ZENIT SOCIALE

2019

BILANCIO SOCIALE

ZENIT SOCIALE

1 Anteo
Sede legale: Via Felice Piacenza, 11 - 13900 Biella
www.anteocoop.it

2 Biricc@
Sede Legale: Via Colorno, 63 - 43122 Parma
Tel. 0521/600611- www.biricca.it

3 Buozzi
Sede legale: Strada Provinciale Padana, 9/C - 43010 Roccabianca (Parma)
Tel. 0521/876521 – www.buozzi.coop

4 Cabiria
Sede Legale: Via Minozzi, 10 - 43122 Parma
Tel. 0521/282278 – www.cabiria.net

5 Camst
Sede Legale: Via Tosarelli, 318 - 40055 Villanova di Castenaso (Bo)
Tel. 051/6017411 - www.camst.it

6 Città del Sole
Sede Legale:
Tel. 035/5098746/747
www.cooperativa-cittadelsole.it

7 Consorzio Nazionale Servizi
Sede legale: Via della Cooperazione, 3 - 40129 Bologna
Tel. 051 4195501 - Fax. 051 4195502 - www.cnsonline.it

8 EMC2 ONLUS
Sede Legale: Via dei Mercati. 15 - 43126 Parma
Tel. 0521/959482 - www.emc2onlus.it

9 Formula servizi alle persone
Sede legale: Via Monteverdi, 31 - 47122 Forlì
Telo. 0543/474811 - www.formulaservizi.it

10 GEA
Sede Legale: Piazza Corsano, 8 Tramonti (Salerno)
Tel. 089/876135 - www.coopgea.org

11 Il Mosaico Servizi
Sede Legale: Via Agostino da Lodi, 9
26900 Lodi
Tel.0371/940500 - www.ilmosaicolodi.it

12 Kaleidoscopio
Sede Legale: Via Dante Alighieri, 153
55100 Frazione Arancio (LU)
Tel. 0583/491473 – info@kaleidoscopio.eu

13 Lasse Soc. Coop. Sociale
Sede Legale: Via Antonio Gramsci, 11
43035 Fornovo di Taro (PR)
Tel.0525/400021 - www.lasse-coop.it

14 Leone Rosso Coop. Sociale
Sede Legale: Via porta pretoria, 9 - 11100 Aosta
Tel. 0165 /263931 - Fax 0165 263931 - info@leonerosso.eu

15 Nuovo Futuro Coop. Sociale
Sede Legale: Via Guido Rossa, 51 - Località delle Morelline,
57016 - Rosignano Solvay (LI)
Tel. 0586/790590 - info@nfcoop.it

16 Pro. Ges. Soc. Coop. Sociale
Sede Legale: Via Colorno, 63 - 43122 Parma
Tel. 0521/600611 – www.proges.it

17 San Giovanni di Dio
Sede Legale: Via di Iuvara, SNC - 71121 Foggia
www.sangiovannididio.it

18 Socioculturale,
Sede Legale: Via Boldani, 18 - 30034 Mira (VE)
Tel.041/5322920 - www.socioculturale.it

19 Consorzio Zenit S.C. Facility
Sede legale: Viale Faustino Tanara 20/B
43121, Parma
www.consorziozenit.it

Indice

4 INTERVENTO DEL PRESIDENTE **GUIDO COSCIA**
Rilanciare l'azione del Consorzio. Le prospettive delle RSA per anziani. Il sacrificio di persone anziane causa Covid-19. Gli operatori socio-sanitari.

5 INTERVENTO DEL VICE PRESIDENTE **DAVIDE CORTESI**
Marzo e aprile 2020 verranno ricordati come i mesi in cui è esplosa la pandemia da Covid-19.

6 INTERVENTO DEL DIRETTORE GENERALE **GIAN LUCA PELAGATTI**
Zenit Sociale rilancia l'azione. I servizi del Consorzio sono "sicuri".

ORGANIGRAMMA PAG. 7
IDENTITÀ DEL CONSORZIO ZENIT SOCIALE PAG. 8
VISIONE, MISSIONE, VALORI PAG. 9
CONSOLIDARE LA BASE DEI SOCI PAG. 9
VALORE AGGIUNTO PAG. 10
INDICATORI ECONOMICI GESTIONALI PAG. 12
LE COOPERATIVE CONSORZIATE PAG. 16
ANALISI DELL'ATTIVITÀ COMMERCIALE DEL CONSORZIO PAG. 19
CERTIFICAZIONI PAG. 21
RHD5: GESTIRE LE GARE PRESENTATE DA CONSORZIO ZENIT SOCIALE ALLE CONSORZIATE PAG. 25
CONSULENTE DI CZS IN ANTITRUST E CONCORRENZA: NCTM PAG. 26
COOPERATIVA GEA IN VISITA A PARMA E A BIELLA PAG. 27
CONTENIMENTO DELLA PANDEMIA DA COVID-19 PAG. 28

Intervento del Presidente
GUIDO COSCIA

**Rilanciare l'azione del Consorzio.
Le prospettive delle RSA per anziani.
Il sacrificio di persone anziane
causa Covid-19.
Gli operatori socio-sanitari.**

Consorzio Zenit Sociale deve continuare a essere motore delle iniziative di sviluppo per le cooperative nonostante la situazione 2019 già difficile si sia aggravata a causa della pandemia che ha generato la sospensione dei servizi. L'azione deve svolgersi da un lato continuando a perfezionare la qualità delle gare mettendosi al servizio delle esigenze dei Soci e dall'altro stringendo alleanze con le Associate più strutturate che vogliono trovare nel Consorzio lo strumento di garanzia per investire. Quest'ultimo può essere lo strumento di coniugazione tra chi gestisce e chi cerca possibilità di investimento, apportando la propria capacità di garanzia e di solidità generate dalla forza del Gruppo. Il business di riferimento e la missione del Consorzio non decadono. I servizi sociali e il sistema di gestione integrato delle coop sociali non crolla ma va rilanciata.

Con questa certezza sta a noi rinnovare l'impegno e il patto con le cooperative che vogliono investire e impegnarsi. In questo progetto il Consorzio può essere un facilitatore attraverso la socializzazione del rischio negli investimenti, la garanzia del contratto d'affitto nei confronti di investitori e dei committenti per facilitare l'accesso delle Associate alle gestioni complesse di lunga durata.

Il salto di qualità del Consorzio rimane ricompreso nell'obiettivo di diventare un interlocutore necessario tra un Ente Investitore e la Cooperativa Socia.

Nei confronti di enti investitori, in un settore come quello dell'assistenza agli anziani, che non teme diminuzioni, semmai nuovi paradigmi di gestione della cura con garanzie maggiori alle famiglie per la sicurezza dei loro Congiunti, Zenit Sociale può essere uno strumento di garanzia e di facilitazione nella realizzazione di nuove iniziative.

La pandemia da Covid-19 è entrata in fase calante con la riapertura dei transiti interregionali e, il Consorzio con le cooperative socie, esce dall'emergenza delle chiusure dei servizi educativi e delle RSA che riaprono, per la copertura dei posti vacanti causa decessi o ricoveri. Zenit Sociale ha subito circa il 13% di decessi a causa del Covid-19, per un totale di 30 persone.

Purtroppo anche CZS, nonostante l'adesione immediata ai protocolli nazionali e regionali, non ha potuto bloccare l'arrivo della pandemia, pur limitandone fortemente l'impatto. **Cogliamo l'occasione per porgere le nostre sentite e sincere condoglianze pubblicamente ai parenti e alle famiglie coinvolte.**

Oggi il Consorzio ritiene che si apra una nuova fase della cura nei nosocomi, comprese le RSA, in quanto l'esperienza Covid-19 ha messo a nudo le fragilità del sistema.

I protocolli comportamentali e i layout strutturali si sono rivelati del tutto inadatti ad accogliere potenziali malati di virus infettivi, non prevedendo spazi di triage, dotazione adeguata di Dpi (dispositivi di protezione individuali), percorsi interni adeguatamente differenziati. Gli stessi rapporti delle strutture con l'esterno si sono rivelati per modalità, non adeguati, alla tutela degli ospiti.

Durante la pandemia si sono introdotti per necessità, protocolli comportamentali più rigorosi e precisi nell'intento di limitarne i danni e uscire dalla massima emergenza più velocemente possibile. Si sono introdotti i DPI in maniera massiva e nuovi spazi filtro per le quarantene. Con la riapertura a nuovi utenti sarà necessario formalizzare protocolli nuovi post Covid-19, e prevedere nuovi spazi.

I DGR regionali subiranno importanti aggiornamenti dopo la Pandemia Covid-19 e andranno tarati sugli errori involontariamente compiuti.

La carenza di preparazione alla gestione di un evento straordinario come questo è stata sopperita spesso dal sacrificio degli operatori sanitari che a volte, anche a rischio della vita, hanno fatto fronte a situazioni che dovevano comunque essere gestite per il bene delle persone anziane in loro custodia e protezione.

A loro va il nostro plauso e la nostra gratitudine.

Intervento del Vice Presidente
DAVIDE CORTESI

**Marzo e aprile 2020 verranno ricordati
come i mesi in cui è esplosa
la pandemia da Covid-19.**

Marzo e aprile 2020 verranno ricordati come i mesi in cui è esplosa la pandemia causata dal Covid-19 che sta mettendo a dura prova il tessuto produttivo nazionale e internazionale.

Per CZS hanno significato la chiusura dei servizi educativi dei Centri Disabili e il blocco del turnover nelle RSA e nelle CRA per anziani.

Numerose le misure prese con determinazione dal Consorzio che hanno limitato i danni da Covid-19 nelle Residenze per Anziani.

Ovviamente grande riconoscenza va al personale operativo delle cooperative socie impegnate nella gestione dei servizi e nella direzione degli stessi, che non hanno sottovalutato la portata, soprattutto in fase iniziale delle possibili conseguenze della diffusione di quella che in poche settimana è diventata una pandemia.

L'attenzione alle misure di isolamento e contenimento del virus continua tuttora. Un periodo impegnativo oltremisura, pericoloso e di sofferenza per tutti gli attori coinvolti e continua tuttora.

Attualmente sono ricoverati i pochi positivi e i soggetti coinvolti e somministrando a tappeto i test sierologici, ed eventuali tamponi con risultati soddisfacenti.

Ma soprattutto la situazione, in collaborazione con le cooperative socie e le autorità sanitarie è sotto controllo. I dati mettono in evidenza che, su circa 350 posti letto gestiti nelle RSA e CRA anziani, circa un 20% di posti letto sono in attesa di riempimento ed attualmente vuoti, causa le misure di blocco del turnover nelle Case di Riposo e Residenze per Anziani.

Gli ultimi mesi sono stati difficili e hanno richiesto impegno a partire dal 3 marzo 2020, quando la direzione di Zenit Sociale, con la presenza di RGSI/RSPP e il rappresentante del SPT (Social Performance Team), si è riunita per valutare l'andamento del Sistema Integrato Aziendale.

L'impegno di Zenit Sociale si è distinto anche per iniziative a sostegno delle prestazioni sanitarie rivolte a pazienti ancora positivi al Covid-19. L'Istituto Clinico Humanitas di Rozzano (Milano), doveZenit Sociale con la cooperativa associata Proges svolge abitualmente varie attività di supporto alle prestazioni sanitarie, all'inizio di marzo ha contattato CZS per proporre la gestione di un servizio finalizzato all'isolamento di pazienti dimessi dall'ospedale ma ancora positivi al Covid-19.

Tali soggetti non possono rientrare a domicilio in quanto le loro abitazioni e i contesti socio familiari non consentono adeguate misure di sicurezza.

È stato individuato un residence molto vicino al presidio ospedaliero, abitualmente utilizzato come punto d'appoggio per i pazienti in Day Hospital.

Dopo aver adottato alcune soluzioni per allestire le camere e i locali accessori alla nuova destinazione d'uso, da martedì 24 marzo sono entrati i primi ospiti.

I servizi erogati sono i seguenti: reception attiva giorno e notte; attività di pulizia e sanificazione ambientale giornaliera; servizio di lavanolo della biancheria piana; servizio di ristorazione fornito dalla consorziata Camst, tramite consegna dei pasti in recipienti monouso; servizio di trasporto dei pazienti presso gli ambulatori per l'effettuazione dei tamponi naso-faringei, con mezzo e autista appositamente dedicati; attività sociosanitaria qualificata e rilevazione dei parametri vitali.

Riepiloghiamo qualche dato significativo dell'attività svolta: fin qui abbiamo ospitato 83 persone, fornendo circa 2.250 giornate di accoglienza; la degenza più breve è stata di un giorno, la più lunga di 56 giorni, mediamente 27 giorni di permanenza; il paziente più giovane ha 32 anni, il più anziano 96.

Questo tipo di servizio, finanziato dalla Fondazione Humanitas, si è rivelato molto impegnativo, ma particolarmente coinvolgente, stimolante e formativo.

Intervento del Direttore Generale
GIAN LUCA PELAGATTI

Zenit Sociale rilancia l'azione.
I servizi del Consorzio sono "sicuri".

A partire dalla fine del mese di febbraio 2020, lo scenario nazionale (e internazionale) è stato caratterizzato dalla diffusione del Coronavirus 19 e dalle conseguenti misure restrittive per il suo contenimento poste in essere da parte delle autorità pubbliche nazionali e locali.

Tali circostanze, straordinarie per natura ed estensione, hanno avuto e hanno tuttora varie ripercussioni dirette e indirette sull'attività economica e hanno creato un contesto di grave generale incertezza.

Inevitabilmente, il blocco parziale e il forte cambiamento delle dinamiche economiche e delle gestioni dei servizi pongono le cooperative di fronte a grandi interrogativi circa il futuro e le scelte strategiche da compiere.

Anche Consorzio Zenit Sociale che rappresenta un sistema complesso di relazioni, lavoro e investimenti si sta ponendo questi interrogativi come se li stanno ponendo le cooperative socie alle prese con problemi stringenti nel dover continuare a gestire i servizi tra mille difficoltà anche economiche.

I servizi socio sanitari educativi in gestione alle cooperative associate, hanno subito un cataclisma inverosimile.

I lavoratori e le tecnostrutture centrali sono stati messi sotto pressione massima in termini di assetto, comportamenti ed organizzazione.

I servizi, in virtù dei DPCM e dei DGR, hanno subito chiusure totali che permangono tuttora, quelli socio educativi, o continuità gestionale con blocchi del turn-over decretandone il progressivo seppur limitato svuotamento, le RSA.

I potenziali effetti di questo fenomeno sul bilancio dell'esercizio 2020 e sui Budget non sono ad oggi precisamente prevedibili, se non alla luce delle trattive ancora in atto per le fatturazioni di marzo aprile e maggio 2020 con le pubbliche amministrazioni che hanno imposto la chiusura. Dai dati di maggio 2020, si assiste a un calo medio del trimestre appena trascorso di circa il 22% delle presenze effettive di ospiti anziani nelle RSA e CRA e ci si aspetta un calo di fatturato importane calcolato approssimativamente attorno al 10-11%.

Per i servizi facility: ristorazione, sanificazione che si accompagnano ai servizi socio educativi e la ristorazione scolastica attualmente fermi, la prospettiva di riapertura è legata all'andamento della pandemia e alle misure di sicurezza che gli organi pubblici introdurranno.

I servizi educativi quali gli asili nido sono attualmente chiusi e non sono state varate misure specifiche se non la riapertura dei servizi estivi con misure ad hoc e risorse straordinarie. Le RSA hanno ripreso lentamente l'accoglienza delle persone anziane a partire dalla seconda metà di giugno 2020.

Per dare continuità alle attività e ricreare solidità di prospettiva agli investimenti intrapresi, occorre ridisegnare la gestione e i conseguenti piani economici ritarandosi su protocolli che diano totale sicurezza agli ospiti e ai loro parenti in visita, ed agli operatori.

Occorre rilanciare la comunicazione del Consorzio ai propri portatori di interesse spingendo l'immagine dei servizi sociosanitari educativi del Consorzio, nella sostanza e nella forma, come "Servizi Sicuri".

Organigramma

PRESIDENTE
GUIDO COSCIA

VICE PRESIDENTE
DAVIDE CORTESI

DIRETTORE GENERALE CON PROCURA
GIAN LUCA PELAGATTI

DIRETTORE COMMERCIALE
ANTONIO GRASSI

UFFICIO COMMERCIALE E CERTIFICAZIONI
TOMMASO VILLANI

Il Consorzio è iscritto all'Albo delle Società Cooperative - **Sezione cooperative a mutualità prevalente** - categoria: cooperative sociali dal 02 aprile 2014 con il numero C100455.
Il Consiglio di Amministrazione è composto da n.8 persone fisiche, di cui 7 maschi e 1 femmina.

PRESIDENTE CONSIGLIO AMMINISTRATIVO
GUIDO COSCIA
rappresentante dell'impresa

VICE PRESIDENTE DEL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE
DAVIDE CORTESI
rappresentante dell'impresa

CONSIGLIERE
MARCO PAPOTTI

CONSIGLIERE
PAOLO DALLA BELLA

CONSIGLIERE
PIERPAOLO ZILIOLI

CONSIGLIERE
LUCA SENSINI

CONSIGLIERE
GIANCARLO ANGHINOLFI

CONSIGLIERE
CLAUDIA PIRAS

COLLEGIO SINDACALE

PRESIDENTE DEL CONSIGLIO SINDACALE
MASSIMO CAPELLI

SINDACO
MATTIA CAMPANINI

SINDACO
FABRIZIO PEZZUTO

SINDACO SUPPLENTE
MARIO TANZI

SINDACO SUPPLENTE
LUIGI BENEDUSI

ORGANISMO DI VIGILANZA

ODV MONOCRATICO
LUCIANO MAZZONI BENONI

Identità del consorzio Zenit Sociale

Il Consorzio Zenit Sociale è un network cooperativo sociale che ha come obiettivo lo sviluppo delle Cooperative Associate.

Nato nel 2014, Consorzio Zenit Sociale s.c.s. opera nel mercato dei servizi alla persona.

Tramite l'attività delle imprese socie eroga servizi destinati ai vari settori sociali: assistenza tutelate agli anziani, educazione all'infanzia, cura della disabilità e della salute mentale.

A questi servizi si aggiungono in supporto i servizi "no core", erogati dalle cooperative di servizi associate, che producono servizi indispensabili destinati a: ristorazione, sanificazione e igiene ambientale, disinfestazione, manutenzione, lavanolo, guardaroba.

Zenit Sociale associa 19 cooperative di cui 15 sociali e 4 non sociali, soggetti Cooperativi che spaziano geograficamente dal Piemonte alla Valle d'Aosta, dalla Toscana alla Campania, dalla Puglia al Veneto, dalla Lombardia all'Emilia Romagna.

IL CONSORZIO ZENIT SOCIALE:

- Intercetta iniziative in cui occorrano investimenti, interfacciandole con enti investitori in modo da poter offrire alle cooperative associate possibilità di gestioni e agli investitori garanzie di affidabilità finanziaria e di correttezza pluriennale nella gestione.
- acquisisce appalti e commesse di lavoro per l'erogazione di servizi complessi, in particolar modo: project financing, partenariato pubblico-privato, concessioni, stipulando i contratti con le committenze pubbliche e private;
- partecipa alle gare ad evidenza pubblica in cui le cooperative chiedano supporto in termini di requisiti o esperienza
- intercetta iniziative private per conto delle associate;
- garantisce la corretta esecuzione delle prestazioni contrattuali tramite la propria struttura di coordinamento, l'organizzazione, le attrezzature ed il personale delle imprese socie alle quali affida in esecuzione il servizio;
- fornisce supporto alle imprese socie per il miglioramento dei livelli di qualità dei servizi e dell'organizzazione aziendale.

CZS è una RETE. La sua territorialità diffusa, attraverso la presenza delle cooperative associate è un suo tratto distintivo.

Essere radicati in un territorio significa comprendere il servizio sociale più idoneo alle esigenze dello stesso, significa conoscere i bisogni degli utenti e degli stakeholder che gestiscono e possono concorrere a modificare e migliorare il welfare locale, significa essere protagonisti del territorio.

CNS E TERRITORIO

Zenit Sociale valorizza la territorialità delle cooperative rafforzandola, grazie alla propria esperienza e ai titoli professionali posseduti, e facilitandola nell'approcciare appalti e iniziative pubblico/private complesse.

Con l'ingresso della nuova consorziata CNS, Socio Sovventore da maggio 2018, l'espansione territoriale alla portata delle cooperative di Zenit Sociale si espande a regioni d'Italia nuove.

Infatti, le richieste dei nuovi soci (Puglia, Campania, Sicilia) portano il consorzio a considerare una nuova dimensione dell'azione commerciale.

Inoltre la forte organizzazione del CNS opportunamente interfacciata a Zenit Sociale ha contribuito a elevare il livello nell'azione commerciale.

CNS è stato decisivo nel rafforzamento patrimoniale, nell'estendere a sistema la pubblicazione delle gare attraverso il portale RHD5.

ATTIVITÀ DI CONSORZIO ZENIT SOCIALE

L'esperienza e la professionalità delle associate rendono Consorzio Zenit Sociale un "centro specializzato di fornitura di servizi" attraverso il coordinamento delle cooperative associate.

A questo si aggiunge l'utilizzo di tecnologie all'avanguardia e una pianificazione razionale e improntata al dialogo costante con il Committente.

Visione, missione, valori

VISIONE

CZS coordina le proprie associate e vuole portare valore aggiunto nel mondo dei servizi sociali, essere in grado di gestirne la complessità anticipandone l'evoluzione, innovazione al fine di essere all'altezza dei bisogni sociali più evoluti della comunità, operando da protagonista in modo creativo sostenibile, con serietà e dedizione.

Questo significa concorrere alla crescita dell'occupazione, della struttura sociale comune e in ultima analisi della dignità dell'uomo.

MISSIONE

CZS vuole affermarsi a livello nazionale come un operatore strategico nell'interesse delle proprie cooperative, qualificate e socialmente responsabili che operano nel mercato dei servizi alla persona.

Operare come partner dei clienti, al delicato servizio delle persone e delle comunità, in sintonia con l'ambiente.

VALORI

La complessità e la natura di CZS, necessitano di integrare la missione con la valorizzazione del principio dello scambio mutualistico, base della relazione tra il Consorzio e i propri Soci.

Si tratta dell'impegno reciproco a svolgere le proprie attività commerciali perseguendo un'azione imprenditoriale socialmente sostenibile, che contribuisca al raggiungimento dei 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) definiti dall'Onu nell'ambito dell'Agenda Globale 2030 che pone al centro delle proprie azioni: lo sviluppo e il benessere della collettività.

Nella realizzazione dello scambio mutualistico posto alla base del vincolo cooperativo intercorrente con i propri Soci, il Consorzio persegue i seguenti obiettivi e principi fondanti la propria missione cooperativa, che gli organi societari, i dipendenti e i soci si obbligano a rispettare, tanto nelle dinamiche aziendali che nel rapporto con soggetti terzi:

- fornire alle cooperative consorziate opportunità di lavoro rafforzando la capacità dei soci di essere competitivi sul mercato;
- promuovere l'innovazione sociale e tecnologica;
- sostenere la centralità della persona e del suo sviluppo, all'interno del Consorzio e presso le cooperative associate;
- rispettare i principi di etica, legalità, trasparenza, equità in ogni aspetto delle proprie attività, assumendo i valori della responsabilità sociale di impresa quali principi fondamentali attorno ai quali sviluppare le proprie politiche aziendali e ispirando la propria condotta ai principi che presidiano l'esercizio dell'attività imprenditoriale contro il rischio di commissione di reati, nonché al principio di correttezza verso il mercato, vietando qualsiasi azione diretta ad alterare le condizioni di corretta e leale competizione nel settore di riferimento;
- praticare e sviluppare la democrazia cooperativa e garantire la partecipazione dei Soci alla gestione di CZS;
- promuovere e sostenere lo sviluppo delle cooperative associate sotto ogni punto di vista: cooperativo, economico, qualitativo, innovativo, etico, della sostenibilità;
- promuovere e realizzare una strategia collettiva della sostenibilità che, attraverso la misurazione dell'impatto ambientale e sociale generato, consenta di favorire il benessere e lo sviluppo delle comunità in cui il Consorzio e i propri soci operano, salvaguardare e incrementare il patrimonio sociale per le generazioni future e favorire una gestione strategica e condivisa del rischio;
- promuovere i principi cooperativi dell'International Cooperative Alliance (ICA) e contrastare ogni forma di sfruttamento del lavoro.

Consolidare

LA BASE DEI SOCI

L'obiettivo del Consorzio in ultima analisi è quello di consolidamento e sviluppo dei soci, promuovendo l'associazione di cooperative in possesso dei valori di sviluppo e sostenibilità propri del Consorzio.

In particolare, il nuovo Regolamento di Ammissione, approvato il 19 giugno 2019, stabilisce che i richiedenti l'associazione al Consorzio Zenit Sociale s.c.s. agiscano con le modalità adottate dalle imprese socialmente responsabili, certificate attraverso il possesso di un proprio Codice Etico e l'adozione e implementazione di un modello di organizzazione e gestione volto alla prevenzione dei reati, ai sensi del D. Lgs.8 giugno 2001 n. 231.

Valore aggiunto

CARATTERISTICHE

CZS acquista beni e servizi necessari a produrre altri beni e servizi: la differenza tra il valore finale dei beni e servizi prodotti e il valore dei beni e servizi acquistati per essere impiegati nel processo produttivo è il Valore Aggiunto (V.A.). Pertanto si può dire che esso è una misura dell'incremento lordo del valore risultante dell'attività economica, cioè nel processo di trasformazione delle risorse iniziali in servizio finale.

MISURAZIONE

Per CZS il V.A. può essere osservato in tre modi differenti, ma tra di loro equivalenti:

- dal punto di vista della produzione, sottraendo al valore dei beni e servizi prodotti il valore dei beni e servizi necessari per produrli;
- osservando come i redditi vengono distribuiti ai fattori della produzione;
- sommando il valore dei beni e servizi venduti al consumatore finale, osservando cioè la spesa.

Per CZS invece si fa riferimento a beni e servizi che non vengono ceduti a un prezzo di mercato libero ma offerti al cittadino dalla Pubblica Amministrazione, che in cambio riceve imposte e tasse, il valore aggiunto viene valutato sulla base dei costi sopportati a prezzi in regime mediato dalle P.A. per produrli; si parla quindi di VA valutato al costo dei fattori.

RIPARTIZIONE DEL VALORE AGGIUNTO DI CZS

Il V.A. per CZS è un dato che si ricava da una particolare riclassificazione del conto economico del Bilancio ed esprime la ricchezza creata dal Consorzio attraverso lo svolgimento della propria attività e come la stessa è stata poi distribuita tra i vari interlocutori quali ad esempio dipendenti, collaboratori, istituti bancari, cooperative.

La tabella riportata di seguito, illustra la composizione del VALORE AGGIUNTO GLOBALE di Consorzio Zenit Sociale dal 2016 al 2019:

VALORE AGGIUNTO GLOBALE	2019	2018	2017	2016
A | REMUNERAZIONE DEL PERSONALE	€ 276.121	€ 220.366	€ 0	€ 0
Personale non dipendente	€ 143.015	€ 82.097	€ 0	€ 0
Personale dipendente	€ 133.106	€ 138.269	€ 0	€ 0
remunerazioni dirette	€ 133.106	€ 138.269	€ 0	€ 0
remunerazioni indirette	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
B | REMUNERAZIONE DELLA PUBB. AMM.	€ 1.349	€ 14.418	€ 0	€ 0
Imposte dirette	€ 1.349	€ 14.418	€ 0	€ 0
C | REMUNERAZIONE DEL CAP. DI CREDITO	€ 22.488	€ 21.849	€ 0	€ 264
Oneri per capitali a breve termine	€ 22.488	€ 21.849	€ 0	€ 264
D | REMUNERAZIONE DEL CAP. DI RISCHIO	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
Dividendi (utili distribuiti alla società)	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
E | REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA				
*+/- Variazioni riserve	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
Ammortamenti				
F | LIBERALITÀ ESTERNE				
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	€ 299.958	€ 256.633	€ 0	€ 264
A | VALORE DELLA PRODUZIONE				
1-Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 13.314.816	€ 6.391.076	€ 2.317.232	€ 2.197.118
4-Altri rcavi e proventi	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
RICAVI DELLA PRODUZIONE TIPICA	€ 13.314.816	€ 6.391.076	€ 2.317.232	€ 2.197.118
B | COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE	€ 13.247.257	€ 6.173.786	€ 2.323.572	€ 2.190.511
6-Costi di materie prime ecc....	€ 34.646	€ 9.542	€ 0	€ 0
7-Costi per servizi	€ 12.747.302	€ 6.014.291	€ 2.320.457	€ 2.188.141
8-Costi per godimento beni di terzi	€ 385.005	€ 124.135	€ 0	€ 0
9-Accantonamento per rischi	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
10-Altri accantonamenti	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
11-Oneri diversi di gestione	€ 80.304	€ 25.818	€ 3.115	€ 2.370
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	€ 67.559	€ 217.290	-€ 6.340	€ 6.607
C | COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI				
12 +/- Saldo gestione accessoria	€ 19.064	€ 21.709	€ 2	€ 8
Ricavi accessori	€ 19.064	€ 21.709	€ 2	€ 8
Costi accessori				
13+/- Saldo componenti straordinari	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
Ricavi straordinari	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
Costi straordinari	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	€ 86.623	€ 238.999	-€ 6.338	€ 6.615
*-Ammortamenti nella gestione per gruppi ecc...	€ 84.177	€ 72.144	€ 2.522	€ 2.522
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	€ 2.446	€ 166.855	-€ 8.860	€ 4.093

LEGENDA:

Personale non dipendente (compreso nel B7 Costi per servizi)

Spring mastro	735.4	Prestazioni di terzi
E-solver mastro	76.01.53.05	Prestazioni di servizi resi da terzi
E-solver mastro	78.01.13.01	Consulenze afferenti diverse (all'interno della cifra il personale in distacco comando)

Indicatori economici

GESTIONALI

	2019	2018	2017	2016
VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 13.349.025	€ 6.395.241	€ 2.317.232	€ 2.197.118
CANTIERI AVVIATI	10	9	2	2

SOCI LAVORANTI E RELATIVI CANTIERI

PRO.GES **CAMST**	Humanitas spa in Rozzano (MI)- servizio di hospitality assistance	Humanitas spa in Rozzano (MI)- servizio di hospitality assistance		
PRO.GES **CAMST** **BRUNO BUOZZI**	Comune di Parma - casa residenza anziani Alberi di Vigatto			
PRO.GES **CAMST** **BRUNO BUOZZI**	Comune di Fornovo di Taro (Parma) - casa residenza anziani Renato Vasini	Comune di Fornovo di Taro (Parma) - casa residenza anziani Renato Vasini		
PRO.GES	ATS Insubria - RSA S. Andrea in Cassano Magnano (VA)	ATS Insubria - RSA S. Andrea in Cassano Magnano (VA)		
PRO.GES	Comune di Caronno Pertusella (VA) - RSA Corte Cova	Comune di Caronno Pertusella (VA) - RSA Corte Cova		
PRO.GES **CAMST** **BRUNO BUOZZI** **KALEIDOSCOPIO**	Comune di Fontanellato (PR) - polo scolastico junior campus	Comune di Fontanellato (PR) - polo scolastico junior campus		
PRO.GES **BRUNO BUOZZI**	Comune di Monchio delle Corti (PR) - mini alloggi protetti			
PRO.GES	Città di Torino (TO) - nido e scuola di infanzia Moby Dick	Città di Torino (TO) - nido e scuola di infanzia Moby Dick		
PRO.GES	**AUSL DI PARMA** **LOTTO 1** gestione servizio residenziale sociosanitario in Via Mordacci a Parma	**AUSL DI PARMA** **LOTTO 1** gestione servizio residenziale sociosanitario in Via Mordacci a Parma	**AUSL DI PARMA** **LOTTO 1** gestione servizio residenziale sociosanitario in Via Mordacci a Parma	**AUSL DI PARMA** **LOTTO 1** gestione servizio residenziale sociosanitario in Via Mordacci a Parma
PRO.GES	**AUSL DI PARMA** **LOTTO 1** prestazioni assistenziali presso casa alloggio in Via Mamiani a Parma	**AUSL DI PARMA** **LOTTO 1** prestazioni assistenziali presso casa alloggio in Via Mamiani a Parma	**AUSL DI PARMA** **LOTTO 1** prestazioni assistenziali presso casa alloggio in Via Mamiani a Parma	**AUSL DI PARMA** **LOTTO 1** prestazioni assistenziali presso casa alloggio in Via Mamiani a Parma
PRO.GES	**AUSL DI PARMA** **LOTTO 3** gestione servizio residenziale socio-sanitario presso Villino di Pontetaro a Parma	**AUSL DI PARMA** **LOTTO 3** gestione servizio residenziale socio-sanitario presso Villino di Pontetaro a Parma	**AUSL DI PARMA** **LOTTO 3** gestione servizio residenziale socio-sanitario presso Villino di Pontetaro a Parma	**AUSL DI PARMA** **LOTTO 3** gestione servizio residenziale socio-sanitario presso Villino di Pontetaro a Parma
PRO.GES	**AUSL DI PARMA** **LOTTO 3** gestione servizio residenziale socio-sanitario presso alloggio protetto in Salsomaggiore Terme (PR)	**AUSL DI PARMA** **LOTTO 3** gestione servizio residenziale socio-sanitario presso alloggio protetto in Salsomaggiore Terme (PR)	**AUSL DI PARMA** **LOTTO 3** gestione servizio residenziale socio-sanitario presso alloggio protetto in Salsomaggiore Terme (PR)	**AUSL DI PARMA** **LOTTO 3** gestione servizio residenziale socio-sanitario presso alloggio protetto in Salsomaggiore Terme (PR)
PRO.GES. **CABIRIA** **BIRICC@**	**AUSL DI PARMA** **LOTTO 6** progetti abilitativi - riabilitativi - assistenziali a bassa e media intensità ambito territoriale distrettuale di Parma	**AUSL DI PARMA** **LOTTO 6** progetti abilitativi - riabilitativi - assistenziali a bassa e media intensità ambito territoriale distrettuale di Parma	**AUSL DI PARMA** **LOTTO 6** progetti abilitativi - riabilitativi - assistenziali a bassa e media intensità ambito territoriale distrettuale di Parma	**AUSL DI PARMA** **LOTTO 6** progetti abilitativi - riabilitativi - assistenziali a bassa e media intensità ambito territoriale distrettuale di Parma
PRO.GES	**AUSL DI PARMA** **LOTTO 7** progetti abilitativi-riabilitativi-assistenziali a bassa e media intensita' ambito territoriale distrettuale di Fidenza (PR) - luogo Salsomaggiore Terme	**AUSL DI PARMA** **LOTTO 7** progetti abilitativi-riabilitativi-assistenziali a bassa e media intensita' ambito territoriale distrettuale di Fidenza (PR) - luogo Salsomaggiore Terme	**AUSL DI PARMA** **LOTTO 7** progetti abilitativi-riabilitativi-assistenziali a bassa e media intensita' ambito territoriale distrettuale di Fidenza (PR) - luogo Salsomaggiore Terme	**AUSL DI PARMA** **LOTTO 7** progetti abilitativi-riabilitativi-assistenziali a bassa e media intensita' ambito territoriale distrettuale di Fidenza (PR) - luogo Salsomaggiore Terme
LASSE	**AUSL DI PARMA** **LOTTO 8** interventi educativo riabilitativo budget di salute - ambito territoriale distrettuale Valli Taro e Ceno (pr)	**AUSL DI PARMA** **LOTTO 8** interventi educativo riabilitativo budget di salute - ambito territoriale distrettuale Valli Taro e Ceno (pr)	**AUSL DI PARMA** **LOTTO 8** interventi educativo riabilitativo budget di salute - ambito territoriale distrettuale Valli Taro e Ceno (pr)	**AUSL DI PARMA** **LOTTO 8** interventi educativo riabilitativo budget di salute - ambito territoriale distrettuale Valli Taro e Ceno (pr)

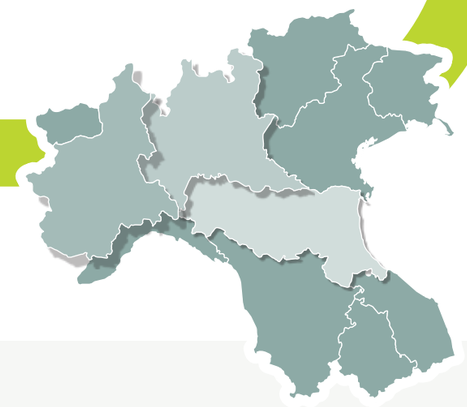
Indicatori economici

GESTIONALI

	2019	2018	2017	2016
SOCI LAVORANTI E RELATIVI CANTIERI				
EMC2	**AUSL DI PARMA** LOTTO 9 progetti abilitativi-riabilitativi-assistenziali a bassa e media intensità ambito territoriale distrettuale sud-est di Parma	**AUSL DI PARMA** LOTTO 9 progetti abilitativi-riabilitativi-assistenziali a bassa e media intensità ambito territoriale distrettuale sud-est di Parma	**AUSL DI PARMA** LOTTO 9 progetti abilitativi-riabilitativi-assistenziali a bassa e media intensità ambito territoriale distrettuale sud-est di Parma	**AUSL DI PARMA** LOTTO 9 progetti abilitativi-riabilitativi-assistenziali a bassa e media intensità ambito territoriale distrettuale sud-est di Parma
LASSE	**AUSL DI PARMA** LOTTO 12 progetto individualizzato - ambito territoriale distrettuale Valli Taro e Ceno (pr)	**AUSL DI PARMA** LOTTO 12 progetto individualizzato - ambito territoriale distrettuale Valli Taro e Ceno (pr)	**AUSL DI PARMA** LOTTO 12 progetto individualizzato - ambito territoriale distrettuale Valli Taro e Ceno (pr)	**AUSL DI PARMA** LOTTO 12 progetto individualizzato - ambito territoriale distrettuale Valli Taro e Ceno (pr)
PRO.GES	**AUSL DI PARMA** LOTTO 4 gestione servizio residenziale socio-sanitario psichiatrico - gruppo appartamento "La Barchessa" presso la fattoria di Vigheffio (pr)	**AUSL DI PARMA** LOTTO 4 gestione servizio residenziale socio-sanitario psichiatrico - gruppo appartamento "La Barchessa" presso la fattoria di Vigheffio (pr)	**AUSL DI PARMA** LOTTO 4 gestione servizio residenziale socio-sanitario psichiatrico - gruppo appartamento "La Barchessa" presso la fattoria di Vigheffio (pr)	**AUSL DI PARMA** LOTTO 4 gestione servizio residenziale socio-sanitario psichiatrico - gruppo appartamento "La Barchessa" presso la fattoria di Vigheffio (pr)
IL MOSAICO SERVIZI CITTÀ DEL SOLE	Comunità montana dei laghi bergamaschi - gestione socio assistenziale CDD - CSE a Sovere (BG)	Comunità montana dei laghi bergamaschi - gestione socio assistenziale CDD - CSE a Sovere (BG)	Comunità montana dei laghi bergamaschi - gestione socio assistenziale CDD - CSE a Sovere (BG)	Comunità montana dei laghi bergamaschi - gestione socio assistenziale CDD - CSE a Sovere (BG)

Fatturato

PER AREA GEOGRAFICA



Emilia Romagna

2016	€ 1.624.726
2017	€ 1.742.260
2018	€ 2.363.145
2019	€ 6.878.410

Lombardia

2016	€ 506.611
2017	€ 507.494
2018	€ 3.394.726
2019	€ 5.783.570

Piemonte

2018	€ 126.329
2019	€ 258.956

TOTALE

2016	€ 2.131.337
2017	€ 2.249.754
2018	€ 5.884.200
2019	€ 12.920.936

	2019	2018	2017	2016
CAPITALE SOCIALE - SOCI ORDINARI	€ 333.000	€ 328.000	€ 418.000	€ 148.000
CAPITALE SOCIALE - SOCI SOVVENTORI	€ 550.000	€ 550.000		
TOTALE	**€ 883.000**	**€ 878.000**	**€ 418.000**	**€ 148.000**
NUMERO DEI SOCI	19	19	15	13
PARTECIPAZIONE A GARE DI APPALTO	17	14	5	4

Le cooperative consorziate

ANTEO

Anteo è coop. sociale di servizi alla persona, nata a Biella in Piemonte nel 1993. Opera in campo socio sanitario e educativo. Tra i settori di intervento nazionale: anziani, disabili, minori, servizi sociali, housing sociale, scuole.

Sede Legale: Via Felice Piacenza, 11 - 16090 Biella
www.anteocoop.it

BIRICC@

È una Cooperativa sociale di TIPO B, costituita in data 1/8/2003. I servizi principali, attraverso i quali svolge la sua funzione di inserimento lavorativo in Emilia Romagna, sono: lavanderia industriale, pulizie e igiene ambientale, copisteria, gestione centralini e front-office. Gestisce una attività di panificazione a Parma e Piacenza.

Sede Legale: Via Colorno, 63 - 43122 Parma
Tel. 0521/600611 - www.biricca.it

CABIRIA

Fin dal 1990 la comunicazione (web, centro stampa, grafica e advertising) è stata la principale attività di impresa. Affiancata nel corso degli anni da altre attività: la manutenzione delle aree verdi, la raccolta differenziata della carta e la custodia delle palestre. Dal 1999 Cabiria è diventata cooperativa B/sub A, avviando una serie di servizi socio-assistenziali e progetti riabilitativi volti alla prevenzione della salute personale in ambito abitativo in un'ottica di socialità e lavoro.

Sede Legale: Via Minozzi, 10 - 43122 Parma
Tel. 0521/282278 - www.cabiria.net

CAMST

Camst è un'impresa leader nella ristorazione italiana. La maggiore a capitale italiano. È presente a 360° in tutti i settori della ristorazione nel Centro e nel Nord del Paese e in Europa attraverso varie partecipate. Ogni giorno distribuisce milioni di pasti nelle scuole, nelle aziende e negli ospedali. Si è specializzata in tutti i settori della ristorazione, dalla collettiva alla ristorazione commerciale, con servizi personalizzati per ogni esigenza del cliente.

Sede Legale: Via Tosarelli, 318
40055 Villanova di Castenaso (Bo)
Tel. 051/6017411 - www.camst.it

CITTÀ DEL SOLE

"Città del Sole" è una cooperativa sociale di Bergamo che vanta un know-how tecnico ed una capacità organizzativa in ambito sociale che le consentono di fornire risposte adeguate ai nuovi ed emergenti bisogni sociali. In particolare Città del Sole si dedica a quattro principali tipologie di utenti che rappresentano le aree di: infanzia e minori, minori disabili, disabili adulti e persone anziane.

Sede Legale: Via Autostrada, 32 - 24126 Bergamo
Tel. 035/5098746/747 - www.cooperativa-cittadelsole.it

CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI CNS

Il Cns è una società leader nella gestione dei servizi rivolti a grandi complessi immobiliari pubblici e privati, a diversi ambiti territoriali e servizi alla persona.
Otto le sedi operative in capo al Cns distribuite tra i maggiori capoluoghi del nostro paese.
Grazie alla compagine di imprese socie, dislocate su tutto il territorio nazionale e portatrici di esperienze e competenze diversificate, è in grado di erogare servizi di Facility Management, Ecologia, Energia e Manutenzioni, Pulizie, Ristorazione, Logistica, Servizi Museali oltre ad Altri servizi anche secondo la formula contrattuale del Global Service.

Sede Legale: Via della Cooperazione, 3 - 40129 Bologna
Tel. 051 4195501 - Fax. 051 4195502 - www.cnsonline.it

EMC2 ONLUS

EMC2 ONLUS, cooperativa sociale, nasce nel 2013 dalla fusione di due cooperative attive nel territorio di Parma e Provincia che erano: La Giunchiglia e L'Averla.
Le principali attività svolte da EMC2 sono: servizi ecologici, servizi di manutenzione e servizi socio-educativi. La cooperativa ha come obiettivo principale l'inserimento lavorativo di persone.

Sede Legale: Via dei Mercati. 15 - 43126 Parma
Tel. 0521/959482 - www.emc2onlus.it

FORMULA SERVIZI ALLE PERSONE

È una cooperativa sociale di tipo A che nasce il 28 novembre 2013. E' radicata nel tessuto sociale del territorio di Rimini, Forlì, Cesena. Formula servizi alle persone gestisce servizi educativi e socio-sanitari.

Sede Legale: Via Monteverdi, 31 - 47122 Forlì
Tel. 0543 474811 - www.formulaservizi.it

GEA

È una cooperativa sociale di tipo A e B. Costituita nel 1989, promuove l'inserimento e l'integrazione nel contesto lavorativo delle persone svantaggiate. Gestisce servizi domiciliari e centri sociali polifunzionali per anziani e disabili, asili nido, ludoteche per la prima infanzia, centri famiglia, residenze per anziani e persone adulte; mense scolastiche e trasporto pasti ospedalieri, manutenzioni e pulizie per enti pubblici e privati.

Sede legale: Piazza Corsano, 8 , Tramonti (SA)
tel. 089/8776135 - www.coopgea.org

IL MOSAICO SERVIZI

La cooperativa "Il Mosaico Servizi" è nata nel 1989 a partire dall'Associazione Amici degli Handicappati di Lodi e, a seguito dell'entrata in vigore della legge 381/9. La cooperativa si struttura come cooperativa sociale di tipo A. Nel corso del tempo è cresciuta e si è specializzata sempre di più per rispondere in modo efficace ai bisogni espressi dal territorio di appartenenza. La cooperativa attualmente gestisce servizi nelle seguenti aree di intervento: area disabilità; area servizi domiciliari (Servizio Assistenza Domiciliare, Assistenza Domiciliare Integrata); area stranieri; area minori (Scuola dell'infanzia, Sezioni Primavera, Centri Ricreativi Estivi, Servizi di pre/post scuola; Attività integrative; Servizi di scuolabus) e area Disagio Mentale.

Sede Legale: Via Agostino da Lodi, 9 - 26900 Lodi
Tel. 0371/940500 - www.ilmosaicolodi.it

KALEIDOSCOPIO

Kaleidoscopio Cooperativa Sociale nasce dalla fusione di Kaleidos di Parma e Primavera di Viareggio (Lu). La mission della cooperativa si traduce nel lavorare attivamente all'interno dei sistemi di welfare locale, ponendo in primo piano il rispetto del diritto al lavoro dei soci, la tutela della dignità personale. Inoltre si è strutturata per rispondere tempestivamente alle richieste di prestazioni sociali da parte di persone anziane, minori e disabili, fornendo servizi di elevata qualità tecnica frutto della ricerca continua di innovazione nella progettualità.

Sede Legale: Via Ponchielli, 1 - 55049 Viareggio (Lucca)
Tel. 0584/582726 - info@kaleidoscopio.eu

LASSE

La cooperativa sociale "LASSE", costituita il 12 Dicembre 2011, nasce con l'intento di fornire servizi in molteplici ambiti attraverso la presenza di un'equipe di operatori ed educatori specializzati. Offre un servizio professionale di pulizie e igiene ambientale, e si propone, di perseguire interventi a sostegno della disabilità, dell'inclusione sociale e professionale di soggetti svantaggiati e di divulgare la cultura e le "buone pratiche" finalizzate al benessere psicologico e sociale. La cooperativa ha la gestione di comunità madre-bambino che si rivolgono ai piccoli nuclei familiari in difficoltà mentre in ambito educativo si occupa di progetti ed interventi nel mondo dell'infanzia.

Sede Legale: Via Antonio Gramsci, 11
43035 Fornovo di Taro (PR)
Tel. 0525/400021 - www.lasse-coop.it

LEONE ROSSO

La Cooperativa sociale Leone rosso nasce nel 2010 dalla passione di un gruppo di giovani valdostani che, tramite il lavoro e l'esperienza nella Cooperativa "la Cittadella dei giovani" di Aosta, entra in contatto con la realtà sociale della propria città e decide di impegnarsi dando vita ad una cooperativa capace di proporsi in molteplici attività. Nell'anno 2011 la Cooperativa Leone rosso acquisisce dalla Cooperativa Pro.Ges. di Parma - che rimane il partner privilegiato - la gestione di un complesso di interventi che va dal mondo dell'infanzia e della disabilità ai servizi per le persone anziane della Città di Aosta.

Sede Legale: Via porta pretoria, 9 - 11100 Aosta
Tel. 0165 /263931 - Fax 0165 263931 - info@leonerosso.eu

Le cooperative consorziate

PRO. GES.

Pro. Ges. Scarl. è una cooperativa sociale nata a Parma nel 1994 dalla fusione di più cooperative impegnate da anni nel settore sociale a livello nazionale e internazionale. Attualmente progetta e gestisce una gamma articolata di servizi che vanno dalla Terza Età, all'infanzia e ai minori, oltreché ai portatori di handicap e alle persone affette da disagio psicofisico. Proges si avvale di una forte struttura organizzativa e di un'importante rete di operatori qualificati e specializzati.

Sede Legale: Via Colorno, 63 - 43122 Parma
Tel. 0521/600611 - www.proges.it

SAN GIOVANNI DI DIO

La "San Giovanni di Dio", è una Cooperativa Sociale di gestione di servizi socio-sanitari-educativi ed opera in diverse attività di prevenzione, educazione, riabilitazione e cura alla persona sia a domicilio che presso asili nido, strutture diurne, residenziali nonché in strutture protette pubbliche e private che erogano prestazioni sanitarie. Nel corso degli anni la Coop. Sociale "San Giovanni di Dio" è cresciuta ed ha investito nel proprio futuro, per diventare una realtà sempre più affermata ed importante nell' attività socio-sanitaria ed educativa rivolta agli anziani, ai bambini, ai minori, ai portatori di handicap e alle persone affette da disagio psichico.

Sede Legale ed Amministrativa:
Via di Iuvara, SNC - 71121 Foggia

SOCIOCULTURALE

Socioculturale è una cooperativa sociale di tipo "A". Per quanto riguarda il settore educativo e sociale offre servizi per la prima infanzia e per minori, servizi per disabili sensoriali e psicofisici (integrazione scolastica, servizi educativi e animazione), servizi rivolti ad persone anziane (assistenza domiciliare, servizi infermieristici, RSA Anziani), progettazione e realizzazione di strutture per l'infanzia. Il secondo ramo di intervento riguarda le attività educative-culturali quali le gestioni di musei, di biblioteche e di archivi.

Sede Legale: Via Boldani, 18 - 30034 Mira (VE)
Tel. 041/5322920 - www.socioculturale.it

CONSORZIO ZENIT S.C.

Il Consorzio Zenit, Società Cooperativa, nasce nel 2000, sulla base di un progetto imprenditoriale con una grande attenzione al sociale e al multiservizio. Si è ampliato a livello locale per poi diffondersi anche sul territorio nazionale, soprattutto in Lombardia e in Piemonte.
Dal 27 dicembre 2017 il Consorzio Zenit Sc. è socio sovventore di Zenit Sociale.

Sede legale: Viale Faustino Tanara 20/B, 43121, Parma
www.consorziozenit.it

Analisi

DELL'ATTIVITÀ COMMERCIALE DEL CONSORZIO

Nel corso dell'anno 2019 sono state analizzate complessivamente 177 gare, di cui 47 da gennaio a aprile, pari a un importo contrattuale complessivo di € 676.100.492,48; le rimanenti 130 gare, distribuite nei restanti mesi dell'anno (da maggio a dicembre), hanno generano un importo contrattuale complessivo pari a € 763.494.714,25 e sono state pubblicate sul portale RHD5, attivato dal Consorzio a maggio 2019, grazie al supporto di CNS.

TIPOLOGIA	NR.	IMPORTO CONTRATTUALE COMPLESSIVO
ANALIZZATE (Gennaio - Aprile 2019)	47	€ 676.110.492,48
PORTALE RHD5 (Maggio - Dicembre 2019)	130	€ 763.494.714,25
TOTALE	**177**	**€ 1.439.605.206,73**

Delle 177 gare analizzate, Consorzio Zenit Sociale ha partecipato a 17 gare con le proprie consorziate richiedenti.

Esse sono così ripartire in gruppi a seconda della procedura di gara:

Manifestazione di interesse/avvisi esplorativi | **n.3**
Procedura ristretta in attesa di invito | **n.5**
Procedure aperte | **n.9**

Nr Gare Analizzate e Pubblicate su RHD5	Nr. Gare partecipato	Gare annullate S.A.	Manifestazioni di Interesse /Avvisi Esplorativi	Procedure Ristrette in attesa di invito	Procedure aperte
177	17	0	3	5	9
		17			

ESITO DELLE OFFERTE PRESENTATE

Le procedure aperte presentate che ammontano a 9, per un importo complessivo di 150.358.014,10 €, hanno dato il seguente esito:

Aggiudicazione con esito negativo | **n.4**
In attesa di aggiudicazione definitiva | **n.5**

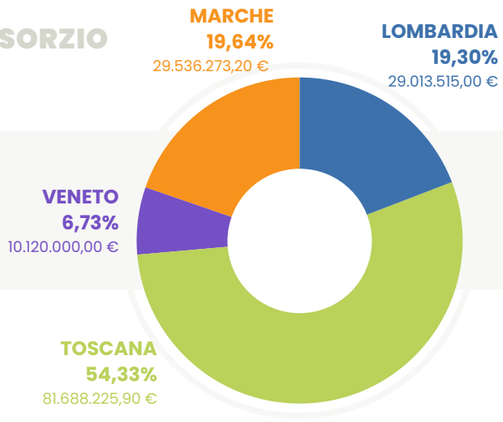
Il valore complessivo delle 5 gare non ancora aggiudicate ammonta a 98.133.499,10 €.

Analisi

DELL'ATTIVITÀ COMMERCIALE DEL CONSORZIO

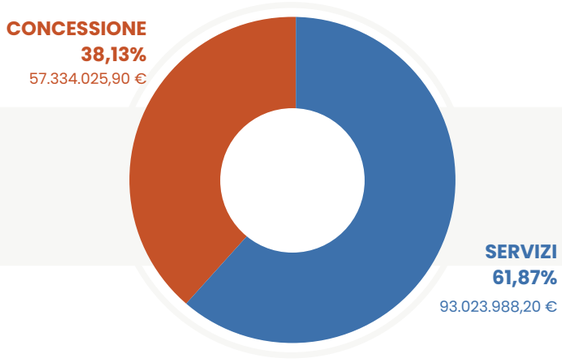
Individuazione regionale e valore economico delle nove Offerte Presentate alle Stazioni Appaltanti:

Individuazione regionale e valore economico delle Offerte Presentate



Tipologia di procedure e volumi di fatturato delle nove Offerte Presentate alle Stazioni Appaltanti:

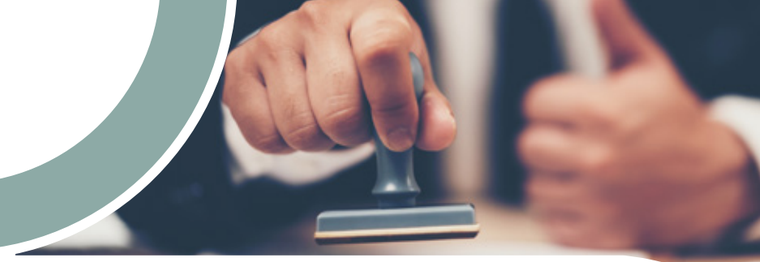
Tipologia Procedura e volumi di fatturato delle Offerte Presentate



INIZIATIVE PRIVATE VALUTATE NELL'ANNO 2019

Nr. Iniziative Private Valutate		Emilia Romagna	Liguria	Lombardia	Piemonte	Sicilia	Toscana	Totale
16	Nr. Iniziative per area Geografica	1	4	4	2	3	2	**16**
	Nr. Posti Letto	15	400	360	203	246	146	**1.370**
	Ricavi Stimati Annui in €	536.550	14.308.000	12.877.200	7.261.310	16.470.000	5.222.420	**56.675.480**

Certificazioni



Il 03 marzo 2020 la direzione di Zenit Sociale, con la presenza del RGSI/RSPP (Responsabile della Gestione del Sistema Integrato di qualità e Responsabile della Sicurezza Prevenzione Protezione) e il Rappresentante del SPT (Social Performance Team), si è riunita per valutare il Sistema Integrato della qualità del Consorzio. Grazie a questo Sistema Integrato, Consorzio Zenit Sociale si propone come una azienda in grado di operare in modo trasparente e verificabile, motore di benessere sociale presso le consorziate.

UNI EN ISO 9001: 2015

Dal 2014 Zenit Sociale si è Certificato UNI EN ISO 9001. A fine dicembre 2017 Zenit Sociale ha iniziato l'iter di adeguamento alla norma UNI EN ISO 9001:2015. Le imprese certificate secondo le norme UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 14001:2004 sono state chiamate ad adeguare la propria certificazione alle edizioni 2015 delle due norme ISO più diffuse al mondo (circa un milione e mezzo di imprese, quasi 200 mila in Italia).

UNI EN ISO 14.001:2015

Zenit Sociale ha ottenuto nel 2018 la certificazione Uni En Iso 14.001. La certificazione identifica uno standard di gestione ambientale (SGA) che fissa i requisiti di un «sistema di gestione ambientale» di una qualsiasi organizzazione e fa parte della serie ISO 14000 sviluppate dall'"ISO/TC 207".
Lo standard può essere utilizzato per la certificazione, per una auto-dichiarazione oppure semplicemente come linea guida per stabilire, attuare e migliorare un sistema di gestione ambientale. La norma ISO 14001, giunta alla sua terza edizione dal 2015, si ispira esplicitamente al modello PDCA (Plan-Do-Check-Act), detto anche Ciclo di Deming dal nome del suo ideatore William Edwards Deming.

DA OHSAS A UNI EN ISO 45.001: 2018

L'acronimo OHSAS sta per Occupational Health and Safety Assessment Series ed identifica uno standard inglese per un sistema di gestione della sicurezza e della salute dei lavoratori. La norma BS OHSAS 18001: 2007, attesta l'applicazione volontaria, all'interno di un'organizzazione, di un sistema che permette di garantire un adeguato controllo riguardo alla sicurezza e la salute dei lavoratori, oltre al rispetto delle norme cogenti. Il sistema di gestione regolato dalla norma OHSAS è spesso costruito integrandolo con il sistema di gestione ambientale, ispirato alla norma 14001: la sicurezza e l'ambiente sono infatti strettamente collegati tra loro.
A marzo 2020 l'OHSAS, è stato 18001:2007 è stata sostituita dallo standard UNI ISO 45001:2018.

RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA DELLE IMPRESE D.LGS. 231/2001.

Zenit Sociale ha adottato il modello di organizzazione, gestione e controllo secondo i dettami del D.Lgs. 231/2001. Con le successive modifiche normative, il D. lgs 231/01 ha introdotto nel nostro ordinamento la responsabilità penale degli enti, che si aggiunge a quella della persona fisica che ha realizzato materialmente l'illecito. Il Decreto coinvolge tutte le Società di capitali e di persone, le Associazioni anche prive di personalità Giuridica e gli Enti pubblici economici.
L'Organizzazione può essere esonerata dalla responsabilità amministrativa, qualora dimostri di aver adottato ed efficacemente attuato Modelli Organizzativi a prova di frode e idonei a prevenire un reato specifico. Completano il quadro delle condizioni necessarie per l'esonero di responsabilità:

1 | la nomina da parte dell'organo Direttivo di un Organismo di Vigilanza che controlli l'applicazione del modello;

2 | la previsione di sanzioni per la mancata applicazione.

Zenit Sociale si è dotata dell'ODV (Organismo di Vigilanza). E' presieduto dal dott. Luciano Mazzoni.
L'ampliamento della responsabilità mira a coinvolgere nella sanzione per illeciti penali il patrimonio degli enti. Il Modello, include il Codice Etico, e grazie al costante lavoro dell'Organismo di Vigilanza, viene monitorato e adeguato perchè resti coerente alle modifiche organizzative aziendali e agli aggiornamenti normativi.
I dirigenti ed i dipendenti che siano a conoscenza di fatti o comportamenti che possano risultare una vio-

Certificazioni

lazione del Modello o che non siano in linea con le regole di condotta adottate dalla società, hanno la possibilità di segnalarlo, in forma scritta e non anonima alla email del presidente dell'ODV del Consorzio: l.mazzoni@proges.it. Egli ricevuta la segnalazione, valuterà le eventuali conseguenti iniziative a sua discrezione e responsabilità, ascoltando eventualmente l'autore della segnalazione e il responsabile della presunta violazione e motivando per iscritto eventuali rifiuti di procedere ad una indagine interna.

RATING DI LEGALITÀ ★ ★ ★

Tale strumento introdotto nel 2012 per le imprese italiane, è stato adottato da Zenit Sociale da fine 2018. Esso è volto a incentivare principi di comportamento etico in ambito aziendale, tramite la assegnazione di un riconoscimento, misurato in "stelle", fino a un massimo di tre, per la realtà aziendale più virtuosa. All'attribuzione del rating, l'ordinamento ricollega vantaggi in sede di concessione di finanziamenti pubblici e agevolazioni per l'accesso al credito bancario.
L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ha deliberato l'attribuzione del Rating di Legalità con la triplice stella a Zenit Sociale il 12 marzo 2019 e sarà valida fino al 2021.
Dopo tale data si procederà con la richiesta del rinnovo.

RESPONSABILITÀ SOCIALE

Consorzio Zenit Sociale crede fermamente nell'importanza di orientare le proprie scelte secondo un comportamento responsabile e un modo di operare etico e trasparente riguardo le proprie politiche e strategie. Il Consorzio ha ottenuto nell'ottobre 2018 la certificazione del Sistema di Responsabilità Sociale di gestione secondo il Social Accountability 8000 (SA8000). SA 8000 è uno standard internazionale nato con l'obiettivo di salvaguardare i diritti dei lavoratori e migliorare globalmente le condizioni di lavoro.
Valorizzare la propria Responsabilità Sociale (SA 8000:2014) come elemento di competitività sul mercato e concretizzare la propria identità cooperativa anche lungo la filiera di fornitura di servizi. Un impegno che deve essere necessariamente sottoscritto anche dai fornitori/aziende Consorziate in modo da offrire ai propri clienti un servizio "socialmente responsabile".

POLITICA SA8000

Consorzio Zenit Sociale si propone quale punto di riferimento per gli Enti Pubblici e Privati in qualità di soggetto promotore di progetti in ambito sociale. Proprio in virtù della sua missione e per dare evidenza e diffusione ai valori di rispetto e centralità della persona e ai suoi diritti fondamentali, si è certificato SA8000.
L'azienda si impegna dunque a applicare e divulgare i seguenti principi:

- Rispettare convenzioni e raccomandazioni di organismi internazionali, quali ILO – International Labour Organization e ONU – United Nations Organization, la normativa nazionale, le altre norme applicabili e ulteriori requisiti eventualmente sottoscritti in materia di responsabilità sociale;
- Rispettare la libertà di associazione dei dipendenti ed il diritto alla contrattazione collettiva;
- Contrastare ogni forma di discriminazione e di disparità di trattamento basata su qualsivoglia condizione personale;
- Condannare ogni condotta che leda rispetto, dignità, integrità fisica e/o morale della persona;
- Rispettare la normativa in materia di misure disciplinari, in particolare per quanto riguarda il principio di progressività;
- Rispettare la vigente normativa in materia di retribuzione e orario di lavoro;
- Promuovere e migliorare le condizioni di sicurezza e di benessere fisico e psichico di chi opera in azienda;
- Sviluppare ed estendere i processi di informazione, comunicazione, formazione ed addestramento in materia di Responsabilità Sociale e promuovere il dialogo con le parti interessate,
- Implementare e sviluppare un sistema di gestione che consenta l'efficace applicazione della norma, il suo radicamento e promuovere il continuo miglioramento della qualità della vita e del lavoro per il personale dell'azienda e dei fornitori.

La direzione riesaminerà periodicamente i risultati del sistema con particolare riferimento alle possibili sinergie con gli altri sistemi aziendali e si impegna a mettere a disposizione le risorse per le azioni di miglioramento individuate.

Certificazioni possedute dalle consorziate:

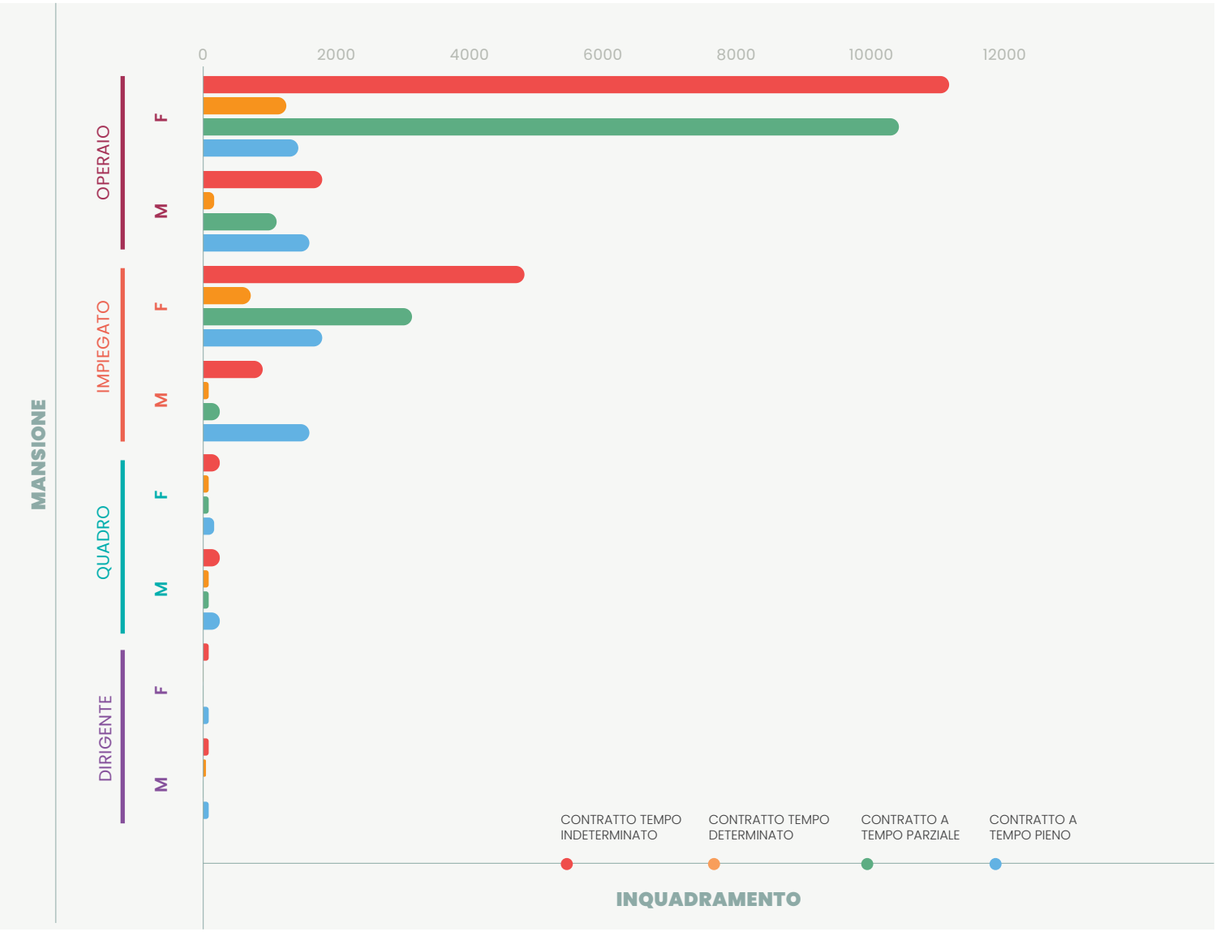
ORGANIZZAZIONE	INDIRIZZO	CERTIFICAZIONI/ORGANIZZAZIONE GESTIONALE					
		9001/ 2015	14001	18001/ 45001	SA8000	231	Altro
ANTEO COOP. SOC. ONLUS	Via F. Piacenze, 11 13900 - Biella (BI)	X	no	X	no	X	10881
BIRICCA COOP. SOCIALE ONLUS	Via Colorno, 63 43122 - Parma (PR)	X	X	X	no	X	CERTIFICAZIONE BIO
COOP. BRUNO BUOZZI	St. Provinciale Padana, 9/c 43010 - Roccabianca (PR)	X	no	no	no	X	SOA OG 1, OG 2, RATING DI LEGALITÀ WHITE LIST
CABIRIA	Via Minozzi, 10 43122 - Parma (PR)	X	X	no	no	no	FSC-STD-40-004 (VERS.2-1)
CAMST	Via Tosarelli, 318 40055 - Villanova di Castenaso (BO)	X	X	X	X	X	50001, ISO 22000
CITTÀ DEL SOLE	Via Autostrada, 32 24126 - Bergamo (BG)	X	no	no	no	X	CODICE ETICO
EMC2	Via dei Mercati, 15 43126 - Parma (PR)	X	X	X	no	no	
FORMULA SERVIZI ALLE PERSONE	Via Monteverdi, 31 47122 - Forlì (FC)	X	X	X	X	X	CODICE ETICO, 11034 UNI
GEA	Piazza Corsano, 8 Tramonti - Salerno (SA)	X	X	X	no	no	ISO 22000
IL MOSAICO	Via Agostino da Lodi, 9 26900 - Lodi (LO)	X	no	no	no	no	
KALEIDOSCOPIO	Via Dante Alighieri, 153 55100 - Frazione Arancio Lucca (LU)	X	X	X	no	X	CODICE ETICO
LASSE	Via Gramsci, 11 43035 -Fornovo di Taro (PR)	X	no	no	no	X	
LEONE ROSSO	Via Porta Pretoria, 9 1100 - Aosta (AO)	X	X	X	no	X	CODICE ETICO
NUOVO FUTURO	Via Rossa, 51 - Le Morelline 5701 -Rosignano Solvay (LI)	X	X	no	X	no	ISO 22000
PROGES S.C.S.	Via Colorno, 63 43122 - Parma (PR)	X	X	X	no	X	RATING DI LEGALITÀ, FAMILY AUDIT, LG 10881, LG 11034
SAN GIOVANNI DI DIO	Via Di Iuvara, Snc 71121 - Foggia (FG)	X	no	X	X	no	ISO 37001:2016, UNI 10881:2000
SOCIOCULTURALE	Via Boldani, 18 30034 - Mira (VE)	X	X	X	X	X	
CONSORZIO ZENIT S.C.	Via Tanara, 20/B 43121 - Parma (PR)	X	no	no	no	X	SOA OG1,CODICE ETICO, RATING DI LEGALITÀ
CNS	Via della Cooperazione, 3 40129 - Bologna (BO)	X	X	X	X	X	ISO 37001, ISO 27001, ISO 50001, ISO 18295, UNI CEI 11352

Certificazioni

COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

	MANSIONE							
	OPERAIO		IMPIEGATO		QUADRO		DIRIGENTE	
	F	M	F	M	F	M	F	M
INQUADRAMENTO								
contratto tempo indeterminato	11.365	1.925	4.535	764	81	117	4	27
contratto tempo determinato	1.084	300	507	98	1	4	0	2
contratto a tempo paziale	11.146	957	2.839	260	11	3	0	0
contratto a tempo pieno	1.119	1.191	1.397	1.148	71	112	4	24

(dato aggregato di 15 consorziate su totale di 19)



(dato aggregato di 15 consorziate sul totale di 19)

RHD5:

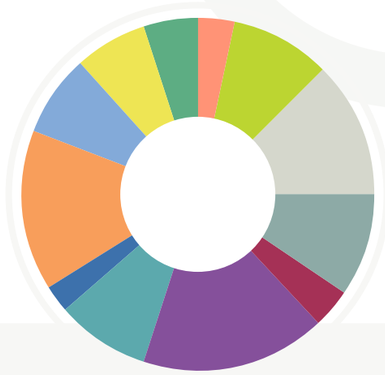
GESTIRE LE GARE PRESENTATE DA CONSORZIO ZENIT SOCIALE ALLE CONSORZIATE

RHD5 è un software attraverso il quale gli utenti di RHD5 possono seguire l'iter delle gare dalla fase di primo inserimento fino alla fase conclusiva. Gli utenti sono oltre al Consorzio, le Cooperative Socie, che in precedenza sono state inserite in anagrafica e che ricevono tutte le informazioni presentate da RHD5 attraverso il Consorzio.

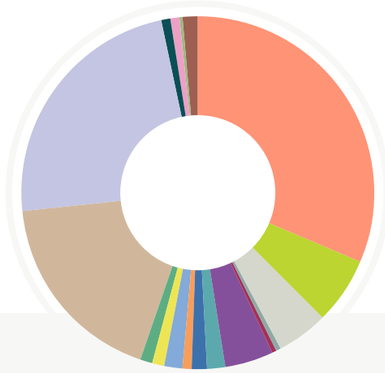
La Segreteria Commerciale del Consorzio pubblica sul portale RHD5 tutte le gare selezionate ed approvate dalla Direzione Commerciale creando in questo modo la Scheda Informativa. Le Cooperative collegandosi al portale RHD5 hanno la possibilità di consultare tutte le gare e scaricare il documento di Informativa Gara per visionare tutte le informazioni.

Le Cooperative, tramite portale effettuano la richiesta di Preassegnazione. Alla scadenza dei termini la Segreteria Commerciale di CZS archivia le proposte di Gara e inizia la fase di valutazione e preparazione della Scheda Iniziativa, dove si riportano tutte le Cooperative che hanno fatto richiesta, le eventuali rinunce, e le escluse perché non aventi le caratteristiche richieste. La Scheda Iniziativa generata dal processo, dovrà essere firmata e approvata dalla Direzione Commerciale, dal Direttore Generale di CZS.

Una volta che tale scheda è firmata, si genera la Scheda di Partecipazione, alla quale viene assegnato un Responsabile Progetto, e poi viene inoltrata per essere firmata parallelamente dal Responsabile Ufficio Gare e dal Direttore Generale.
Successivamente la Scheda di partecipazione viene varata dal Datis e girata al Procuratore che firmando la Scheda di Partecipazione ultima il processo. Quindi, verranno spedite le lettere di preassegnazione alle Cooperative che si sono iscritte alla Gara e ne hanno avuto l'approvazione.
L'ultima fase dell'intero processo di gestione gara consiste in una verifica documentale. Dopo la fase di assegnazione, inizia la fase di preparazione dell'offerta nelle varie parti documentali. La "Busta A" (documentazione amministrativa), e l'Offerta Tecnica ("Busta B"), comporranno insieme all'Offerta Economica il "plico" da presentare alla Stazione Appaltante.



Psichiatria	24
Servizi per anziani	66
Servizi educativi	90
Servizi riabilitativi	69
Sad/adi	26
Altri servizi	122
Servizi infermieristici	61
Assistenza medica specialistica	19
Assistenza di base alla persona	106
Attività di animazione socio - educativa	54
Servizio di coordinamento	47
Serv. Socio - assistenziale oper. Socio sanitario	36



Pulizia e igiene ambientale	77
Disinfestazione	15
Giardinaggio reception e portierato	12
Facchinaggio interno	1
Facchinaggio esterno	1
Manutenz. Impianti di riscaldamento/ raffrescamento	11
Manut. Impianti elettrici	4
Manut. Impianti antincendio	3
Manut. Impianti elevatrori	2
Mantenimento edile	4
Manut. Impianti idrico-sanitari	3
Manut. Impianti di sicurezza e controllo accessi	3
Lavanolo	44
Ristorazione	57
Manut. E sostituzione arredi	2
Servizio smaltimento rifiuti	2
Fornitura materiali monouso, cancelleria, stampanti	1
Servizio guardaroba, lavanderia e indumenti personali	3

Consulente di Czs in antitrust e concorrenza: NCTM

CONSULENTE DI CZS: NCTM

NCTM è riconosciuto come uno dei più importanti studi legali indipendenti italiani, sia per dimensioni che per numero e rilevanza delle operazioni seguite.

DIRITTO ANTITRUST & CONCORRENZA: elementi imprescindibili per Zenit Sociale

Forte di una lunga tradizione nel campo, il team NCTM specializzato in Antitrust e Concorrenza vanta un'expertise che abbraccia la normativa antitrust europea e nazionale.

Il team NCTM ha assistito Consorzio Zenit Sociale s.c.s. in tutti i settori del diritto antitrust, di fronte alla Autorità garante della concorrenza e del mercato, autorità di regolazione, e giudici nazionali ed europei.

In particolare, offre assistenza nell'ambito di:

- procedimenti in materia di intese anti-concorrenziali ed abusi di posizione dominante;
- notifiche di concentrazioni a livello nazionale ed europeo;
- azioni per il risarcimento del danno;
- accordi di cooperazione, distribuzione, licenza;
- programmi di antitrust compliance;
- aiuti di Stato;
- concorrenza sleale;
- disciplina della pubblicità;
- pratiche commerciali scorrette e tutela del consumatore.

Per CZS l'adesione al Protocollo individuato con NCTM ha comportato la ridefinizione dell'organizzazione, delle procedure e degli obiettivi aziendali. Infatti, CZS ha dovuto riprogettare la modalità di offerta degli appalti alle Consorziate, e ridefinire i rapporti con le Associate.

Consorzio Zenit Sociale ha concluso con NCTM una importante collaborazione per l'implementazione di una corretta politica antitrust di CZS.

Il risultato è stato la realizzazione di un programma disegnato e attuato in coerenza con le proprie caratteristiche d'impresa.

Il contesto di mercato in cui Zenit Sociale opera riflette la natura e il grado del rischio antitrust a cui essa è esposta.

CARATTERISTICHE DELL'IMPRESA.

Il programma di compliance deve essere adeguato alla natura, alla dimensione e alla posizione di mercato dell'impresa. In generale, infatti, il tipo di attività che l'impresa svolge determina i rischi antitrust ai quali la stessa è esposta.

Il disegno dei processi e delle procedure necessari per un'efficace prevenzione degli illeciti antitrust, inoltre, deve essere proporzionato alla complessità dell'organizzazione aziendale e all'articolazione dei livelli di management.

Anche la posizione dell'impresa nel mercato costituisce un elemento di rilievo: ciò è evidente nel caso in cui il potere di mercato dell'impresa sia tale da richiedere la gestione del rischio antitrust derivante da possibili condotte di natura abusiva.
(fonte: Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato)

CONTESTO DI MERCATO.

Il programma di compliance deve essere adeguato al contesto di mercato.

Ad esempio, i rischi collusivi possono dipendere dal numero di imprese attive, dalle dimensioni (relative) delle stesse, dal grado di trasparenza delle condizioni commerciali, dalla frequenza dei contatti tra le imprese, ad esempio in sede di riunioni di associazioni di categoria, ecc.

Analogamente, per un'impresa in posizione dominante, i rischi antitrust possono dipendere dall'organizzazione della filiera produttiva, ossia dai rapporti che l'impresa intrattiene con clienti e fornitori.

Anche la dinamicità del contesto competitivo può assumere rilievo, in quanto incide sul rischio antitrust fronteggiato dall'impresa (si pensi, ad esempio, a condotte poste in essere da un'impresa dominante per fronteggiare l'ingresso di nuovi concorrenti) e di conseguenza sull'esigenza di un monitoraggio continuo dell'adeguatezza del programma di compliance.

Cooperativa GEA

IN VISITA A PARMA E A BIELLA

"VISITATE ALCUNE STRUTTURE GESTITE DA PROGES E GRUPPO ANTEO"

Una delegazione della cooperativa sociale campana Gea, è stata a Parma nella giornata del 20 e 21 maggio 2019 per incontrare il Presidente del Consorzio Zenit Sociale Guido Coscia, il Vice Presidente Davide Cortesi, il Direttore Generale Gian Luca Pelagatti, il Direttore Commerciale Antonio Grassi.

La cooperativa salernitana Gea di Tramonti (Sa), ha presentato i responsabili delle varie linee di attività erogate nel territorio campano che spaziano dalla gestione di case protette, alla gestione di scuole dell'infanzia e all' all'assistenza domiciliare.

"La nostra cooperativa nasce nel 1989 e da sempre cerca di tradurre i bisogni del territorio in risposte concrete e opportunità di lavoro in chiave cooperativa, messe al servizio della collettività" queste le parole del Presidente di Gea Claudio Romano, che aggiunge: *"La Cooperativa interviene nel settore dei servizi sociali, nell'erogazione di servizi di ristorazione collettiva, nel settore delle pulizie e delle sanificazioni in un'ottica di inserimento lavorativo".*

E prosegue: *"nel tempo, l'esperienza maturata, ci ha portato a progettare e gestire servizi che potremmo definire integrati, a beneficio delle comunità, con l'obiettivo, ancora più stringente in questi tempi di crisi, di rispondere ai bisogni di chi vive una condizione fisica, psicologica e sociale di svantaggio."*

Durante i due giorni di visita della cooperativa campana, sono stati visitati alcuni servizi organizzati ed erogati, sia per conto di Zenit Sociale, che direttamente dalla cooperativa socia Proges:

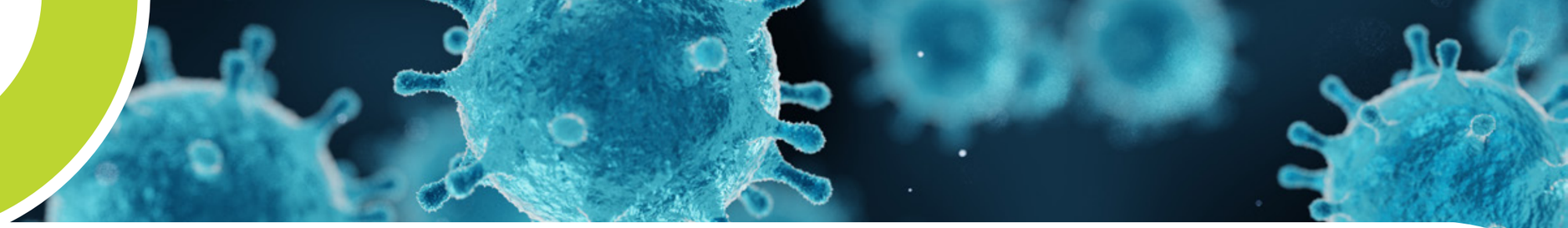
Cra Alberi di Vigatto (Parma)
Nido Lo Scoiattolo (Parma)
Nido Il Tappeto Volante inserito nel Polo Scolastico di Fontanellato (Parma)
Casa Protetta per anziani Vassalli Remondini (Castell'Arquato - Piacenza)

E sono state visitate la sede di Gruppo Anteo di Biella e alcuni servizi attinenti l'area educativa e la disabilità fisica e mentale, gestiti direttamente dalla cooperativa piemontese.

Lo scambio con le realtà di servizio è stato ampiamente utile e ha riproposto un confronto importante per chi opera seppur in territori profondamente diversi con gli stessi scopi sociali.

Gea entra in Zenit Sociale con l'obiettivo di arricchire la proposta di servizio sociale presso la comunità di appartenenza in un percorso di rafforzamento della propria capacità di proposta commerciale.

Contenimento
DELLA PANDEMIA DA COVID-19

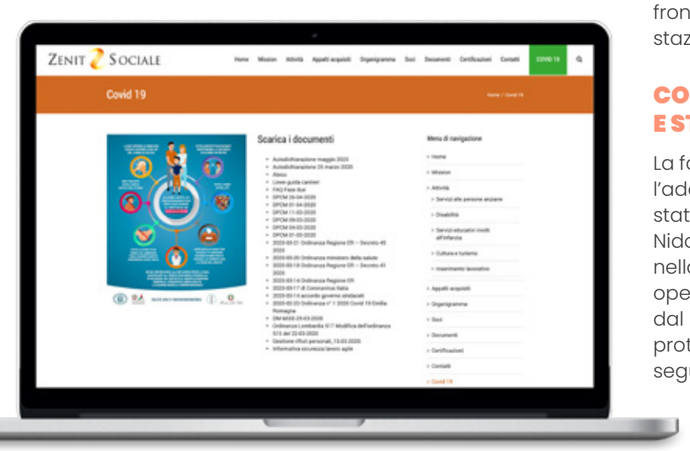


CONTENIMENTO DELLA PANDEMIA DA COVID-19.

ZS gestisce attraverso le proprie cooperative associate servizi complessi quali RSA, CRA, Asili Nido e Scuole dell'Infanzia rivolti a circa 350 Anziani Fragili e circa 350 Bambini 0/6 anni e 200 ragazzi e adulti disabili.
Fin dall'apparizione del Covid-19 e delle conseguenze che tale fenomeno stava delineando, CZS in concerto con le Cooperative si è premurato di intervenire secondo le prerogative del proprio ruolo di intermediario nei confronti delle Pubbliche Amministrazioni e delle Cooperative Associate, nell'applicazione dei DPCM emessi dal Governo.

Sito Web

Attraverso il proprio sito web aziendale www.zenit-sociale.it, il Consorzio ha predisposto dall'inizio del contagio una pagina pensata per dare indicazioni alle consorziate sulle misure di prevenzione e contenimento della diffusione del virus. Tale sezione del web aziendale evidenziata in verde, prevede una serie di documenti di facile accesso e scaricabili. La raccolta dei documenti è in ordine cronologico e raccoglie i vari DPCM redatti dal Consiglio dei Ministri del Governo italiano. In tali documenti sono indicate le azioni e i comportamenti che i singoli cittadini devono rispettare e tenere. Il sito web aziendale è tenuto aggiornato costantemente e recepisce in tempo reale tutte le indicazioni nazionali, regionali e le integrazioni di CZS.



ZENIT SOCIALE FAVORISCE LO SMART WORKING

Il migliore trattamento possibile è attualmente la prevenzione: è possibile ridurre il rischio di infezione, proteggendo sè stessi e gli altri, seguendo le principali norme di igiene, collaborando all'attuazione delle misure di isolamento e quarantena in caso di contagio, seguendo le indicazioni delle autorità sanitarie. L'O.M.S. raccomanda di indossare una mascherina solo se sospetti di aver contratto il nuovo coronavirus e presenti sintomi quali tosse o starnuti o se ti prendi cura di una persona con sospetta infezione da nuovo coronavirus. Per tutta questa serie di motivi Consorzio Zenit Sociale ha fin dall'8 Marzo 2020 ritenuto di organizzare il lavoro in modalità agile (smart working) secondo l'informativa sulla sicurezza dei lavoratori (art. 22, comma 1, della legge 22 maggio 2017 n. 81).

Sicurezza per i lavoratori

Si sono informati i lavoratori degli obblighi e dei diritti previsti dalla legge del 22 maggio 2017 n. 81 e dal decreto legislativo del 9 aprile 2008 n. 81. Sicurezza sul lavoro attraverso comunicazioni ad hoc (direttive aziendali). In tal modo Consorzio Zenit Sociale garantisce la salute e la sicurezza del lavoratore, che svolge la prestazione in modalità di lavoro agile, e a tal fine consegna al lavoratore e al rappresentante dei lavoratori per la sicurezza, con cadenza almeno annuale, un'informativa scritta, nella quale sono individuati i rischi generali e i rischi specifici connessi alla particolare modalità di esecuzione del rapporto di lavoro. Mentre il lavoratore di Consorzio Zenit Sociale è tenuto a cooperare all'attuazione delle misure di prevenzione predisposte dal datore di lavoro per fronteggiare i rischi connessi all'esecuzione della prestazione all'esterno dei locali aziendali.

COME CZS HA GESTITO SERVIZI E STRUTTURE DURANTE COVID-19

La fase I della pandemia da COVID-19 ha comportato l'adozione di una serie di misure da parte di CZS. Sono state chiuse dal 6 Marzo 2020 la Scuola d'infanzia e il Nido Moby Dick a Torino, e il Polo Scolastico a Fontanellato (Parma). I servizi per disabili gestiti dalle cooperative il Mosaico e Città del Sole sono stati chiusi dal 6 marzo 2020. Per quanto invece riguarda le case protette per anziani RSA/CRA sono state adottate le seguenti misure di prevenzione e contenimento del virus: dal 24 febbraio 2020 è stato vietato l'ingresso ai visitatori alle strutture; sono state sospese le attività non strettamente necessarie agli ospiti come ad es. parrucchiere, ed attività di animazione, ecc.; il personale delle consorziate che prestava servizio nelle RSA/CRA è stato sottoposto a controllo della temperatura corporea; qualora si fossero presentati casi di infezione, riconducibili al coronavirus, è stato previsto l'isolamento degli utenti/ospiti contagiati; tutto il personale operante nelle strutture ha ricevuto i DPI (Dispositivi di Protezione Individuali); gli utenti/ospiti ed il personale impiegato nelle RSA/CRA sono stati sottoposti a test sierologici ed a tamponi per verificare la presenza o l'assenza del virus nei casi previsti. L'Ufficio Sicurezza della Consorziata Proges s. c. s. ha eseguito su indicazione di Consorzio Zenit Sociale s. c. s. le attività di monitoraggio, prevenzione e trattamento di Covid-19 nelle varie strutture e nei vari servizi di cui è titolare. Lo sforzo per contenere l'infezione è stato notevole in tutti i territori ed ha riguardato soprattutto le RSA. L'indice di svuotamento causato da decessi o ricoveri ospedalieri è stato fin qui pari al 20% degli ospiti comprensivo dei "decessi fisiologici" che si attestano attorno al 10%. Ovviamente nessun decesso è accettabile e risulta essere sempre una sconfitta perché dietro vi è sempre un dramma e un fallimento! La capacità di intervento preventivo da parte del Consorzio e delle Associate di ciascuna struttura protetta è stata notevole e ha potuto limitare notevolmente la diffusione di ulteriori contagi.

CHE COSA È IL COVID-19

Il COVID-19 è un nuovo tipo coronavirus, ossia un nuovo ceppo di coronavirus che non è stato precedentemente mai identificato nell'uomo. In particolare quello denominato SARS-CoV-2 (precedentemente 2019-nCoV), non è mai stato identificato prima di essere segnalato a Wuhan, in Cina, a Dicembre 2019. Nella prima metà del mese di Febbraio l'International Committee on Taxonomy of Viruses (ICTV), che si occupa della designazione e della denominazione dei virus (ovvero specie, genere, famiglia, ecc.), ha assegnato al nuovo coronavirus il nome definitivo: "Sindrome respiratoria acuta grave coronavirus 2" (SARS-CoV-2) a indicare il nome è stato un gruppo di esperti incaricati di studiare il nuovo ceppo di coronavirus. Secondo questo pool di scienziati il nuovo coronavirus è "fratello" di quello che ha provocato la Sars (SARS-CoVs), da qui il nome scelto di SARS-CoV-2. L'11 febbraio2020 l'OMS ha annunciato che la malattia respiratoria causata dal nuovo coronavirus è stata chiamata COVID-19. La nuova sigla è la sintesi dei termini CO-rona VI-rus D-isease 2019. L'11 Marzo 2020 l'OMS dichiara l'infezione da Covid-19 una Pandemia. Sintomi: I sintomi più comuni di una persona con COVID-19 sono rappresentati da: febbre, stanchezza, tosse secca. Alcuni pazienti possono presentare indolenzimento e dolori muscolari, congestione nasale, raffreddore, mal di gola o dissenteria. Nei casi più gravi, l'infezione può causare polmonite sindrome respiratoria acuta grave insufficienza renale e persino la morte. Alcune persone si infettano ma risultano asintomatici. Generalmente nei bambini e nei giovani adulti i sintomi sono lievi e a inizio lento.

Coop. Gea in visita al Nido e Scuola infanzia Lo Scoiattolo (Parma)
e al Centro Disabili gestito da Anteo (Biella)

ZENIT SOCIALE

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede Legale Via Faustino Tanara, 20/B, cap. 43121, Parma
Tel. 0521.600280/600281
Numero REA PR - 261655
Partita IVA 02719390342
e-mail zenitsociale@zenitsociale.it
PEC zenitsociale@legalmail.it

www.zenitsociale.it

elaborati da Tommaso Villani e da Gian Luca Pelagatti, *realizzazione grafica* Cabiria