione effettuati in questi mesi.

Come ogni anno anche nel 2024 è stata svolta la formazione al personale assistenziale sulla “movimentazione manuale dei carichi” tenuta dalla Dr.ssa Ricchetti in data 13 marzo.

CONSORZIO ZENIT SOCIALE - Società cooperativa sociale

Sede Legale e Amministrativa: Via Colorno n. 63 - 43122 Parma (PR)

Tel 0521.600280 - Pec zenitsociale@legalmail.it

PI e CF n. 02719390342 - Iscrizione REA di Parma n. 261655

*Iscritta all'Albo delle Società cooperative - sezione cooperative a mutualità prevalente
- categoria cooperative sociali al n. C100455*

Nel mese di aprile e più precisamente il giorno 10 si è conclusa la formazione “essere team” iniziata l’anno precedente attraverso un incontro di “retrospettiva” con i formatori Sara Caneponi e Alessandro De Chellis. Abbiamo ricevuto dai formatori anche tutte le impressioni e i feedback sulla formazione affrontata in precedenza che ha permesso ai gruppi di lavoro delle nostre RSA di formare un vero e proprio team di lavoro. Per la RSA Corte Cova purtroppo il cambio di direttore ha di fatto “annullato” il lavoro svolto dal precedente direttore Carmelo, ma è sicuramente stata un’ottima occasione per permettere a me di conoscere gli altri componenti della nostra equipe di lavoro.

Il giorno sabato 11 maggio era stata programmata una giornata di formazione per il personale ed aperta anche ai familiari con titolo “Virtual Dementia Tour” organizzata in collaborazione con l’associazione “Insieme a te” di Bergamo. La formazione è un vero e proprio programma di addestramento per aiutare gli operatori e i Caregiver a comprendere a fondo cosa prova chi soffre di demenza. Per problematiche organizzative tutto il percorso formativo è stato rimandato al giorno 15 novembre.

VISITE ISPETTIVE

Il 2024 è stato, fino ad oggi, un anno abbastanza fortunato per quanto riguarda le visite ispettive. Infatti nei primi nove mesi non ci sono stati controlli ed ispezioni da parte di NAS e ATS Insubria.

CONSORZIO ZENIT SOCIALE - Società cooperativa sociale

Sede Legale e Amministrativa: Via Colorno n. 63 - 43122 Parma (PR)

Tel 0521.600280 - Pec zenitsociale@legalmail.it

PI e CF n. 02719390342 - Iscrizione REA di Parma n. 261655

Iscritta all’Albo delle Società cooperative - sezione cooperative a mutualità prevalente

- categoria cooperative sociali al n. C100455



L'unico sopralluogo avvenuto finora è quello dei Vigili del Fuoco avvenuto in data 5 aprile per controllare lo stato dei lavori richiesti nel verbale del 9 ottobre 2024 in cui era stata verbalizzata l'assenza di un idoneo impianto di rimando sonoro degli allarmi antincendio in particolare nella zona al piano terra della struttura sprovvista anche di sensori collegati alla centralina. Veniva successivamente inviata PEC al Comando dei Vigili del Fuoco allegando la documentazione richiesta che però non veniva considerata esaustiva e valida per poter chiudere il procedimento di infrazione in corso. I nostri uffici di Parma inviavano una pec ali VGF chiedendo ulteriori 6 mesi di proroga per concludere i lavori. Nei mesi di agosto e settembre abbiamo effettuato tutte le lavorazioni richieste dai Vigili del Fuoco e, al momento in cui sto scrivendo la presente relazione annuale, siamo in attesa di un ultimo sopralluogo per poter chiudere il verbale (e il conseguente procedimento penale) iniziato ad ottobre 2024.

MANUNTENZIONI

Il capitolo dedicato alle manutenzioni è quest'anno il più importante. Da un lato perché abbiamo realizzato tutti i lavori richiesti dai vigili del fuoco con verbale di ottobre 2024 e legati alla sicurezza antincendio della struttura e dall'altro perché abbiamo iniziato a rendere concreti anche quegli interventi legati al nuovo bando di appalto con il Comune di Caronno Pertusella.

CONSORZIO ZENIT SOCIALE - Società cooperativa sociale

Sede Legale e Amministrativa: Via Colorno n. 63 - 43122 Parma (PR)

Tel 0521.600280 - Pec zenitsociale@legalmail.it

PI e CF n. 02719390342 - Iscrizione REA di Parma n. 261655

Iscritta all'Albo delle Società cooperative - sezione cooperative a mutualità prevalente

- categoria cooperative sociali al n. C100455

Nella seconda metà di febbraio gli elettricisti che eseguono le manutenzioni nella nostra struttura hanno installato dei pulsanti manuali per attivare gli allarmi antincendio nelle zone non servite dall'impianto centralizzato. Questa soluzione veniva adottata perché non era stata ancora ricevuta risposta alla nostra richiesta di appuntamento con la Sovrintendenza alle Belle Arti di Milano, essendo la nostra RSA una struttura storica e soggetta a vincoli di intervento. Nel successivo sopralluogo effettuato dai Vigili del Fuoco il 5 aprile ci veniva comunicato che la soluzione apportata non era idonea a risolvere le problematiche legate alla sicurezza antincendio. Pertanto i nostri uffici di Parma si attivavano immediatamente per ottenere un appuntamento con gli uffici della Sovrintendenza. Veniva inoltre individuato un architetto di Varese, Stefania Bertolo, che si è occupata dei rapporti e della progettazione dei lavori con gli uffici della Sovrintendenza. Veniva anche nominata la Geometra Sabina Carpena come responsabile dei lavori previsti per l'adeguamento dell'impianto di emergenza-antincendio.

Nel mese di maggio, dopo oltre 6 mesi di attesa dalla nostra prima richiesta, il responsabile dell'ufficio manutenzioni Ing. Emiliano Ravanetti ha finalmente ottenuto un appuntamento con la Sovrintendenza e ha discusso con loro gli aspetti tecnici e le modalità degli interventi previsti. Nel mese di luglio la ditta Sicura Spa, già nostro fornitore per tutti gli aspetti legati alla sicurezza della struttura, formulava un primo preventivo per installare nei locali mancanti (principalmente al piano terra della struttura e in una camera al primo piano) i sensori antincendio e una nuova centralina, poiché quella vecchia non supportava nessun tipo di implementazione tecnica. Il preventivo di spesa è risultato pari ad euro 28.000 circa per la

CONSORZIO ZENIT SOCIALE - Società cooperativa sociale

Sede Legale e Amministrativa: Via Colorno n. 63 - 43122 Parma (PR)

Tel 0521.600280 - Pec zenitsociale@legalmail.it

PI e CF n. 02719390342 - Iscrizione REA di Parma n. 261655

Iscritta all'Albo delle Società cooperative - sezione cooperative a mutualità prevalente

- categoria cooperative sociali al n. C100455

progettazione, 102.000 euro per la realizzazione dell'impianto nelle parti sprovviste (locali cucina e centrale termica) e ulteriori 250.000 euro per tutte le parti del piano terra e delle camere al primo piano sprovviste di sensori. Il totale provvisorio dei costi delle lavorazioni ammonta quindi a circa 380.000 euro a cui dovranno aggiungersi i costi pari ad euro 330.000 per il rifacimento, secondo le nuove normative, dell'impianto già esistente. Si allega tabella excel dei costi sostenuti e ancora da sostenere. I costi sono risultati complessivamente molto alti anche perché si è dovuto procedere alla realizzazione con una certa sollecitudine considerata la scadenza impartita dai vigili del fuoco. Dalla fine di agosto al 26 settembre sono stati eseguiti tutti i lavori previsti: il giorno 26 settembre Sicura Spa ha effettuato il collaudo, con esito positivo, del nuovo impianto antincendio. Siamo in attesa del sopralluogo dei VGF per la verifica dell'impianto e la conseguente chiusura del verbale.

Come precedentemente detto il 2024 è stato caratterizzato anche da interventi di manutenzione e/o nuovi acquisti legati alla concessione in essere con il Comune di Caronno Pertusella. Nel mese di giugno abbiamo sostituito tutti i 60 materassi dei letti della RSA con nuovi materassi con certificazione antincendio. Ci siamo fatti formulare un preventivo per la sostituzione di tutte le tende della struttura con nuove tende e pellicole adesive da applicare sui vetri (sempre con certificazione antifumo): siamo in attesa di procedere con le sostituzioni. Sempre nel mese di giugno, anche a seguito di una segnalazione dei sindacati, abbiamo preventivato la sostituzione di tutti gli arredi delle camere degli ospiti (letti, testata letto, armadi, sedie e poltrone): il lavoro è attualmente rimasto in stand by a causa degli

CONSORZIO ZENIT SOCIALE - Società cooperativa sociale

Sede Legale e Amministrativa: Via Colorno n. 63 - 43122 Parma (PR)

Tel 0521.600280 - Pec zenitsociale@legalmail.it

PI e CF n. 02719390342 - Iscrizione REA di Parma n. 261655

Iscritta all'Albo delle Società cooperative - sezione cooperative a mutualità prevalente

- categoria cooperative sociali al n. C100455



eccessivi costi sostenuti per il nuovo impianto antincendio, ma andrà comunque realizzato considerato che è previsto nel nuovo capitolato di concessione con il Comune. Tra le diverse cose riportate nella nostra offerta tecnica proposta al Comune di Caronno Pertusella abbiamo già acquistato nuove attrezzature per la cucina (frigorifero per la frutta) e stiamo per acquistare anche un abbattitore come richiesto dal responsabile della ditta di ristorazione Camst. Abbiamo infine già fatto preparare i preventivi per l'ammodernamento della nostra centrale di distribuzione ossigeno (per un valore di investimento di circa 18/20.000 euro e per la sostituzione del bollitore della centrale termina (per un valore di circa 17.000 euro). Per tutte i lavori straordinari già realizzati e anche per quelli ancora da fare, ci stiamo confrontando con il Comune di Caronno Pertusella (sindaco, assessori e tecnici) per quantificare il loro valore economico e accordarsi eventualmente su quali lavori previsti in gara d'appalto non realizzare. Con il Comune sono organizzate periodicamente, già effettuate a maggio e ad ottobre, degli incontri di "Cabina di Regia" per verificare l'andamento degli interventi e le migliorie che stiamo mettendo in campo.

PERSONALE

Nel 2024 come già scritto il nuovo direttore della RSA è De Feo Riccardo. Si segnala che nel mese di febbraio è deceduta il nostro Medico Responsabile Dr.ssa Milvia Monzini a seguito di un malore. Nel mese di aprile veniva nominato al suo posto il Dr. Roberto Salernitano che

CONSORZIO ZENIT SOCIALE - Società cooperativa sociale

Sede Legale e Amministrativa: Via Colorno n. 63 - 43122 Parma (PR)

Tel 0521.600280 - Pec zenitsociale@legalmail.it

PI e CF n. 02719390342 - Iscrizione REA di Parma n. 261655

Iscritta all'Albo delle Società cooperative - sezione cooperative a mutualità prevalente

- categoria cooperative sociali al n. C100455

è stato nominato nuovo Medico responsabile con l'affiancamento della Dr.ssa Carlotta Di Venuta in qualità di Medico Coordinatore. Il Dr. Salernitano rassegnava successivamente le proprie dimissioni con decorrenza 1 ottobre 2024. Non avendo trovato attraverso la selezione un professionista idoneo a ricoprire il ruolo, settimana scorsa è stato sostituito pro-tempore dal Dr. Jean Claude Saab già Medico Responsabile della RSA Ferrari di Milano.

A marzo l'impiegata amministrativa Fabiola Di Troia è rimasta a casa in gravidanza obbligatoria e sostituita temporaneamente da Maria Giovanna Quitadamo che ha concluso la sua collaborazione il giorno 11 ottobre. Attualmente siamo alla ricerca di una nuova impiegata amministrativa.

Nel periodo estivo, per sopperire alla mancanza di un educatore professionale, il sig. Giuseppe Gaiani ha affiancato la nostra animatrice Tiziana per implementare le attività educative all'interno della Rsa, creandone anche di nuove come l'attività di musicoterapia, di pittura che sono state particolarmente apprezzate dai nostri ospiti e dai loro familiari.

Ci sono state infine delle nuove assunzioni di figure professionali sulla base della nostra offerta tecnica che ha vinto la concessione della RSA per ulteriori dieci anni. Abbiamo assunta la Dr.ssa Lara Brugnani in qualità di Psicologa, la Dr.ssa Simona Ruggia come Assistente sociale, la Dr.ssa Beatrice Di Filippo come nuova educatrice professionale. La Dr.ssa Fanelli infine ha accettato di occuparsi del nuovo sportello geriatrico, in funzione dal mese di novembre e aperto a tutti i cittadini di Caronno Pertusella. L'ultima figura professionale da

CONSORZIO ZENIT SOCIALE - Società cooperativa sociale

Sede Legale e Amministrativa: Via Colorno n. 63 - 43122 Parma (PR)

Tel 0521.600280 - Pec zenitsociale@legalmail.it

PI e CF n. 02719390342 - Iscrizione REA di Parma n. 261655

Iscritta all'Albo delle Società cooperative - sezione cooperative a mutualità prevalente

- categoria cooperative sociali al n. C100455

inserire, e che stiamo ancora cercando, è un nuovo fisioterapista per l'apertura anche del nuovo sportello fisioterapico.

VARIE ED EVENTUALI

Dal primo luglio 2024 è definitivamente cessata l'emergenza legata al Covid 19 e si è potuti tornare alla normale situazione pre-pandemica. E' terminato anche l'obbligo di indossare le mascherine all'interno della struttura.

Il 16 maggio abbiamo effettuato la prima (delle due previste ogni anno) riunione con tutti i familiari per comprendere meglio il loro grado di soddisfazione dei servizi offerti e ascoltare le loro eventuali osservazioni-lamentele. Una delle lamentele più ricorrenti è stata la scarsa qualità del servizio di lavanderia degli indumenti che offriamo attraverso la nostra consociata Lavanderia Biricc@. Negli ultimi mesi infatti la struttura è stata costretta diverse volte a rimborsare ai familiari gli indumenti che sono stati smarriti. La prossima riunione è prevista entro la fine di novembre.

Nel mese di giugno e poi in quello di settembre abbiamo ospitato 4 studenti di una scuola superiore per effettuare il periodo di alternanza scuola-lavoro. Nel periodo estivo abbiamo accolto anche dei tirocinanti che stanno effettuando il corso formativo come Operatori Sanitari.

CONSORZIO ZENIT SOCIALE - Società cooperativa sociale

Sede Legale e Amministrativa: Via Colorno n. 63 - 43122 Parma (PR)

Tel 0521.600280 - Pec zenitsociale@legalmail.it

PI e CF n. 02719390342 - Iscrizione REA di Parma n. 261655

Iscritta all'Albo delle Società cooperative - sezione cooperative a mutualità prevalente

- categoria cooperative sociali al n. C100455

Nel mese di luglio abbiamo organizzato un pranzo in giardino con tutti i nostri ospiti e i familiari che avevano aderito all'iniziativa.

Infine si sottolinea che i dati di occupazione dei posti letti sono stati molto buoni (99% di saturazione) per i primi 10 mesi: va specificato però che dal mese di gennaio, a seguito delle prescrizioni impartite con verbale dai Vigili del Fuoco, un posto letto non è occupabile in quanto quella camera non è dotata di sensore antincendio collegato alla centralina. Il 26 settembre 2024, con la conclusione dei lavori già precedentemente citati da parte di Sicura Spa, tutti i problemi (compreso il sensore nella stanza) sono stati risolti. Al momento siamo in attesa di sopralluogo da parte dei vigili del fuoco per tornare alla nostra capienza abituale di 60 posti letto.

Caronno Pertusella

15 ottobre 2024.



IL DIRETTORE

RSA CORTE COVA

Via Trieste, 1040 - 21042 Caronno Pertusella (VA)
Tel. 335.7572387

Dottor Riccardo De Feo
Direttore Amministrativo

CONSORZIO ZENIT SOCIALE - Società cooperativa sociale

Sede Legale e Amministrativa: Via Colorno n. 63 - 43122 Parma (PR)

Tel 0521.600280 - Pec zenitsociale@legalmail.it

PI e CF n. 02719390342 - Iscrizione REA di Parma n. 261655

Iscritta all'Albo delle Società cooperative - sezione cooperative a mutualità prevalente

- categoria cooperative sociali al n. C100455

