ZENIT SOCIALE

RELAZIONE ANNUALE SULLA GESTIONE DELLA RSA CORTE COVA PER IL PERIODO GENNAIO – DICEMBRE 2023

Nel 2022 la RSA Corte Cova ha raggiunto il traguardo del sedicesimo anno di attività.
Il 2023 è stato caratterizzato da importanti novità in materia di Covid19:

- è stato abolito il cosiddetto "green pass", e quindi il controllo all'ingresso sia per i lavoratori che per i familiari che accedono in struttura;
- è stata abolita la rilevazione della temperatura corporea per accedere alla RSA;

Tra tutte le nuove indicazioni di Regione Lombardia vale la pensa sottolineare la decadenza dell'obbligo della RSA di tenere un posto libero in camera dedicata in caso di emergenza e la proroga fino al 30 giugno di un contributo di €40/die per gli ospiti in RSA positivi al covid.

Il 21 febbraio, a seguito dell'esecuzione di alcuni tamponi rapidi antigenici ad ospiti che presentavano sintomatologia Covid19, rileviamo la positività di circa 10 ospiti della struttura che venivano subito posti in isolamento nelle loro camere per un totale di 5 giorni, al termine dei quali, veniva eseguito un ulteriore tampone rapido per accertarne l'avvenuta guarigione. Si informano immediatamente tutti i familiari e gli uffici competenti di ATS. Venivano infine distribuiti agli operatori tutti i DPI necessari per svolgere l'attività lavorativa in massima sicurezza.

Tra i mesi di febbraio e marzo abbiamo elaborato i dati relativi alle customer satisfaction somministrate a fine 2022 ad ospiti, operatori e familiari. I risultati hanno espresso un generale apprezzamento da parte di ospiti e familiari su quasi tutte le aree indagate. Alcune criticità (come negli anni precedenti) sono emerse solamente per il servizio di lavanderia.

Relativamente alle formazioni svolte, nel mese di febbraio, è stato organizzato in struttura un corso di formazione con titolo "La movimentazione manuale dei carichi" tenuta dalla dott.ssa Ricchetti. Partecipavano alla formazione 15 ASA.

Nei giorni 11,12 e 13 aprile, in collaborazione con le RSA Sant'Andrea, Pineta e la nostra Business Area, abbiamo svolto una formazione dal titolo "Essere team" alla quale hanno partecipato le equipe (direttore, coord. infermieristico, impiegata, fisioterapista ed educatrice) di tutte e tre le RSA. Formazione importante per conoscersi meglio ed apportare strategie di miglioramento in termini relazionali tra le figure coinvolte.

A seguito della tragedia avvenuta presso la RSA Coniugi di Milano, ATS Insubria ha inviato a tutte le RSA del territorio una check list di autovalutazione inerente la protezione antincendio e sicurezza elettrica delle strutture.
Nei giorni successivi abbiamo avuto un'ispezione da parte di ATS il cui sopralluogo è stato incentrato esclusivamente su tutte le attrezzature/dispositivi/procedure legate all'antincendio.
A questo, è seguito un controllo approfondito da parte dei Vigili del Fuoco di Varese i quali hanno riscontrato alcune criticità/problematiche.
Per tutte le criticità/problematiche emerse, in sinergia con gli uffici centrali di Parma della cooperativa, venivano messe in campo da subito tutte le misure compensative in attesa della risoluzione definitiva delle problematiche evidenziate.
Tra i mesi di agosto ed ottobre sono state effettuate due prove di evacuazione antincendio e sono stati formati gradualmente circa 10 dipendenti sul corso antincendio livello 3 rischio alto.

Un importante corso di formazione dal titolo "Gestione dei conflitti", diretto dallo psicologo Alessandro Fusaro, è stato organizzato nel mese di ottobre al quale hanno partecipato 19 asa, 2 fisioterapisti e 2 infermieri.

ZENIT SOCIALE

Nei primi giorni di ottobre si procedeva alla prenotazione e successiva somministrazione della vaccinazioni: antipneumococco, antinfluenzale e anticovid. E' importante sottolineare una diffusa e generale adesione alla vaccinazione da parte dei parenti dei nostri ospiti.

Nei primi giorni di dicembre l'ufficio della Business Area di Parma ci inviava in via telematica i questionari di soddisfazione da somministrare ai familiari, agli ospiti e ai dipendenti della RSA. L'analisi dei risultati è ancora in fase di elaborazione.

E' importante sottolineare che quest'anno, grazie all'enorme sforzo di tutti gli uffici della sede centrale è stato possibile partecipare e vincere il bando di gara per la gestione della RSA Corte Cova per il decennio 2023-2033. Risultato tanto atteso e raggiunto con molto sforzo da parte di tutti proponendo migliorie sul piano organizzativo e strutturale.

In conclusione possiamo dire che il 2023 è stato caratterizzato dagli enormi lavori sul piano manutentivo legato all'antincendio e sulla stesura dell'offerta tecnica ed economica per poter partecipare al nuovo bando di gara. Relativamente all'occupazione dei posti letto possiamo ritenerci più che soddisfatti avendo raggiunto più del 98% del tasso di occupazione con una produzione (legate solamente ai contributi regionali) pari a 930.905,00€.

Caronno Pertusella

22 Gennaio 2024

Il Direttore
Carmelo Arcadipane

CONSORZIO ZENIT SOCIALE - Società cooperativa sociale

Sede Legale e Amministrativa: Via Colorno n. 63 - 43122 Parma (PR)
Tel 0521.600280 - Pec zenitsociale@legalmail.it
PI e CF n. 02719390342 - Iscrizione REA di Parma n. 261655
Iscritta all'Albo delle Società cooperative - sezione cooperative a mutualità prevalente - categoria cooperative sociali al n. C100455

ZENIT SOCIALE

CONSORZIO ZENIT SOCIALE - Società cooperativa sociale

Sede Legale e Amministrativa: Via Colorno n. 63 - 43122 Parma (PR)
Tel 0521.600280 - Pec zenitsociale@legalmail.it
PI e CF n. 02719390342 - Iscrizione REA di Parma n. 261655
Iscritta all'Albo delle Società cooperative - sezione cooperative a mutualità prevalente - categoria cooperative sociali al n. C100455