

Carta dei diritti della persona anziana

La regione Lombardia, con DGR 7/7435 del 14/12/2001, contribuisce alla promozione della condizione fisica e sociale degli anziani, attraverso la redazione di una carta dei diritti, pubblicata sul BURL del 02 gennaio 2002. **Si evidenzia la parte dei diritti/doveri:**

LA PERSONA ANZIANA HA IL DIRITTO	LA SOCIETÀ E LE ISTITUZIONI HANNO IL DOVERE
Di sviluppare e conservare la propria individualità e libertà	di rispettare l'individualità di ogni persona anziana, riconoscendone i bisogni e realizzando gli interventi ad essi adeguati, con riferimento a tutti i parametri della sua qualità di vita e non in funzione esclusivamente della sua età anagrafica
Di conservare e veder rispettare, in osservanza dei principi costituzionali, le proprie credenze, opinioni e sentimenti	di rispettare credenze, opinioni e sentimento della persona anziana, anche quando essi dovessero apparire anacronistici o in contrasto con la cultura dominante, impegnandosi a coglierne il significato nel corso della storia della popolazione.
Di conservare le proprie modalità di condotta sociale, se non lesive dei diritti altrui, anche quando esse dovessero apparire in contrasto con i comportamenti dominanti nel suo ambiente di appartenenza	di rispettare le modalità di condotta della persona anziana, compatibili con le regole della convivenza sociale, evitando di "correggerle" e di "deriderle", senza per questo venir meno all'obbligo di aiuto per la sua migliore integrazione nella vita della comunità
Di conservare la libertà di scegliere dove vivere	di rispettare la libertà di scelta della persona anziana di continuare a vivere nel proprio domicilio, garantendo il sostegno necessario, nonché, in caso di assoluta impossibilità, le condizioni di accoglienza che permettano di conservare alcuni aspetti dell'ambiente di vita abbandonato.
Di essere accudita e curata nell'ambiente che meglio garantisce il recupero della funzione lesa	di accudire e curare l'anziano fin dove è possibile a domicilio, se questo è l'ambiente che meglio stimola il recupero o il mantenimento della funzione lesa, fornendo ogni prestazione sanitaria e sociale ritenuta praticabile ed opportuna. Resta comunque garantito all'anziano malato il diritto al ricovero in struttura ospedaliera o riabilitativa per tutto il periodo necessario per la cura e la riabilitazione.
Di vivere con chi desidera	di favorire, per quanto possibile, la convivenza della persona anziana con i familiari, sostenendo opportunamente questi ultimi e stimolando ogni possibilità di integrazione.
Di avere una vita di relazione	di evitare nei confronti dell'anziano ogni forma di ghettizzazione che gli impedisca di interagire liberamente con tutte le fasce di età presenti nella popolazione.
Di essere messa in condizione di esprimere le proprie attitudini personali, la propria originalità e creatività	di fornire ad ogni persona di età avanzata la possibilità di conservare e realizzare le proprie attitudini personali, di esprimere la propria emotività e di percepire il proprio valore, anche se soltanto di carattere affettivo
Di essere salvaguardata da ogni forma di violenza fisica e/o morale	di contrastare, in ogni ambito della società, ogni forma di sopraffazione e prevaricazione a danno degli anziani
Di essere messa in condizione di godere e di conservare la propria dignità ed il proprio valore, anche in casi di perdita parziale o totale della propria autonomia ed autosufficienza	di operare perché, anche nelle situazioni più compromesse e terminali, siano supportate le capacità residue di ogni persona, realizzando un clima di accettazione, di condivisione e di solidarietà che garantisca il pieno rispetto della dignità umana

ALLEGATO D

CONSORZIO ZENIT SOCIALE - Società cooperativa sociale

Sede Legale e Amministrativa: Via Colorno n. 63 - 43122 Parma (PR)

Tel 0521.600280 - Pec zenitsociale@legalmail.it

PI e CF n. 02719390342 - Iscrizione REA di Parma n. 261655

Iscritta all'Albo delle Società cooperative - sezione cooperative a mutualità prevalente

- categoria cooperative sociali al n. C100455

**Retta RSA 2024**

Allegata alla presente troverà il modello unico di certificazione realizzato dalla ATS di Insubria, con una parte da far compilare dal medico curante, ed una di vostra pertinenza, nella quale è necessario segnalare anche i nominativi ed i recapiti telefonici dei famigliari.

Per una raccolta dati più completa, voglia anche consegnare insieme ai moduli i seguenti documenti:

- o fotocopia carta di identità;
- o fotocopia carta regionale dei servizi (tesserino sanitario);
- o fotocopia eventuale tessera di invalidità o di esenzione, e relativo verbale;

Per l'anno 2024, la retta giornaliera a carico dell'ospite o dei famigliari, al netto del contributo regionale per i posti letto accreditati, è la seguente:

camera doppia **79.00 euro al giorno (Iva 4% compresa)**

camera singola **91.50 euro al giorno (Iva 4% compresa)**

Le rette includono tutti i servizi erogati dalla RSA (assistenza medica, infermieristica, fisioterapia, animativa, assistenziale e tutti i servizi alberghieri), resta escluso il trasporto in ambulanza differente dalle emergenze.

Cassano Magnago

ALLEGATO A

CONSORZIO ZENIT SOCIALE - Società cooperativa sociale

Sede Legale e Amministrativa: Via Colorno n. 63 - 43122 Parma (PR)

Tel 0521.600280 - Pec zenitsociale@legalmail.it

PI e CF n. 02719390342 - Iscrizione REA di Parma n. 261655

Iscritta all'Albo delle Società cooperative - sezione cooperative a mutualità prevalente

- categoria cooperative sociali al n. C100455



Scheda reclami e consigli

da inserire nell'apposita cassettona, all'ingresso

Descrizione analitica di quanto rilevato:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Suggerimenti per la soluzione:

.....

.....

.....

Cassano Magnago,

Compilatore:

Indirizzo

Telefono

Responsabile rapporti con l'utenza: **Direttore RSA**

Tempi per una risposta scritta: massimo 15/20 giorni

ALLEGATO B

CONSORZIO ZENIT SOCIALE - Società cooperativa sociale

Sede Legale e Amministrativa: Via Colorno n. 63 - 43122 Parma (PR)

Tel 0521.600280 - Pec zenitsociale@legalmail.it

PI e CF n. 02719390342 - Iscrizione REA di Parma n. 261655

Iscritta all'Albo delle Società cooperative - sezione cooperative a mutualità prevalente

- categoria cooperative sociali al n. C100455

Scheda valutazione qualità dei servizi parenti ospiti

Si definiscono gli ambiti per i quali definire il livello di qualità percepito, con una crocetta segnata secondo la scala seguente:

0 Negativo - 1 Scarso - 2 Sufficiente - 3 Discreto - 4 Buono - 5 Ottimo

Sanitario (relazioni con il personale)	0	1	2	3	4	5
Sanitario (efficacia delle procedure sanitarie)	0	1	2	3	4	5
Assistenziale (relazioni con il personale)	0	1	2	3	4	5
Assistenziale (efficacia delle procedure di assistenza)	0	1	2	3	4	5
Terapia fisica (efficacia del servizio)	0	1	2	3	4	5
Animazione (efficacia del servizio)	0	1	2	3	4	5
Ristorazione (qualità del servizio)	0	1	2	3	4	5
Lavanderia (qualità del servizio)	0	1	2	3	4	5
Pulizie (qualità del servizio)	0	1	2	3	4	5
Servizi diversi (parrucchiere, pedicure)	0	1	2	3	4	5
Segreteria (relazione e gestione pratiche amministrative)	0	1	2	3	4	5

La scheda, rigorosamente anonima, deve essere inserita nell'apposita cassettona di raccolta sistemata vicino alla portineria: la normativa regionale prevede che ogni anno debba essere verificata la "qualità percepita" dei servizi erogati.

Una volta elaborati i dati, verranno opportunamente resi pubblici, simili verifiche verranno a breve condotte con gli ospiti più collaboranti, e tra il personale in servizio.

Vicino alla cassettona dove potrete inserire la scheda, sono a disposizione moduli per la comunicazione scritta di lamentele, disservizi, critiche e consigli.

Con i migliori saluti.

Direttore RSA "Sant'Andrea"

Cassano Magnago

ALLEGATO C

CONSORZIO ZENIT SOCIALE - Società cooperativa sociale

Sede Legale e Amministrativa: Via Colorno n. 63 - 43122 Parma (PR)

Tel 0521.600280 - Pec zenitsociale@legalmail.it

PI e CF n. 02719390342 - Iscrizione REA di Parma n. 261655

Iscritta all'Albo delle Società cooperative - sezione cooperative a mutualità prevalente

- categoria cooperative sociali al n. C100455