

ZENIT  SOCIALE

Bilancio
Sociale
2020



- 1 Anteo Coop. Sociale**
Sede Legale: Via Felice Piacenza, 11
13900 Biella
www.anteocoop.it
- 2 Biricc@ Coop. Sociale**
Sede Legale: Via Colorno, 63 | 43122 Parma
Tel. 0521 600611 | www.biricca.it
- 3 Buozzi**
Sede Legale: Strada Provinciale Padana, 9/C
43010 Roccabianca (Parma)
Tel. 0521 876521 | www.buozzi.coop
- 4 Cabiria Coop. Sociale**
Sede Legale: Via Minozzi, 10 – 43122 Parma
Tel. 0521 282278 | www.cabiria.net
- 5 Camst**
Sede Legale: Via Tosarelli, 318
40055 Villanova di Castenaso (Bo)
Tel. 051 6017411 | www.camst.it
- 6 Città del Sole Coop. Sociale**
Sede Legale: Via Autostrada, 32,
24126 Bergamo (BG) / Tel. 035 5098746/747
www.cooperativa-cittadelsole.it
- 7 Consorzio Nazionale Servizi**
Sede Legale: Via della Cooperazione, 3
40129 Bologna | Tel. 051 4195501
Fax. 051 4195502 | www.cnsonline.it

- 8 EMC2 ONLUS Coop. Sociale**
Sede Legale: Via dei Mercati, 15 | 43126 Parma
Tel. 0521 959482 | www.emc2onlus.it
- 9 Formula Servizi alle Persone Coop. Sociale**
Sede Legale: Via Monteverdi, 31 | 47122 Forlì
Telo. 0543 474811 | www.formulaservizi.it
- 10 GEA Coop. Sociale**
Sede Legale: Piazza Corsano, 8
Tramonti (Salerno)
Tel. 089 876135 | www.coopgea.org
- 11 Il Mosaico Servizi Coop. Sociale**
Sede Legale: Via Agostino da Lodi, 9
26900 Lodi
Tel. 0371 940500 | www.ilmosaicolodi.it
- 12 Kaleidoscopio Coop. Sociale**
Sede Legale: Via Dante Alighieri, 153
55100 Frazione Arancio (LU)
Tel. 0583 491473 | info@kaleidoscopio.eu
- 13 Lasse Coop. Sociale**
Sede Legale: Via Antonio Gramsci, 11
43035 Fornovo di Taro (PR)
Tel. 0525 400021 | www.lasse-coop.it
- 14 Leone Rosso Coop. Sociale**
Sede Legale: Via porta pretoria, 9
11100 Aosta
Tel. 0165 263931 | Fax 0165 263931
info@leonerosso.eu

- 15 Nuovo Futuro Coop. Sociale**
Sede Legale: Via Guido Rossa, 51
Località delle Morelline,
57016 Rosignano Solvay (LI)
Tel. 0586 790590 | info@nfcoop.it
- 16 Pro. Ges. Soc. Coop. Sociale**
Sede Legale: Via Colorno, 63 | 43122 Parma
Tel. 0521 600611 | www.proges.it
- 17 San Giovanni di Dio Coop. Sociale**
Sede Legale: Via di Iuvara, SNC
71121 Foggia
www.sangiovannididio.it
- 18 Socioculturale Coop. Sociale**
Sede Legale: Via Boldani, 18
30034 Mira (VE)
Tel. 041 5322920 | www.socioculturale.it
- 19 Consorzio Zenit S.C. Facility**
Sede Legale: Viale Faustino Tanara 20/B
43121, Parma
www.consorziozenit.it

Indice

Bilancio *Sociale* 2020

04

INTRODUZIONE

Identità del Consorzio Zenit Sociale 08

Storia dell'Organizzazione
Vision e Mission
Governance
Organigramma
Mappa degli Stakeholder

05

LETTERA DEL PRESIDENTE

GUIDO COSCIA

La trasformazione del Valore Sociale.

Zenit Sociale: Persone, Obiettivi e Attività 18

Sviluppo e valorizzazione dei soci
Occupazione: sviluppo e valorizzazione
dei lavoratori
Formazione
Qualità dei servizi
Impatti dell'attività

06

INTERVENTO DEL DIRETTORE GENERALE

GIAN LUCA PELAGATTI

Risorgere dalle ceneri della fenice.

Nota Metodologica

Situazione economica, finanziaria, patrimoniale 27

Attività e obiettivi economico-finanziari

RSI: Responsabilità Sociale d'Impresa 31

Coinvolgimento degli Stakeholder

Innovazione 34

Cooperazione 35

Obiettivi di Miglioramento 36

Obiettivi di miglioramento strategici
Obiettivi di miglioramento della
rendicontazione sociale

Introduzione

Gentili soci, cari lettori, anche quest'anno ci troviamo a riflettere sul percorso intrapreso dal momento della costituzione di Zenit Sociale nel 2014 ormai 7 anni fa, soprattutto offrendo una serie di dati quantitativi e qualitativi riferiti all'anno 2020 in confronto agli anni precedenti a documentare l'evoluzione del Consorzio in questo settennato. Il 2020 è stato un anno particolarmente importante perché ha presentato all'umanità l'emergenza pandemica da Covid-19 che ha causato e continua a causare decessi nonostante la recente introduzione della vaccinazione e ha obbligato a un ripensamento organizzativo nel modo di lavorare del Consorzio. Il Bilancio Sociale cercherà di raccontare il 2020, non solo in termini di obiettivi in parte ridimensionati come diretta conseguenza della pandemia, che ha parzialmente frenato i risultati attesi, ma anche in termini di prospettive future. Il Bilancio Sociale 2020 è lo strumento di massima espressione della comunicazione sociale di Consorzio Zenit Sociale, ed ha l'obiettivo di coinvolgere maggiormente tutti gli stakeholders. Attraverso il sito web www.zenitsociale.it si ha modo di visionare quanto a livello comunicativo viene prodotto da Zenit Sociale, ben consolidato sul territorio nazionale, nella logica dell'essere trasparenti in tutte le azioni intraprese per massimizzare il ruolo aggregante nei confronti delle cooperative e facilitatore nel rapporto con gli Enti Pubblici nella gestione dei servizi alla persona. All'interno del sito web aziendale si possono trovare i precedenti Bilanci Sociali e ulteriore materiale documentale da analizzare per una comprensione più precisa di chi è Zenit Sociale e in che direzione si sta evolvendo.

Il Presidente di Consorzio Zenit Sociale
Guido Coscia

Lettera del Presidente

**Guido
Coscia**



La trasformazione del Lavoro Sociale

Dal 1991, anno di promulgazione della Legge 381 che ha sancito il riconoscimento del mondo della cooperazione sociale (in realtà esistente da almeno 10 anni), ad oggi, la cooperazione sociale è in continua ascesa e lo testimonia l'esplosione del volume e della diffusione delle cooperative sociali e dei loro consorzi su tutto il territorio nazionale.

Le cooperative sociali si sono sviluppate inizialmente nel ruolo di sostegno e di supplenza allo Stato e ai suoi Enti Pubblici, nella catena di gestione del welfare.

Non mi soffermerò sui motivi fondanti di tali realtà sociali, che sono molteplici e ben noti. Basterà sottolineare che le tre virtù alla nascita della cooperazione sostanzialmente integrano i tre maggiori limiti del Sistema Pubblico: caratterizzato da rigidità nelle politiche del lavoro, alti costi gestionali, bassa produttività. Dal 1991 si è assistito a una corsa allo sviluppo dei servizi sociali esternalizzati attraverso gli appalti pubblici.

Le cooperative al giorno d'oggi sono diventate oltre 14.300 in Italia (dato ISTAT), per un volume complessivo di produzione di oltre 15MLD di Euro (dato ISTAT).

La diffusione delle cooperative sociali è uno dei fenomeni salienti degli ultimi tre decenni: il loro ruolo sociale si è sviluppato proporzionalmente nel tempo, e da fornitori di "manovalanza" le cooperative sono diventate concessionari e investitori, pedine fondamentali del sistema welfare stesso.

Un'evoluzione, facilitata anche dalle direttive europee sulla concorrenza e dall'ANAC, che hanno spinto a una corsa concorrenziale le cooperative

più performanti spingendole a diventare, a volte, gestori di migliaia di posti letto per l'assistenza agli anziani fragili a livello nazionale e che ha attirato fondi di investimento internazionali smaniosi di fare affari sulla scia di tale fenomeno tipicamente italiano. In particolare, gestori principalmente francesi hanno acquistato asset da cooperative sociali italiane per costituire pacchetti di posti letto in Rsa/Cra e Centri di Riabilitazione.

Il sistema degli appalti inizialmente territoriale e quasi clientelare si è reso via via più oggettivo e neutrale facendo diminuire per effetto della concorrenza sempre più forte la marginalità relativa.

Le cooperative più strutturate hanno, quindi, dovuto imparare nuovi mestieri e competenze soprattutto in ambito finanziario per poter affermarsi in nuovi segmenti e nuovi mercati quali le Concessioni e PPP, o nell'acquisizione di Rsa/Cra o altre tipologie similari, da gestire eventualmente in locazione da Fondi d'investimento.

Quest'ultimi a loro volta sono interessati a individuare nuove aree di business laddove la remunerazione del denaro restasse a livelli ancora interessanti.

Non per niente uno degli obiettivi era quello di sviluppare un Fondo che facesse perno su Consorzio Zenit Sociale di creare attorno al Consorzio l'interesse di soggetti investitori cooperativi in ambito socio e sanitario con l'intento di investire per creare occasioni di sviluppo occupazionale e per incrementare i margini di remunerazione delle cooperative socie.

Intervento del Direttore Generale

Gian Luca Pelagatti



Risorgere dalle ceneri della fenice

Non abbiamo ancora metabolizzato i danni sociali ed economici del 2020 che siamo già proiettati al 2021 con difficoltà simili a quelle dell'anno precedente.

Risorgere dalle ceneri della fenice, potrebbe essere il mantra di questo 2021 alla luce della attuale campagna di vaccinazione.

Ma le difficoltà che hanno funestato il 2020/2021 continueranno ancora a lungo?

L'aver convissuto con le Rsa semivuote e con gli asili nido chiusi, ci ha obbligati a ricontrattare la fatturazione con le Amministrazioni Pubbliche. Inoltre è stato incentivato l'utilizzo del Fondo Integrazione Salariale (Fis) ai nostri collaboratori: soci e dipendenti.

Ci siamo abituati agli incontri "digitali" in video call, una modalità nuova, senza alcun contatto fisico con colleghi e partner commerciali, come se non avessimo mai fatto altro limitando gli spostamenti al minimo. Tutto questo per tenere alla larga da noi, dalle nostre famiglie e dall'ambiente di lavoro il Covid-19.

Abbiamo fatto quello che han fatto tutti: abbiamo continuato a lavorare pensando al domani, al momento in cui sarebbe finita per sempre questa pandemia che sta cambiando i nostri ritmi di vita, il rapporto con gli altri e lo stesso modo di lavorare e di vivere.

Siamo persone responsabili e non ci nascondiamo di fronte ai grandi impegni economico-finanziari correnti a cui dover far fronte: investimenti già effettuati che devono essere ammortizzati (ancora per molti anni) e che sono necessari per garantirci la produzione di lavoro e la prospettiva di poter continuare a lavorare.

In un clima d'incertezza generale, dunque, sono tanti gli interrogativi aperti: la diminuzione delle

presenze nelle nostre Rsa/Cra è momentanea oppure diverrà fisiologica nel prossimo futuro? Quando si potrà invertire la rotta dello svuotamento delle strutture protette? Quanto tempo occorrerà per invertire la percezione negativa di quanto vissuto nei primi mesi di lockdown (a livello nazionale nelle Rsa e Cra falciate dai morti), dai potenziali utenti/ospiti? Non temiamo il futuro, pur facendoci quotidianamente domande per gestire al meglio questi tempi incerti.

Interpretiamo con impegno e con gli strumenti a disposizione un futuro liquido in continuo divenire. Anche le nostre cooperative consorziate di fronte allo scenario pandemico non se ne sono state con le mani in mano, non si sono messe in disparte ad osservare la tempesta, aspettando il suo funesto passaggio. Nessuno può dire che siano state immobili innanzi a questa sciagura, anzi, fin da subito, noi e loro abbiamo limitato i danni e progettato azioni riparatorie. La pandemia ci ha obbligati a sfruttare questa fase come momento di cambiamento: favorendo sia l'adozione di nuove tecniche per evolvere il livello organizzativo e gestionale, che la capacità di adattamento, guardando avanti e pensando alla "ricostruzione". Le nostre cooperative hanno a cuore la sorte dei propri soci lavoratori che fanno conto sul lavoro in cooperativa per vivere. I Dirigenti, i Legali Rappresentanti delle nostre consorziate quanto quello di Consorzio Zenit Sociale cercano di analizzare la propria storia per proiettarsi nel futuro, consapevoli della propria visione aziendale, dei propri valori e della propria cultura cooperativa. Solo in questo modo si potrà infondere fiducia agli altri e rilanciare le nuove iniziative e insieme il

senso di un futuro e di una possibile rinascita. L'impatto del Covid-19 sulle cooperative socie e sul Consorzio Zenit Sociale nel 2020 è stato negativo ma mitigato dalle opportune contromisure messe in atto dal CdA del Consorzio e dal contenimento dei costi.

Consorzio Zenit Sociale nel 2020 ha subito un leggero calo del fatturato a seguito della chiusura delle strutture educative da Marzo a Giugno e dalla diminuzione delle presenze nelle Rsa e Cra.

La pandemia ha cambiato il mercato nel suo complesso inducendo la P.A. (Pubblica Amministrazione) alla riconferma degli stessi soggetti gestori e quindi bloccando di fatto il turn over negli appalti. Tutto questo ha sancito per il Consorzio il dover fare i conti con un nuovo modo di stare "sul mercato dei servizi sociali".

Si è ridotto drasticamente il numero delle gare d'appalto e le risorse rese disponibili dalle amministrazioni pubbliche per i servizi dati in appalto. Il Consorzio si è dovuto riprogettare con flessibilità e individuare nuovi segmenti di mercato ad esempio guardando tra le ceneri di chi fa fatica a proseguire nelle gestioni socio sanitarie per rilevarne il testimone e proponendolo alle cooperative più sane o individuando nuovi servizi ad esempio maggiormente rivolti all'Utenza Privata. Fuori dal sistema degli appalti occorrono maggiori risorse e l'apporto di soggetti che le risorse le possano mettere a disposizione del Consorzio (e delle sue consorziate), con remunerazioni del capitale investito ragionevoli e compatibili con i piani economici finanziari calcolati sulla gestione. Occorre individuare profili di rischio accettabili e una maggiore capacità di navigare nei settori meno tutelati del Settore Pubblico di Welfare.

Nota metodologica

Il Bilancio Sociale 2020 è stato elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0). Il Bilancio Sociale è predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D.Lgs. n.117/2017. Si ricorda che il 09 agosto 2019 è stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n.186 il decreto dei Ministri del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04 luglio 2019, recante le indicazioni per l'adozione delle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore. Questa edizione è stata prodotta autonomamente da Consorzio Zenit Sociale nel mese di aprile 2021. Il Bilancio Sociale consente di potersi guardare indietro, lasciando emergere memorie e cogliendo quegli insight più luminosi che tracciano un percorso. Sarà compito del Consorzio farvi comprendere il senso delle sue azioni e illustrare una loro collocazione in un contesto sempre mutevole e in divenire.

Tommaso Villani

Addetto Segreteria Commerciale e Certificazioni di Consorzio Zenit Sociale s.c.s.

Identità del Consorzio Zenit Sociale

Consorzio Zenit Sociale è una cooperativa che attraverso le proprie socie consorziate gestisce un'ampia gamma di servizi socio sanitari educativi. Alcune delle cooperative socie, si occupano di servizi che prevedono l'inserimento e reinserimento al lavoro di persone svantaggiate. Nello specifico il Consorzio Zenit Sociale nel proprio ruolo di General Contractor svolge:

- a** progettazione di gare di appalto;
- b** progettazione e gestione di strutture residenziali, semiresidenziali riabilitative e sanitarie, nidi e scuole di infanzia;
- c** progettazione e organizzazione di servizi a carattere domiciliare di tipo educativo, formativo, rivolti a minori, disabili e nell'ambito della salute mentale, oltre ad anziani e a pazienti in ambito di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI).

Principale attività svolta da statuto

General contracting • Assistenza nella partecipazione a gare pubbliche • Promozione dell'immagine delle cooperative • Organizzare scambi di informazioni ed esperienze tra cooperative • Supporto all'elaborazione di strategie politiche • Promozione di nuovi servizi • Assistenza alla commercializzazione dei prodotti e/o servizi.

ZENIT SOCIALE VALORIZZA LA TERRITORIALITÀ DELLE COOPERATIVE

Zenit Sociale valorizza le proprie cooperative rafforzandone la territorialità, grazie alla propria esperienza e ai titoli professionali posseduti, e facilitandole nell'approcciare appalti e iniziative pubblico/private complesse. Le proprie consorziate sono 19 di cui 2 in veste di soci sovventori. Con l'ingresso di Consorzio Nazionale Servizi (CNS), in qualità di Socio Sovventore dal maggio 2018, Consorzio Zenit Sociale si espande in nuove regioni d'Italia. Zenit Sociale nasce con una territorialità ben definita che ha abbracciato le regioni di Emilia Romagna e Lombardia, nelle quali ha avviato nel 2015 i primi servizi di cui è divenuto concessionario. Dal 2019 il Consorzio ha ampliato il territorio di riferimento a livello centro-settentrionale della peni-

sola italiana. Inoltre la forte organizzazione di CNS, opportunamente interfacciata a Zenit Sociale, ha contribuito a elevare il livello dell'azione commerciale fornita da Zenit Sociale alle consorziate.

CONTESTO DEMOGRAFICO: ANZIANI

La popolazione residente in Italia attesa per il prossimo futuro sarà caratterizzata da una composizione per età significativamente invecchiata: la popolazione over 65 anni fra il 2015 e il 2065 crescerà dal 21,7% al 32,6%.

La popolazione di over 85 anni che nel 2015 rappresenta il 3,2% della popolazione, nel 2065 si potrebbe attestare al 10,0%, di conseguenza la popolazione in età attiva fra i 15 e i 65 anni si contrarrà dal 64,6% del 2015 al 54,7% del 2065.

CONTESTO DEMOGRAFICO: INFANZIA

Nell'anno scolastico 2016/17 sono stati censiti sul territorio nazionale 13.147 servizi socio-educativi per l'infanzia. I posti autorizzati sono circa 354mila, di cui pubblici, poco più della metà dei casi. I posti disponibili variano da un minimo del 7,6% dei potenziali utenti, in Campania, a un massimo del 44,7% in Valle D'Aosta.

La dotazione di servizi sul territorio penalizza i comuni più piccoli rispetto ai capoluoghi di provincia. La spesa media dei comuni per gestire i servizi pubblici o privati convenzionati è molto variabile tra le regioni. Si passa da un minimo di 88 euro l'anno per un bambino residente in Calabria a un massimo di 1.209 euro l'anno nella Provincia Autonoma di Trento. Nel triennio 2014-2016 rimangono sostanzialmente stabili sia gli utenti serviti che la spesa dei comuni. Lombardia con l'attivazione della politica "Nidi gratis" incentiva fortemente la partecipazione dei bambini ai servizi per l'infanzia negli ultimi 5 anni.

Si assiste a una inversione di sviluppo con un calo degli utenti che riguarda principalmente i nidi comunali gestiti direttamente mentre aumentano le gestioni affidate ai privati, dove i costi medi per bambino a carico dei comuni sono decisamente più bassi. Il Recovery Plan 2021, rilancia sulla carta lo sviluppo dei servizi all'infanzia in tutto il territorio nazionale.



SERVIZI SOCIO SANITARI

In Italia i presidi residenziali socio-assistenziali e socio-sanitari attivi al 31 dicembre 2013 erano di 12.261 e disponevano complessivamente di 384.450 posti letto (6 ogni 1.000 persone residenti).

L'offerta è costituita prevalentemente da "offerta di servizio" che integra l'assistenza di tipo sociale e quella di natura sanitaria con oltre due terzi dei posti letto complessivi (74%); l'utenza a cui si rivolgono è costituita perlopiù da anziani non autosufficienti. Forti gli squilibri territoriali: l'offerta raggiunge i più alti livelli nelle regioni del Nord, dove si concentra il 66% dei posti letto complessivi (9 ogni 1.000 residenti) e tocca i valori minimi nel Sud con il 10% dei posti letto (soltanto 3 posti letto ogni 1.000 residenti). Le regioni del Nord dispongono anche della quota più alta di posti letto a carattere socio-sanitario, con 7 posti letto ogni 1.000 residenti, contro un valore di 2 posti letto ogni 1.000 abitanti nelle regioni del Sud Italia.

Nei presidi socio-assistenziali e socio-sanitari sono assistite 367.485 persone: quasi 280 mila (76%) hanno almeno 65 anni, oltre 71 mila (19%) un'età compresa tra i 18 e i 64 anni, oltre 17 mila (5%) sono giovani con meno di 18 anni. (Fonte: Istat 2015). SAD e ADI che con la loro funzione di prossimità al malato e all'anziano non autosufficiente attraverso i trattamenti medici, di supporto infermieristico e di terapie riabilitative alleggeriscono il peso affrontato dalle Strutture Ospedaliere e Residenziali. Oggi gli anziani e i malati che ricorrono all'ADI sono ancora troppo pochi, visto che, almeno per quello che riguarda il 2018, ha approfittato di questa possibilità solo il 2,7% degli over 65, ovvero 364.000 persone su 14 milioni di anziani ma per il suo profilo quali-quant-

titativo sarà un asset in costante e rapido incremento nei prossimi anni.

Di seguito alcuni dati l'indagine 2018 di "Italia Longeva" che fa il punto su alcune tendenze evolutive nazionali, sottolineando:

- 1** il progressivo e costante aumento della numerosità dei casi presi in carico nelle cure domiciliari vere e proprie (+41% tra il 2014 e il 2017), a fronte di una stabilità dell'ADI prestazionale (pur con qualche oscillazione, i valori 2017 sono analoghi a quelli 2014);
- 2** la costante crescita del numero di anziani assistiti a domicilio in termini assoluti (+86% nel periodo in questione per gli ultrasessantacinquenni e +44% per gli ultrasessantacinquenni);
- 3** una crescente diffusione di ADI rispetto alla popolazione anziana (ad esempio la quota di popolazione di ultrasessantacinquenni servita sarebbe passata dall'1,8% del 2014 al 3,2% del 2017).

Un quadro complessivo da cui sembrerebbe essere in atto un generale potenziamento di questo assetto assistenziale. Tale crescita sembrerebbe essere confermata anche dagli indicatori della Griglia LEA, che evidenziano il passaggio, su base nazionale, della diffusione del servizio dal 2,3% del 2014 al 3,04% del 2016 (dati del Ministero della Salute e Italia longeva 2018).

TERRITORI PRESIDIATI DA ZENIT SOCIALE

Emilia-Romagna, Campania, Piemonte, Puglia, Toscana, Valle d'Aosta, Veneto, Lombardia

Province

Biella, Aosta, Bologna, Parma, Forlì-Cesena, Rimini, Salerno, Foggia, Torino, Venezia, Bergamo, Lodi

Storia dell'Organizzazione

BREVE STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE DALLA NASCITA AL 2020

Dalla costituzione di Consorzio Zenit Sociale il 20 marzo 2014, associando 12 cooperative sociali e non sociali secondo i dettami della legge n. 381 del 1991 è trascorso qualche anno. Inizialmente la suddivisione delle cooperative socie era la seguente: 3 sociali di tipo B, 7 sociali di tipo A, 2 cooperative non sociali. Oggi si sono aggiunte altre cooperative che hanno portato la base sociale a 17 realtà, localizzate non solo in Emilia Romagna, ma anche in altre regioni del nord e sud Italia. A queste realtà si sono aggiunti n.2 soci sovventori: CNS e Consorzio Zenit S.c., che hanno dato fiducia a Consorzio Zenit Sociale con cui hanno intrapreso accordi di partnership a livello commerciale a partire dal 2018 per un totale di 19 Soci. A dicembre 2017 con atto notarile ha preso avvio il conferimento del ramo di azienda dei servizi alla persona di Consorzio Zenit s.c. verso il Consorzio Zenit Sociale s.c.s. che si è concluso nel settembre 2020, attraverso il passaggio della titolarità dei servizi un tempo gestiti da Consorzio Zenit s.c. Tale azione è stata fondamentale per elevare la

quantità e la gamma di servizi erogati da Zenit Sociale attraverso le proprie consorziate in nuovi territori come Lombardia e Piemonte.

TESTIMONIANZE DEI SOCI FONDATORI E DEI SOCI STORICI

Tra i soci fondatori di Consorzio Zenit Sociale vanno ricordati: Biricca, Cabiria, Camst, Città Del Sole, Emc2, Gesin (confluita in Camst), Kaleidoscopio, Il Mosaico, Lasse, Leone Rosso, Proges, Socio Culturale.

Giancarlo Anghinolfi Direttore Generale di Proges e Consigliere di Amministrazione di Consorzio Zenit Sociale sottolinea: *"Consapevole del suo impatto sulla comunità, la cooperativa vuole confrontarsi sempre di più con gli enti pubblici e collaborare con altri operatori del settore per contribuire in modo attivo e sempre più efficace alla complessa gestione dello stato sociale"*.

Paolo Dalla Bella presidente di Socio Culturale e Consigliere di Amministrazione di Consorzio Zenit Sociale ribadisce: *"Solo con l'unità di intenti e una forte collaborazione, insieme potremo affrontare anche i mari più turbolenti che il 2020 e il 2021 ci hanno presentato"*.

fare pubblico, lo integrino e lo supportino nella sua funzione di assistenza e cura delle persone fragili, delle famiglie, nel ruolo educativo assistenziale all'infanzia e ai cittadini, in generale, apportando in tal modo beneficio generale alla comunità. In altre parole, creazione di un "network nazionale" riconosciuto dal sistema pubblico e privato per la sua capacità di produrre qualità assistenziale nell'ambito dei servizi socio-sanitari-educativi nazionali.

Mission di Consorzio Zenit Sociale

Consorzio Zenit Sociale si ripropone di diventare lo strumento di attuazione concreta, per conto delle Cooperative Associate, di investimenti finalizzati alla gestione di servizi socio sanitari educativi complessi, integrati al sistema di welfare nazionale. Zenit Sociale si è dotato di una particolare composizione sociale costituita da cooperative sociali, di servizi e di costruzioni, utile ad affrontare la gestione di servizi globali e in ambito welfare. Di seguito l'elenco delle azioni di Zenit Sociale in coerenza con la propria mission:

- a** Rendere accessibile alle cooperative socie, attraverso opportuni strumenti finanziari, gestionali e operativi, l'acquisizione di gestioni complesse stabili nell'ambito dei servizi socio sanitari educativi a livello nazionale.
- b** Promuovere la "integrazione progettuale" fra i soci del consorzio per il raggiungimento degli obiettivi di gestione e capitalizzare le singole capacità imprenditoriali in progetti globali unitari che apportino valore aggiunto all'azione del singolo soggetto.
- c** Alimentare funzioni di scambio e supporto su diversi temi che spaziano dall'introduzione del portale gare a servizio delle cooperative, al supporto nella risposta di partecipazione ai bandi d'appalto, alla messa a disposizione o all'intermediazione con il sistema finanziario.
- d** Creare un fondo immobiliare proprio o in alternativa dotarsi di strumenti e competenza per collaborare con Fondi di Investimento o altri soggetti interessati a investire e ottimizzare la propria rendita finanziaria. Quest'ultimo dovrà essere in grado di acquisire, potendo contare su adeguate leve finanziarie, immobili da destinare Residenza Socio Assistenziale (RSA), Casa Residenza per Anziani (CRA), Centro Diurno (CD), Residenza Socio Assistenziale per Disabili (RSD), Centro Diurno Disabili (CDD), Centro Socio Educativo (CSE), Asili Nido e Scuole Materne finalizzando la gestione al Consorzio per conto delle cooperative socie anche in team. Tale compito è reso possibile grazie all'esperienza

Vision e Mission

dei diversi soci di ZS in progetti simili già realizzati in cui si integrano sia l'aspetto realizzativo costruttivo dell'immobile che i servizi tipici della gestione socio sanitaria delle cooperative di ZS.

- e** Sviluppare ulteriori servizi socio sanitari della filiera socio assistenziale a partire dall'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI).
- f** Rispettare i principi etici quali: legalità, trasparenza, equità in ogni aspetto delle proprie attività, assumendo i valori della responsabilità sociale di impresa quali principi fondamentali attorno ai quali sviluppare le proprie attività aziendali, vietando qualsiasi azione diretta ad alterare le condizioni di corretta e leale competizione nel settore di riferimento;
- g** Praticare e sviluppare la democrazia cooperativa, garantendo la partecipazione dei soci alla gestione diretta di Consorzio Zenit Sociale;
- h** Promuovere e sostenere lo sviluppo delle cooperative associate sotto ogni punto di vista: cooperativo, economico, qualitativo, innovativo, etico, etc.
- i** Promuovere e realizzare una strategia collettiva sulla sostenibilità ambientale e sociale che, attraverso la misurazione dell'impatto delle proprie azioni, consenta di favorire il benessere e lo sviluppo delle comunità in cui il Consorzio e i propri soci operano e salvaguardare ed incrementare il patrimonio sociale per le generazioni future, favorendo una gestione strategica oculata, e condivisa del rischio.

Vision e Mission

VISION, MISSION, FINALITÀ, VALORI E PRINCIPI DI ZENIT SOCIALE

Vision di Consorzio Zenit Sociale

Il "PROGETTO ZENIT SOCIALE" è un sistema organizzato per lo sviluppo delle cooperative socie per la gestione dei servizi sociosanitari educativi, a livello nazionale, con un forte radicamento territoriale. Ovvero la creazione di una rete di servizi sociosanitari educativi gestito dalle nostre cooperative socie che apporti benefici significativi al wel-

PARTECIPAZIONE E CONDIVISIONE DELLA MISSION E DELLA VISION

Il Regolamento ai Soci ribadisce il ruolo di General Contractor e di promozione del Consorzio in favore delle proprie socie.

Governance

SISTEMA DI GOVERNO

Il Cda nella sua funzione di rappresentanza della proprietà, definisce le linee strategiche del Consorzio. La Direzione realizza e rende operative le strategie del Consorzio. Di seguito le principali azioni:

- a** Stabilire le strategie aziendali basate sulla visione integrata dell'organizzazione;
- b** Integrare qualità, ambiente, salute e sicurezza e responsabilità sociale tra gli aspetti fondamentali che concorrono a delineare la strategia dell'organizzazione;
- c** Promuovere presso consorziate e fornitori il rispetto dei diritti Umani dei Lavoratori con il costante invio di procedure operative e di linee guida invitando loro ad adottarli;
- d** Sviluppare alleanze strategiche;
- e** Sviluppare e implementare un sistema di funzionamento basato sulla Compliance.

RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEL SISTEMA DI GOVERNO

Il Sistema di amministrazione e controllo adottato dal Consorzio Zenit Sociale è di tipo tradizionale, è retto dal Consiglio di Amministrazione. Il Cda è costituito da 8 membri (persone fisiche). Mentre il sistema di controllo contabile è rappresentato

dalla società di revisione. Il Collegio Sindacale è costituito da 3 membri effettivi e 2 supplenti.

CERTIFICAZIONI, MODELLI, E QUALIFICHE DI CONSORZIO ZENIT SOCIALE

Zenit Sociale vuole implementare il proprio sistema integrato di qualità in accordo alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 45001: 2015 e richiedere costantemente alle consorziate socie di allineare i propri comportamenti a tali norme. Consorzio Zenit Sociale è dotato di un Sistema di Qualità ISO 9001:2015, possiede il Rating di legalità, il proprio Sistema organizzativo è conforme al D.Lgs 231/01, è certificato SA8000, UNI EN ISO 2015: 14.001, UNI EN ISO 2018: 45.001 ed è iscritto alla White List.

Queste linee operative sono definite nella Politica per la qualità, ambiente, salute e sicurezza dei lavoratori e responsabilità sociale, che rappresentano l'impegno che Zenit Sociale si assume nei confronti delle parti interessate. Zenit Sociale si prefigge lo scopo di consolidare e sviluppare la propria quota di mercato connotandosi come consorzio fornitore, attraverso le consorziate, di servizi in un'ottica di miglioramento continuo.



FOCUS SU PRESIDENTE E MEMBRI DEL CDA

PRESIDENTE E LEGALE RAPPRESENTANTE IN CARICA

GUIDO COSCIA

Durata mandato
3 anni

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

CDA

Durata mandato
3 anni

Numero componenti
persone fisiche **8**

- Maschi **8** (100%)
- Nazionalità italiana **8** (100%)
- da 41 a 60 anni **4** (50%)
- oltre 60 anni **4** (50%)

ASSOCIATA A

LEGACOOP, LEGACOOP SOCIALE, LEGACOOP EMILIAOVEST

Numero aventi diritto di voto **31**
N. di assemblee svolte **2**

ASSEMBLEA 30-06-2020

Indice di partecipazione
74,19%

ASSEMBLEA 22-12-2020

Indice di partecipazione
83,87%

Organigramma

Il Consorzio è iscritto all'Albo delle Società Cooperative - **Sezione co-operative a mutualità prevalente** - categoria: cooperative sociali dal 02 aprile 2014 con il numero C100455.

Il Consiglio di Amministrazione è composto da n. 8 persone fisiche, tutti maschi.

Governance

a CDA



Presidente del Consiglio d'Amministrazione
GUIDO COSCIA
rappresentante dell'impresa



Vice Presidente del Consiglio d'Amministrazione
ANTONIO MARCELLO GRASSI
rappresentante dell'impresa



CONSIGLIERE
DAVIDE CORTESI



CONSIGLIERE
PIERPAOLO ZILIOI



CONSIGLIERE
GIANCARLO ANGHINOLFI



CONSIGLIERE
PAOLO DALLA BELLA



CONSIGLIERE
LUCA SENSINI



CONSIGLIERE
ALESSANDRO PANAZZA

b STRUTTURA ORGANIZZATIVA

1

Direttore Generale con procura
GIANLUCA PELAGATTI

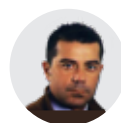
2

Direttore Commerciale
ANTONIO MARCELLO GRASSI

3

Ufficio Commerciale e Certificazioni
TOMMASO VILLANI

c COLLEGIO SINDACALE



PRESIDENTE DEL COLLEGIO SINDACALE
MASSIMO CAPELLI



SINDACO
MATTIA CAMPANINI

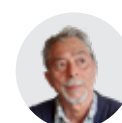


SINDACO
FABRIZIO PEZZUTO

SINDACO SUPPLENTE
SERENA SACCHI

SINDACO SUPPLENTE
LUCA CABASSI

d ORGANISMO DI VIGILANZA



ODV MONOCRATICO
LUCIANO MAZZONI BENONI

e SOCIETÀ DI REVISIONE

ESSEZETA CONTROLGEST S.R.L.
(DA 2020)

Mappa degli Stakeholder

Esigenze ed aspettative dello stakeholder

STAKEHOLDER

COMMITTENZA

- Rispetto della legge e dei capitoli
- Tutela dei cittadini e della reputazione dell'ente
- Servizi forniti con efficacia ed efficienza
- Costruzione di un rapporto collaborativo con conflittualità minima
- Produzione di benessere sociale a vantaggio di tutta la comunità

FAMIGLIE/UTENTI DEI SERVIZI

- Qualità del servizio
- Rispetto della persona (lavoratori e utenti)
- Esplicitazione di standard e valori

CDA E DIREZIONE

- Crescita di fatturato e redditività
- Mantenimento reputazione
- Tutela del brand del consorzio (immagine e reputazione)
- Attrazione di nuove cooperative e nuovi servizi
- Rispetto della normativa cogente e volontaria
- Minimizzazione dei costi e rischi per violazione norme e capitoli e contenzioso
- Costruzione di duraturo vantaggio competitivo

AZIENDE CONSORZIATE

- Crescita duratura in fatturato e profitti
- Acquisizione di know how e innovazione
- Aumento delle opportunità e maggiore tutela nei confronti dei rischi derivanti dall'esposizione al mercato
- Maggiore efficacia ed efficienza grazie alla presenza della rete
- Possibilità di reperire personale e management formato, preparato, consapevole
- Maggiore potere contrattuale
- Elementi di differenziazione e costruzione di vantaggio competitivo

Esigenze ed aspettative dello stakeholder

STAKEHOLDER

PERSONALE, SOCI LAVORATORI E DIPENDENTI DELLE CONSORZIATE ESECUTRICI DEL SERVIZIO

- Mantenimento del posto di lavoro e riconoscimento diritti della persona e del lavoratore
- Retribuzione equa
- Buona qualità della vita e del lavoro
- Rispetto della persona
- Possibilità di crescita professionale

FORNITORI DI BENI E SERVIZI IN OUTSOURCING

- Mantenimento e crescita di contratti e fatturato con CZS
- Redditività
- Qualificazione come partner del consorzio
- Crescita e consolidamento reputazione
- Mantenimento di una struttura snella
- Politica di costi variabili

ORGANISMO DI VIGILANZA COOPERATIVO

- Riconoscimento e rispetto del ruolo
- Rispetto della normativa cogente
- Sviluppo del Sistema Cooperativo
- Trasparenza e collaborazione da parte di CSZ

ENTI DI VERIFICA ESTERNA (ASL, NAS, ENTE DI CERTIFICAZIONE)

- Rispetto della normativa cogente e volontaria (standard, convenzioni e capitoli)
- Trasparenza e collaborazione da parte di CSZ
- Produzione di benessere sociale a vantaggio di tutta la comunità
- Costruzione di un rapporto collaborativo con conflittualità minima

ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA (LEGACOOP PROVINCIALE, REGIONALE, NAZIONALE)

- Riconoscimento e rispetto del ruolo
- Rispetto della normativa cogente e volontaria (standard, convenzioni e capitoli)
- Servizi forniti con efficacia ed efficienza
- Trasparenza e collaborazione da parte di CSZ
- Messa punto di buone prassi da diffondere e condividere

CONCORRENTI

- Quota di mercato adeguata a garantire profitti e sopravvivenza
- Tutela di immagine e reputazione
- Possibilità di reperire personale e management formato, preparato, Individuazione di elementi di differenziazione e costruzione di vantaggio competitivo

Sviluppo e valorizzazione dei soci

VANTAGGI DI ESSERE SOCIO

Il Consorzio nasce per favorire l'avvio di nuove iniziative commerciali

Il Consorzio nasce per favorire l'avvio di nuove iniziative commerciali a favore delle proprie consorziate (cooperative socie), nell'ottica di una evoluzione dell'offerta. I soci sono chiamati alla vita democratica della Cooperativa attraverso la partecipazione alle iniziative commerciali e ai momenti sociali cogenti quali l'assemblea annuale per l'approvazione del bilancio di esercizio. Consorzio Zenit Sociale ha per oggetto sociale l'acquisizione da Enti Pubblici e Privati di appalti di servizi, di forniture e lavori in ambito socio-assistenziale ed educativo, da affidare ai soci oppure da condurre direttamente anche in associazione con altre imprese pubbliche e private. Il Regolamento Interno, predisposto ai sensi dell'art. 40 dello Statuto, ha lo scopo di stabilire le condizioni di assegnazione ai soci dell'esecuzione di servizi, forniture e lavori. L'assegnazione alle imprese socie designate avviene alle stesse condizioni contrattuali stabilite in sede di acquisizione dal committente, pubblico o privato.

Consolidamento delle Alleanze

Una delle funzioni del Consorzio è lo sviluppo della coesione tra i soci finalizzata a realizzare lo sviluppo di progetti. I vari soggetti soci si caratterizzano in base ai loro compiti istituzionali in: soci operatori e soci finanziatori. I Soci sono il motore del Consorzio, lo strumento di espansione e di realizzazione dei progetti da sviluppare. È il perno dell'azione di apertura di nuove relazioni territoriali che devono essere sviluppate a partire dalle opportunità suggerite dalla rete commerciale territoriale delle Cooperative associate, oltre a quella del Consorzio. I Soci Finanziatori svolgono un ruolo di sostegno nei confronti delle cooperative e dei soci già acquisiti, o attraendo nuovi soci, oppure mettendo a disposizione il know-how e la solidità.

	Regione	Provincia		Regione	Provincia
ELENCO COOPERATIVE CONSORZiate PER TERRITORIO					
ANTEO	PIEMONTE	BIELLA	KALEIDOSCOPIO	TOSCANA	LUCCA
BIRICCA	EMILIA- ROMAGNA	PARMA	LASSE	EMILIA- ROMAGNA	PARMA
BUOZZI	EMILIA- ROMAGNA	PARMA	LEONE ROSSO	VALLE D'AOSTA	AOSTA
CABIRIA	EMILIA- ROMAGNA	PARMA	NUOVO FUTURO	TOSCANA	LIVORNO
CAMST	EMILIA- ROMAGNA	PARMA	PROGES	EMILIA- ROMAGNA	PARMA
CITTÀ DEL SOLE	LOMBARDIA	BERGAMO	SAN GIOVANNI DI DIO	PUGLIA	FOGGIA
EMC2	EMILIA- ROMAGNA	PARMA	SOCIOCULTURALE	VENETO	VENEZIA
FORMULA SERVIZI ALLE PERSONE	EMILIA- ROMAGNA	FORLÌ- CESENA	CONSORZIO ZENIT S.C.	EMILIA- ROMAGNA	PARMA
GEA	CAMPANIA	SALERNO	CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI	EMILIA- ROMAGNA	BOLOGNA
IL MOSAICO SERVIZI	LOMBARDIA	LODI			



Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

POLITICHE DEL LAVORO E SALUTE E SICUREZZA, CONTRATTI DI LAVORO APPLICATI

Consorzio Zenit Sociale ha adottato un Sistema di Gestione Integrato che permette di guidare e controllare l'attività aziendale in termini di qualità, protezione dell'ambiente, salute e sicurezza sul posto di lavoro e responsabilità sociale d'impresa. In particolare sta a cuore al Consorzio il tema relativo alla sicurezza sul lavoro: attraverso l'applicazione del Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro secondo la norma UNI EN ISO 45001/2015 l'azienda intende tutelare e migliorare le condizioni dei propri dipendenti sul posto di lavoro tramite:

- a** l'identificazione, la valutazione e la riduzione dei rischi
- b** la prevenzione di potenziali incidenti, infortuni e malattie professionali sul posto di lavoro
- c** l'introduzione di specifiche procedure per la gestione delle attività lavorative anche attraverso il coinvolgimento e la formazione dei propri dipendenti e dei propri fornitori/Soci.



SMA di Modena è una società di mutuo soccorso, ossia ad una organizzazione costituita da persone che, senza finalità di lucro, si associano e conferiscono contributi economici con lo scopo primario di ottenere prestazioni di assistenza e sussidi nei casi di bisogno, opportunamente regolamentati secondo la normativa vigente.

Il Consorzio Zenit Sociale dispone di un solo dipendente, inquadrato come dirigente che svolge il ruolo di Direttore Generale. Il CCLN di riferimento è quello dei Dirigenti Cooperativi. Per adempiere agli obblighi e alle responsabilità insite nella propria posizione, dispone dei seguenti strumenti aziendali: auto, cellulare, pc, connettività, e Polizza SMA di Assistenza Sanitaria Integrativa dal 2015. Consorzio Zenit Sociale dispone di due risorse che sono soci-lavoratori distaccati in comando dalla cooperativa sociale Proges presso Consorzio Zenit Sociale. Essi dispongono dei seguenti strumenti: cellulare, pc, connettività e Polizza SMA di Assistenza Sanitaria Integrativa dal 2015. Il ruolo dei due addetti è quello di Direttore Commerciale e di Addetto alla Segreteria Commerciale, Scouting Gare e Certificazioni.

OCCUPATI SOCI E NON SOCI



- 0 SOCI MASCHI
- 0 SOCI FEMMINE
- 1 NON SOCI MASCHI
- 0 NON SOCI FEMMINE



- 0 SOCI FINO A 40 ANNI
- 0 SOCI DA 41 A 60 ANNI
- 0 SOCI OLTRE 60 ANNI
- 0 NON SOCI FINO A 40 ANNI
- 0 NON SOCI DA 41 A 60 ANNI
- 1 NON SOCI OLTRE 60 ANNI



- 0 SOCI CON LAUREA
- 0 SOCI CON SCUOLA ELEMENTARE
- 0 SOCI CON SCUOLA MEDIA SUPERIORE
- 0 SOCI CON SCUOLA MEDIA INFERIORE
- 0 SOCI CON NESSUN TITOLO
- 0 NON SOCI CON LAUREA
- 0 NON SOCI CON SCUOLA ELEMENTARE
- 1 NON SOCI CON SCUOLA MEDIA SUPERIORE
- 0 NON SOCI CON SCUOLA MEDIA INFERIORE
- 0 NON SOCI CON NESSUN TITOLO

Tipologia di contratto

TIPOLOGIA DI CONTRATTI DI LAVORO APPLICATI

Il contratto collettivo nazionale applicato al dipendente dirigente di azienda è quello riservato ai Dirigenti Cooperativi Dircoop.

DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO E A TEMPO PIENO	1 (100%)
DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO E A PART TIME	0 (0%)
DIPENDENTI A TEMPO DETERMINATO E A TEMPO PIENO	0 (0%)
DIPENDENTI A TEMPO DETERMINATO E A PART TIME	0 (0%)
COLLABORATORI CONTINUATIVE	0 (0%)
LAVORATORI AUTONOMI	0 (0%)
ALTRE TIPOLOGIE DI CONTRATTO	0 (0%)
TOTALE	1

Provincia

VOLONTARI E TIROCINANTI (SVANTAGGIATI E NON)



- 0 VOL. SVANTAGGIATI MASCHI
- 0 VOL. SVANTAGGIATI FEMMINE
- 0 VOL. NON SVANTAGGIATI MASCHI
- 0 VOL. NON SVANTAGGIATI FEMMINE



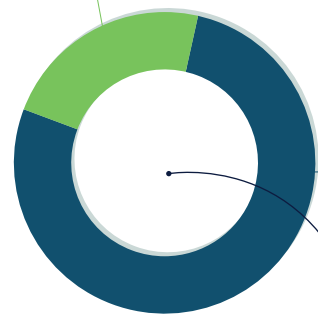
- 0 TIROCINANTI SVANTAGGIATI MASCHI
- 0 TIROCINANTI SVANTAGGIATI FEMMINE
- 0 TIROCINANTI NON SVANTAGGIATI MASCHI
- 0 TIROCINANTI NON SVANTAGGIATI FEMMINE



- 0 SOCI CON NAZIONALITÀ ITALIANA
- 0 SOCI CON NAZIONALITÀ EUROPEA NON ITALIANA
- 0 SOCI CON NAZIONALITÀ EXTRAEUROPEA
- 1 NON SOCI CON NAZIONALITÀ ITALIANA
- 0 NON SOCI CON NAZIONALITÀ EUROPEA NON ITALIANA
- 0 NON SOCI CON NAZIONALITÀ EXTRAEUROPEA

RETRIBUZIONE ANNUA
LORDA MINIMA

25.000



RETRIBUZIONE ANNUA
LORDA MASSIMA

84.000

*Occupazione: sviluppo e
valorizzazione dei lavoratori*

STRUTTURA DEI COMPENSI, DELLE RETRIBUZIONI, DELLE INDENNITÀ EROGATE

Organo di amministrazione e controllo

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

COMPENSI

0

COLLEGIO SINDACALE

COMPENSI

3000

SOCIETÀ DI REVISIONE

COMPENSI

3000

ORGANISMO DI VIGILANZA ODV

COMPENSI

2000

VOLONTARI



**IMPORTO DEI RIMBORSI
COMPLESSIVI ANNUALI**

**NUMERO VOLONTARI CHE
HANNO USUFRUITO DEL
RIMBORSO**

TURNOVER



**ENTRATI NELL'ANNO DI
RENDICONTAZIONE (A)**
(Tutte le assunzioni avvenute
al 31/12)

MALATTIA E INFORTUNI

Nel anno 2020 non ci sono stati nessun tipo di malattie professionali e infortuni professionali relativamente alla struttura operativa del consorzio.

VALUTAZIONE CLIMA AZIENDALE INTERNO DA PARTE DEI DIPENDENTI

Attualmente non ci sono segnalazioni degne di rilievo per quanto attiene il clima aziendale interno.

Vige un apposito spazio riservato ai comunicati di natura sindacale. Esiste nel sito web: www.zenitsociale.it un apposito spazio reclami in ottemperanza alle disposizioni che riguardano il rispetto delle norme contenute nella Certificazione SA8000 e nel rispetto del decreto legislativo dell'8 giugno 2001, n. 231. Tali comunicazioni raggiungono il Social Performance Team aziendale. Uno strumento volto al mantenimento di corrette pratiche aziendali in materia di sicurezza e corretto trattamento dei lavoratori.

Formazione

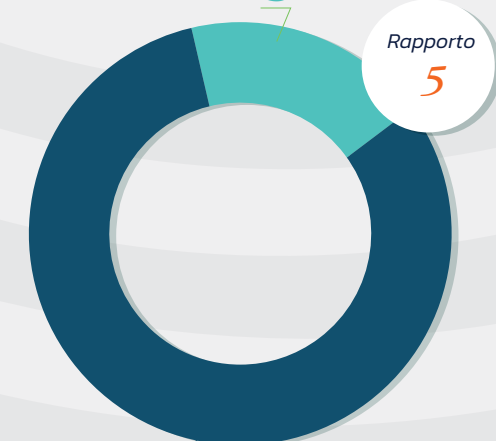
TIPOLOGIA E AMBITI CORSI DI FORMAZIONE

Il titolo del corso effettuato da una risorsa nel 2020 è: **"Bilancio d'Esercizio"**. Il corso è stato organizzato da IFOA con sede a Reggio Emilia ed è durato complessivamente 16 ore. Associazione Italia Longeva ha realizzato il webinar della durata

di 8 ore dal titolo: **"Impatto del long term care"**. Infine, CNS Consorzio Nazionale Servizi ha realizzato un webinar della durata di 4 ore intitolato: **"Evoluzione dei servizi socio sanitari"**.

ORE MEDIE DI FORMAZIONE PER ADDETTO DI CONSORZIO ZENIT SOCIALE

TOTALE ORGANICO NEL
PERIODO DI RENDICONTAZIONE
(Un dipendente e due distaccati
in comando da Proges a Zenit Sociale)



13,5

ORE DI FORMAZIONE COMPLESSIVAMENTE
EROGATE NEL PERIODO DI RENDICONTAZIONE

Rapporto
5



N. ore di
formazione
40



N. lavoratori
formati
3

Feedback ricevuti dai partecipanti

Corso 1: "corso ben fatto di natura sia teorica che comprensiva e di esercitazioni pratiche".

Webinar 2: "Associazione Italia Longeva rappresenta un importante momento di sintesi delle tendenze in atto nel campo socio sanitario italiano".

Webinar 3: "Cns tenta di dare un contributo da attore esterno al mondo socio sanitario".

Qualità dei servizi

ATTIVITÀ E QUALITÀ DI SERVIZI

La qualità dei servizi di cui è titolare il Consorzio Zenit Sociale viene monitorata con la raccolta di relazioni annuali di gestione, effettuate dai coordinatori dei servizi e con audit periodici.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

- a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- b) prestazioni socio-sanitarie;
- c) interventi e prestazioni socio-sanitarie-educative.

VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI DA PARTE DEGLI STAKEHOLDER PRINCIPALI

Attraverso un contratto di service tecnico con l'Ufficio Qualità della cooperativa consorziata Proges vengono, a cadenza annuale, raccolti questionari di valutazione ("Customer Satisfaction") sui servizi di cui è titolare il Consorzio. Tali questionari sono compilati dagli utilizzatori dei servizi oppure dai loro familiari. I Coordinatori di Zenit Sociale presso le strutture danno costantemente alla Committenza un feedback circa il soddisfacimento dei requisiti qualitativi dei servizi erogati ai propri beneficiari/utilizzatori. Per valutare se l'offerta ha raggiunto e soddisfatto le esigenze del cliente, la cooperativa raccoglie e valuta un set di informazioni (tra cui i risultati delle ispezioni a servizio erogato e i reclami ricevuti) e mette in atto, dove necessario, azioni correttive e migliorative, coinvolgendo le cooperative di gestione.



Impatti dell'attività

RICADUTE SULL'OCCUPAZIONE TERRITORIALE

Con la partecipazione a gare di appalto, promossa da Consorzio Zenit Sociale, attraverso la creazione di occasioni commerciali a favore delle proprie cooperative consorziate, contribuisce a garantire il mantenimento occupazionale delle proprie socie consorziate in caso di aggiudicazione della procedura di gara. **Tuttavia il personale impiegato da Consorzio Zenit Sociale per l'attività corrente è stabile da anni ed è costituito da 3 risorse umane: 1 dipendente, 2 in distacco comando da Proges a Zenit Sociale.**



IL FUTURO DI ZENIT SOCIALE: PIANO DI SVILUPPO 2019-2023, OBIETTIVI A BREVE E MEDIO TERMINE

Il Piano di Sviluppo di Zenit Sociale ipotizza una evoluzione del business che porterà a una crescita dei ricavi del 50% dal 2019 al 2023. L'obiettivo è conseguire 20MLN di Euro di ricavi, oltre al raggiungimento della stabilità economico-finanziaria.

La previsione della sostenibilità del Consorzio nasce dalle seguenti condizioni:

- a) Acquisizione definitiva di tutti i cantieri del ramo d'azienda, formalizzata con il passaggio della CRA "Lorenzo Peracchi" a Zenit Sociale (Proroga conseguita per ulteriori 5 anni);
- b) Proroga della concessione della RSA di Caronno Pertusella per ulteriori 2 anni, che manterrà gli oltre 2 MLN di Euro di ricavi annui;
- c) Proroga dell'appalto relativo all'Accordo Quadro con la AUSL Parma - Dipartimento di Salute Mentale - fino al 30 giugno 2023 - con un volume di ricavi prossimo ai 2 MLN di Euro;
- d) Avvio dell'appalto ADI ASUR Marche già aggiudicato a maggio 2021 che sviluppa 3MLN di Euro annui di ricavi (quota 2021= € 1.5MLN);
- e) Avviamento di almeno una iniziativa privata in portafoglio.

Oltre all'attività di acquisizione di servizi, attraverso la partecipazione a gare di appalto pubbliche, si approcceranno nuovi territori geografici e nuove iniziative con gli strumenti del Project Financing e del PPP. Nell'ultimo anno è stata avviata un'attività rivolta all'acquisizione di strutture, private o pubbliche, per anziani non autosufficienti, inserite nella programmazione pubblica. Queste iniziative potranno produrre in diverse regioni tra cui Lombardia, Liguria, Toscana, l'acquisizione di RSA per Anziani e Centri Servizi Multidisciplinari, anche in una ottica di investimento privato. Inoltre, Zenit Sociale svilupperà a livello nazionale la linea di Servizio ADI che con la sua funzione di prossimità al malato e all'anziano non autosufficienti, attraverso il trattamento medico, il supporto infermieristico e le terapie riabilitative, alleggeriscono il peso delle Strutture Ospedaliere e Residenziali in genere. Gli anziani e i malati che ricorrono all'ADI sono ancora pochi, visto che, almeno per quello che riguarda il 2018 (Fonte: Italia Longeva), ha approfittato di questa possibilità solo il 2,7% degli over 65, ovvero 364.000 persone su 14 milioni di anziani. Le linee del Piano Nazionale di Resistenza e Resilienza (PNRR) del 2021 indicano come prioritario il sostegno a investimenti nell'attività sociosanitaria e domiciliare.

*Impatti dell'attività***RAPPORTO CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

Diversi Enti Pubblici hanno affidato a Consorzio Zenit Sociale in Concessione la gestione di servizi socio sanitari ed educativi in diverse regioni italiane, tra le quali Piemonte, Lombardia ed Emilia Romagna. Si tratta di Rsa o Cra in Emilia Romagna, Centri Diurni Anziani e Disabili, Asili Nido e Scuole per l'Infanzia. In virtù di questo ruolo "pubblico" il Consorzio ha acquisito Clienti Privati, individuabili nelle famiglie, nelle persone anziane, più in generale nei singoli cittadini, definiti come coloro che conferiscono la loro retta direttamente, integrata dal contributo pubblico, a Zenit Sociale.

Inoltre, Zenit Sociale gestisce servizi socioassistenziali in appalto in ambito della salute mentale territoriale e Assistenza Domiciliare Integrata per conto del Servizio Sanitario Pubblico (ASL, ATS, etc.).

Una parte consistente degli attuali servizi in gestione a Zenit Sociale, è stato acquisito attraverso un conferimento di ramo di azienda cosiddetto "Welfare" acquisito dal Consorzio Zenit S.c. (oggi socio sovventore di Zenit Sociale).

Un pacchetto di circa 12,5 MLN di Euro di ricavi che costituiscono gli introiti della gestione di 5 RSA

e CRA, 2 Asili Nido e 2 Scuole Materne di cui una contenente un Centro di Produzione Pasti che si vanno ad aggiungere al portafoglio proprio di servizi in ambito salute mentale e disabilità consistente nella gestione di un CSE, di un CDD (Centro Diurno Disabili) e di interventi domiciliari o presso centri socio sanitari.

IMPATTI AMBIENTALI

Il Consorzio Zenit Sociale è particolarmente attento agli impatti ambientali della propria attività e si è dotato della certificazione Uni En Iso 14.001. Si assicura l'adozione di buone prassi ambientali di comportamento, attraverso una check list che invia periodicamente alle proprie consorziate.

ATTIVITÀ E OBIETTIVI ECONOMICO-FINANZIARI

Zenit Sociale e le cooperative socie nel 2020 hanno subito da Marzo a Giugno la chiusura dei servizi educativi che sono ripartiti gradualmente da Luglio, con la diminuzione delle presenze degli Ospiti Anziani nelle RSA e CRA di circa il 30%.

Questa diminuzione di presenze si è riverberata sui ricavi creando un abbattimento del 7% su base annua.

L'effetto si è abbattuto principalmente sulle cooperative socie che hanno visto diminuire di entità importanti le attività in corso mettendo a rischio la sostenibilità dei cantieri, solo in parte ristorati dai contributi regionali e nazionali e dalle FIS.

Il bilancio del Consorzio nonostante questa congiuntura ha tenuto maggiormente delle socie e pur subendo a sua volta una diminuzione sui proventi da attività caratteristica, per compensare questa tendenza negativa, ha dovuto richiedere ai Soci un apporto contributivo straordinario triennale per ripristinare la sostenibilità e, inoltre, attingere alle misure concesse dal Governo in ordine all'abbattimento degli ammortamenti per il 2020.

Il fatturato in leggero aumento rispetto al 2019, si attesta a € 13.440.527 rispetto agli € 13.349.023 del 2019, ma se letto in trasparenza, documenta una diminuzione causata dai minori introiti dei servizi sociosanitari RSA CRA, e dei servizi educativi.

Solo il rientro in bilancio della CRA Lorenzo Peracchi, l'aumento del cantiere Humanitas e il riconoscimento dei contributi regionali che hanno apportato un aumento di €. 900mila circa, riescono a sostenere il fatturato. Infatti, la perdita di ricavi si attesta sui rimanenti cantieri attorno agli €. 800.000.

Relativamente alle spese di struttura di Zenit Sociale vi è da rilevare come le misure introdotte dal CdA a Natale 2020 hanno riequilibrato il risultato finale di bilancio con un apporto di circa €. 73.000 aggiuntivi del contributo annuale. La diminuzione delle attività ha indotto il Consorzio a spostare all'anno successivo 2022 parte degli ammortamenti propri del Consorzio per un valore di circa €. 52.000.

Il bilancio 2020 con queste misure chiude con un sostanziale pareggio + € 10.936 che rispetto al - € 120.000 del 2019 rimettono in careggiata l'andamento economico finanziario di Zenit Sociale.

Per quanto riguarda il patrimonio di Zenit Sociale, il capitale si conferma come per il 2019 pari a € 883.000.

Le perdite portate a nuovo del bilancio di esercizio riferite all'anno 2019 sono pari a € 120.274. Con l'utile di esercizio riferito all'anno 2020, si compensa la perdita per la cifra medesima. All'interno di questo importo il 3% è da destinarsi al fondo mutualistico per la promozione e lo sviluppo della cooperazione pari a € 328,08.



Sintesi del quadro economico
finanziario anno 2020

ANNO 2020

ATTIVO PATRIMONIALE , PATRIMONIO PROPRIO, UTILE DI ESERCIZIO

RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI CHE CORRISPONDE ALLA VOCE A1 DEL CONTO ECONOMICO (ANNO 2020)	13.194.759,00
ATTIVO PATRIMONIALE	7.419.290,00
PATRIMONIO PROPRIO	758.343,00
UTILE DI ESERCIZIO	10.936,00

Dati da Bilancio economico

ANNO 2020

COMPOSIZIONE DEL VALORE DELLA PRODUZIONE (DERIVAZIONE DEI RICAVI)

RICAVI DA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	6.318.927,00	47,01 %
RICAVI DA AZIENDE PROFIT	1.432.118,00	10,66 %
RICAVI DA PERSONE FISICHE	5.689.482,00	42,33 %
TOTALE	13.440.527,00	100%

ANNO 2020

SUDDIVISIONE RICAVI DELLE VENDITE E PRESTAZIONI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO

(EX ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE EX ART. 2 DEL D.LGS. 112/2017)

b) interventi e prestazioni sanitarie;	12.186.021,00
d) educazione, istruzione e formazione professionale.	1.008.738,00
TOTALE	13.194.759,00

VALORE DELLA
PRODUZIONE ANNO
DI RENDICONTAZIONE
(ANNO 2018)

6.395.241,00

VALORE DELLA
PRODUZIONE ANNO
DI RENDICONTAZIONE
(ANNO 2020)

13.440.527,00

VALORE DELLA
PRODUZIONE (€)

a

VALORE DELLA
PRODUZIONE ANNO
DI RENDICONTAZIONE
(ANNO 2019)

13.349.025,00

VARESE
4.540.094,22
(34,41%)

MILANO
772.508,26
(5,85%)

BERGAMO
368.972,13
(2,80%)

TORINO
143.636,95
(1,09%)

FATTURATO PER
TERRITORIO
ANNO 2020

PARMA
7.369.547,44
(55,85%)

b

Situazione economico, finanziaria, patrimoniale

OBIETTIVI ECONOMICI PREFISSATI

EFFETTO PANDEMIA

Se il fatturato semestrale 2020, nella verifica di metà anno, si è attestava su €. 6 MLN 185 MILA prevedendo per fine anno un volume di ricavi di circa € 12.5 MLN in diminuzione rispetto all'anno precedente di circa € 1 MLN, con la previsione di una perdita finale di circa € 140Mila; il consuntivo al 31 dicembre 2020 con le misure adottate dal Cda hanno portato a un risultato finale che conduce il Consorzio sulla strada della sostenibilità che dovrebbe perdurare per gli anni 2021, 2022, 2023.

MISURE ADOTTATE DAL Cda

Il Consiglio di Amministrazione deliberando misure adeguate di contenimento della perdita individuabili non solo con l'aumento del contributo ma anche con l'introduzione di possibili risparmi incidenti sul volume delle spese generali, quali chiusura della sede di viale Tanara, introduzione della Fis per i dipendenti in comando, ha senz'altro contribuito a dare nuovi stimoli all'attività di Consorzio Zenit Sociale. Ora occorre massimizzare le azioni volte all'ottenimento di maggiori ricavi. Le iniziative possibili rimangono oltre all'espansione della base sociale, l'intensificazione della partecipazione agli appalti e lo sviluppo di nuove iniziative private.

1 PRINCIPALI FATTI DEL 2020

Conclusione passaggio del ramo di azienda.

Nel 2020 si è conclusa l'operazione del passaggio del ramo di azienda iniziato nel 2018, con l'acquisizione definitiva della CRA Lorenzo Peracchi di Fontanellato (Parma) da settembre 2020. L'accreditamento regionale della Cra Peracchi è stato oggetto di proroga che ne ha allungato la durata della gestione da parte del Consorzio di ulteriori 5 anni. L'acquisizione a fine anno 2019 della gestione in aggiudicazione provvisoria dell'Assistenza Domiciliare Integrata ad Ascoli Piceno per conto della ASUR

MARCHE, agenzia sanitaria pubblica delle Marche, si è protratta nella provvisorietà fino al Giugno 2020 causa Covid e ricorsi. Attendiamo l'avvio dell'Appalto entro Luglio 2021, che dovrebbe iniziare con la gestione in capo a Zenit Sociale per conto delle cooperative affidatarie: Proges, Formula Servizi alla Persona e San Giovanni di Dio.

2 Proroghe degli appalti in scadenza

Il 2020 ha generato causa Covid una serie di proroghe negli appalti in scadenza, di cui Zenit Sociale ha beneficiato, che si protrarranno per il 2021, ma anche nel corso del 2022 e del 2023. Queste proroghe creano una parziale stabilità nei volumi economici del Consorzio per gli anni 2021/23. Continua anche nel 2020/2021, rispetto gli anni precedenti, la diminuzione dell'attività di gare di appalti pubblici anche se la partecipazione a Project Financing rimane valida per le cooperative tramite il Consorzio e in questo senso va vista la proposta avanzata da Proges Camst e Buoizzi al Comune di Fiorenzuola d'Arda a Piacenza, tramite Zenit Sociale, per la progettazione costruzione e gestione del locale Asilo Nido che prevede un investimento di circa €. 1Mln e un volume annuale di € 600 Mila.

3 Iniziative private e fondi di investimento

Si praticano strategie che guardano ai servizi privati nell'ambito della programmazione pubblica accompagnati dall'intervento di Fondi di Investimento che supportano il Consorzio e le Cooperative finanziando le gestioni concesse in locazione. Qui le criticità riguardano la sostenibilità dei tassi proposti e la adozione di iniziative private di grandi dimensioni. Le iniziative private sotto la lente del Consorzio sono diverse e a diversi stadi di sviluppo: prevalentemente in Liguria, Lombardia, Toscana.

Coinvolgimento degli Stakeholder

ATTIVITÀ DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

COOPERATIVE CONSORZiate E SOCI SOVVENTORI

Zenit Sociale è un'organizzazione cooperativa sociale in forma di Consorzio. Il rapporto con i soci è determinato dal fatto che questi ultimi rappresentano la proprietà del Consorzio. Essi partecipano all'assemblea attraverso quote di capitale che danno diritto a voti assembleari attraverso i quali si determinano maggioranze nelle votazioni. I due soci sovventori regolano la loro partecipazione secondo le specifiche norme statutarie.

L'assemblea nomina il C.d.A. che è l'organismo di delega della proprietà al governo dell'impresa cooperativa.

Le funzioni e il funzionamento sono determinati dallo Statuto Sociale e dal Regolamento interno che sono deliberati in assemblea dei Soci. Il Funzionamento e le regole generali sono determinate dalla Legislazione italiana.

Il coinvolgimento degli stakeholders avviene attraverso una pluralità di occasioni e funzioni, che vanno dall'assemblea annuale per l'approvazione del bilancio, alle assemblee per l'aggiornamento dei regolamenti interni, alle sedute del Consiglio di Amministrazione, in cui vengono determinate le strategie di fondo del Consorzio e le assegnazioni degli appalti e delle iniziative in corso, oltre ad altre funzioni e decisioni della cooperativa.

Le cooperative socie sono costantemente in contatto con Zenit Sociale, con cui affrontano possibili iniziative commerciali, attraverso i canali di comunicazione del Consorzio: in particolare il Portale RHD5, software per la promozione di procedure pubbliche di appalto in favore delle consorziate.

Inoltre vi è un canale continuo di comunicazione e di scambio economico e non, determinato dal rapporto contrattuale nella gestione dei cantieri assegnati.

COMMITTENTI

Lavorando in un sistema sociosanitario pubblico, programmato dalla P.A., i rapporti con la Committenza sono determinanti. Infatti dalle varie fasi di rapporto con i Committenti dipende la vita economica legale e sociale del Consorzio.

Attraverso il rapporto con la P.A. nelle varie fasi di partecipazione agli appalti e all'eventuale aggiudicazione si tracciano le linee di lavoro di gestione dei servizi affidati. Nella gestione dei servizi socio sanitari educativi sono strutturate oltreché formalizzate le fasi e i momenti specifici di coinvolgimento reciproco con la Committenza, come di seguito riportate:

- 1 Avviamento rapporto di gestione con l'affidamento dell'appalto
- 2 Coinvolgimento del Consorzio nella gestione e mediazione della stessa nel rapporto con i beneficiari finali
- 3 Rapporti economici e finanziari legati al riconoscimento dei corrispettivi d'appalto attraverso la rendicontazione mensile e annuale
- 4 Verifica costante degli aspetti attinenti la qualità dei servizi (erogati attraverso le proprie consorziate) ricorrendo agli strumenti preposti
- 5 Riunioni dei comitati di gestione
- 6 Questionari "Customer Satisfaction"
- 7 Comunicazione delle non conformità

BENEFICIARI/UTENTI

I Beneficiari, sono i fruitori dei servizi la cui partecipazione è mediata dalla Committenza. I Beneficiari sono i destinatari finali dei servizi in gestione.

Il loro coinvolgimento è innanzitutto contrattuale attraverso la definizione delle prestazioni e dei corrispettivi di competenza del Beneficiario da fatturare periodicamente.

Il loro coinvolgimento è quotidiano, nella fruizione dei servizi e allargato al loro gruppo familiare che è invitato a partecipare attraverso momenti formali: quale la compilazione del questionario "Customer Satisfaction" sull'andamento dei servizi e la partecipazione diretta ai Comitati di Gestione: organismi in cui si discute dell'andamento gestionale.

Coinvolgimento degli Stakeholder

MAPPA SINTETICA DEGLI STAKEHOLDER DI ZENIT SOCIALE



Il terzo momento è quello contrattuale in cui viene illustrato il funzionamento del servizio e sono chiarite le modalità di partecipazione al lo stesso.

FORNITORI DI SERVICE ED ENTI CERTIFICAZIONE

Il Consorzio per scelta gestionale da parte del Consiglio d'Amministrazione succedutisi negli anni ha sempre mantenuto un profilo di alta flessibilità limitando al massimo le spese generali e di funzionamento interno. Ha protratto negli anni una politica incentrata sulla presenza di una struttura organizzativa basata su costi variabili piuttosto che sul suo ampliamento.

L'outsourcing è stato lo strumento principe di questa concezione di gestione del Consorzio, favorendo la crescita di service esterni che sono utilizzati dal consorzio per espletare le varie fasi che necessitano di uffici competenti e altamente professionali. In questo modo Zenit Sociale si è rivolto ai Soci chiedendo loro di mettere a disposizione quegli uffici interni necessari a sostenere il Consorzio nelle varie fasi operative della propria attività. In particolare attraverso l'esternalizzazione dei servizi di seguito elencati: preparazione documentale delle procedure di gara, gestione amministrativa, gestione della

certificazione dei sistemi integrati di qualità e gestione dei sistemi di sicurezza, prevenzione e protezione.

Il coinvolgimento delle cooperative nell'outsourcing delle funzioni di supporto al Consorzio è fondamentale per poter mantenere in Zenit Sociale una struttura flessibile e dinamica, riconvertibile, potendo contare sulle prestazioni specialistiche puntuali ed efficienti ma senza dotarsi dell'onere di gestire in proprio le relative risorse umane. Anche dal punto di vista delle certificazioni sia nella fase dell'ottenimento che del rinnovo il Consorzio si è dotato di un service che lo supporta



nella gestione delle varie fase delle certificazioni ritagliandosi come nelle altre funzioni il ruolo di coordinamento e direzione.

ORGANIZZAZIONI SINDACALI E ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA

Zenit Sociale è pienamente inserito all'interno delle relazioni industriali. Attiva un costante confronto con le organizzazioni sindacali sui temi del lavoro come i rinnovi contrattuali, e l'applicazione della clausola sociale. Zenit Sociale tiene costantemente relazioni con il mondo sindacale più rappresentativo per tutelare la propria forza lavoro.

Zenit Sociale aderisce a una delle associazioni datoriali di riferimento per il mondo cooperativo (Legacoop); che rappresenta le cooperative nelle varie istanze nazionali all'interno delle quali si definiscono le politiche sociali e quelle del mondo del lavoro in generale.

LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

Con il Sistema di Gestione Ambientale secondo la norma UNI EN ISO 14001:2015 CONSORZIO ZENIT SOCIALE si impegna nella valutazione dell'impatto ambientale delle sue attività e nella promozione di iniziative volte al miglioramento delle prestazioni e alla prevenzione dell'inquinamento, seguendo le leggi e i regolamenti ambientali nazionali e regionali.

Innovazione

ATTIVITÀ DI RICERCA E PROGETTUALITÀ INNOVATIVE INTRAPRESE E SVOLTE

Attività di gestione con fondi di investimento

Consorzio Zenit Sociale ha iniziato nel 2020 a progettare attività di investimento nel settore sociosanitario attraverso l'acquisizione di gestioni di servizi socio sanitari educativi con il coinvolgimento delle cooperative socie, ricorrendo a Fondi di Investimento. Questa è un'attività innovativa per Zenit Sociale, che va oltre la politica classica della partecipazione agli appalti pubblici e che apre una modalità nuova attraverso la quale le cooperative possono accedere a gestioni di lunga durata coinvolgendo soggetti investitori/finanziatori nazionali e/o internazionali. Lo strumento contrattuale è la locazione dell'immobile ai fini della gestione il cui titolare sarà, in veste di global contractor, Consorzio Zenit Sociale.

Compliance

Zenit Sociale ha adottato negli ultimi due anni un percorso di Compliance, che ha comportato la revisione delle procedure, andando a ridefinire i regolamenti interni. L'obiettivo è la rimodulazione del Consorzio affinché diventi sempre più Super Partes: trasparente, neutrale, ed equidistante rispetto alle proprie consorziate. Zenit Sociale ha revisionato la modalità di assegnazione lavori alle socie applicando il principio di piena partecipazione alle offerte commerciali delle stesse, ricorrendo al portale gare RHD5.

Attività di scouting gare e partecipazioni a procedure pubbliche: il portale RHD5.

Zenit Sociale ha avviato nel 2019 e implementato nel 2020 la creazione del portale online denominato "RHD5". Un software realizzato in collaborazione con Consorzio Nazionale Servizi (CNS) attraverso il quale gli utenti (ossia gli uffici commerciali e/o uffici gare delle cooperative consorziate) sono messi a conoscenza di procedure di gara ad evidenza pubblica potenzialmente interessanti sotto il profilo di servizio, gestione e remunerazione dello stesso. Con RHD5 gli utenti possono seguire l'iter delle gare dalla fase di primo inserimento fino alla fase conclusiva. Le Cooperative Socie, in precedenza inserite in analogica, ricevono tutte le informazioni presentate da RHD5 attraverso il Consorzio. La Segreteria Commerciale di Zenit Sociale pubblica



sul portale RHD5 tutte le gare selezionate ed approvate dalla Direzione Commerciale creando in questo modo la Scheda Informativa. Le Cooperative collegandosi al portale RHD5 hanno la possibilità di consultare tutte le gare e scaricare il documento di Informativa Gara per visionare tutte le informazioni. Le Cooperative, tramite portale effettuano la richiesta di Preassegnazione. Alla scadenza dei termini la Segreteria Commerciale archivia le proposte di Gara e inizia la fase di valutazione e preparazione della Scheda Iniziativa, dove si riportano tutte le Cooperative che hanno fatto richiesta, le eventuali rinunce, e le esclusioni perché non aventi le caratteristiche richieste. La Scheda Iniziativa generata dal processo, sarà firmata e approvata dalla Direzione Commerciale, dal DPeS (Direttore Progetto e Sviluppo). Una volta che tale scheda è firmata, si genera la Scheda di Partecipazione, alla quale viene assegnato un Responsabile Progetto, e poi viene inoltrata per essere firmata parallelamente dal Responsabile Ufficio Gare e dal Direttore Generale. Successivamente la Scheda di partecipazione viene approvata e girata al Procuratore che, firmando la Scheda di Partecipazione, ultima il processo. Quindi, verranno spedite le lettere di preassegnazione alle Cooperative che si sono iscritte alla Gara e sono state ritenute idonee. L'ultima fase dell'intero processo di gestione gara consiste in una verifica documentale. L'Assegnazione definitiva è deliberata dal CdA di Zenit Sociale.

Gare pubblicate su RHD5: 98, nel 2019; e 102, nel 2020.

Cooperazione

IL VALORE COOPERATIVO

Consorzio Zenit Sociale si riconosce nella dichiarazione sui valori cooperativi di Legacoop a cui il Consorzio aderisce e che riportiamo di seguito: "L'impresa cooperativa è un'impresa "democratica" che prevede un forte controllo da parte dei soci secondo il principio "una testa, un voto", indipendentemente dalla propria quota di partecipazione al capitale sociale. La cooperazione si fonda sul principio che tutte le persone sono uguali, per questo la cooperativa è un'impresa aperta e democratica, che favorisce la crescita di tutti i soci e dei membri della comunità in cui opera. Il rapporto mutualistico si realizza tra i soci e la cooperativa e descrive vantaggi e obblighi reciproci. Il fine è quello di trovare condizioni di mercato migliori rispetto a quelle che i soci troverebbero autonomamente. La cooperativa ha poi un rapporto mutualistico nei confronti del movimento cooperativo e della comunità in cui opera, per il forte legame che ha con essi. La cooperativa ha una natura non speculativa, gli utili devono essere utilizzati principalmente per remunerare il lavoro o i servizi dei soci e al momento dello scioglimento dell'impresa, il patrimonio deve essere devoluto ad un fondo mutualistico per la diffusione e lo sviluppo della cooperazione e non può essere diviso tra i soci. Per questo motivo la cooperativa usu-

fruisce di alcune agevolazioni fiscali. L'impresa cooperativa prevede l'indivisibilità del patrimonio e il reimpiego degli utili nell'impresa stessa, garantendo così lavoro stabile, sviluppo nel tempo e solidità economica dell'impresa. Queste condizioni rendono la cooperativa un'impresa "sostenibile", attenta a garantire le opportunità delle generazioni future.

La cooperativa è un'impresa "aperta", chiunque ne condivida principi e obiettivi può chiedere di farne parte e la cooperativa può accettare tale partecipazione purché sia in grado di soddisfare i bisogni del richiedente. Le cooperative sono parte di un movimento che condivide una visione economica fatta di efficienza e solidarietà.

Condividendo valori e strutture, territoriali, nazionali e internazionali, le cooperative favoriscono lo sviluppo e il rafforzamento del movimento sul mercato. Le cooperative lavorano per lo sviluppo sostenibile delle proprie comunità attraverso le scelte dei propri soci, che partecipano alla vita di quella comunità. Le cooperative si impegnano per realizzare uno sviluppo sostenibile da un punto di vista ambientale, sociale ed economico. Le cooperative sono partecipi della vita delle comunità in cui operano, per questo ogni socio di cooperativa deve ispirarsi ai valori di onestà e trasparenza e le cooperative stesse devono operare in modo responsabile agli occhi della società, della comunità, dell'opinione pubblica, e di tutti i soggetti coinvolti dall'operato della cooperativa.

Tutte le cooperative partecipano con una percentuale dei propri utili ai fondi mutualistici che hanno l'obiettivo di promuovere il modello cooperativo. L'educazione e la formazione dei soci e dei dipendenti sono attività determinati perché il modello cooperativo crede fortemente che attraverso la crescita delle persone passa lo sviluppo della cooperativa".

(Fonte: "I Valori Cooperativi" di Legacoop).

Obiettivi di Miglioramento

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

Il Bilancio Sociale è uno dei mezzi che possiede il Consorzio per riaffermare e rendicontare i propri comportamenti in coerenza con i propri principi fondanti. Il Consorzio nel 2020 associa 19 cooperative, di cui 17 soci operatori (e di questi 4 sono cooperative non sociali) e 2 soci sovventori. Nel 2019 le associate erano 20.

Gestioni del consorzio

Nel 2020 le gestioni dirette del Consorzio, e più in generale la propria attività, sono state fortemente condizionate dagli effetti della pandemia Covid-19. Le cooperative erogatrici di servizi, coinvolte nelle gestioni di Zenit Sociale sono attualmente 12 (su 17 soci operatori), pari al 70% della base sociale. L'obiettivo è estendere la partecipazione al 100% delle cooperative socie. In questa ottica sono state attivate iniziative private rivolte a cooperative non ancora coinvolte nei servizi e negli appalti di cui è titolare gestore Zenit Sociale. Il Consorzio nel 2020 ha garantito un riempimento di 240 posti letto per anziani, su un totale di 300, nelle RSA e CRA di cui è titolare gestore, pari a un riempimento dell'80,5%. Nelle strutture protette per disabili CDD e CSE ha ottenuto una occupazione di circa il 75,00% sui posti potenziali disponibili. Nelle strutture educative l'occupazione è stata del 90,04 %. I motivi della forte presenza di posti vuoti sono da addebitarsi all'effetto della Pandemia da Covid-19.

Azione Commerciale

Nella sua funzione di promotore di sviluppo cooperativo il Consorzio Zenit Sociale ha attivato nel 2020 la pubblicazione di 102 gare d'appalto su portale gare d'appalto RHD5. Nel 2019 sono state pubblicate 98 gare di appalto. Inoltre dal punto di vista delle iniziative private sono state pubblicate 3 iniziative nel 2020 e 2 iniziative nel 2019.

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione per il 2021

Nell'intento di rendere più trasparente il Consorzio attraverso un maggior volume di analisi dei dati, dei comportamenti e del confronto tra obiettivi e



OBIETTIVO

LIVELLO DI APPROFONDIMENTO DEL BILANCIO SOCIALE

Attraverso lo scambio dei bilanci sociali prodotti dalle nostre cooperative Consorziare possiamo analizzare le azioni intraprese di anno in anno nell'ottica della rendicontazione sociale. Consorzio zenit sociale attraverso la costante predisposizione di linee guida che invia periodicamente alle proprie Consorziare, redatte secondo le norme alla base della certificazione sa8000 e la richiesta di feedback sulle azioni intraprese in linea con la stessa certificazione, ha la percezione dell'operato delle proprie consorziare sulla erogazione dei servizi sociosanitari educativi e riesce a cogliere punti di forza e di debolezze che determinano ripercussioni sui beneficiari / utenti.



OBIETTIVO

STAKEHOLDER ENGAGEMENT

Approfondire il monitoraggio a livello di catena della fornitura dei servizi da parte delle nostre consorziare e stimolare le nostre consorziare a fare altrettanto circa il controllo puntuale e rispettoso delle norme da parte dei loro fornitori di servizio e beni.

risultati, si intende introdurre un nuovo elemento di confronto per il prossimo Bilancio Sociale riferito all'anno 2021, relativo all'analisi della Customer Satisfaction che viene svolta nei servizi realizzati dalle cooperative socie e di cui è gestore il Consorzio Zenit Sociale. Rispetto a questi temi di rendicontazione sociale, il Consorzio oltre a verificare la supposta coerenza agli stessi principi, sta implementando una procedura per la verifica puntuale degli stessi a tutti i suoi associati. E nel caso di disparità di condizione relativamente agli elementi descritti promuove un'azione di verifica e accompagnamento al rispetto da parte delle associate. Inoltre, la stessa appartenenza al Con-

sorzio diventa una certificazione delle consorziare ovvero una prova del rispetto dei principi elencati e della loro trasparente rendicontazione.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI

Obiettivi di sviluppo a breve e medio termine

Nella formulazione attuale l'evoluzione del business prevista dal Piano di Sviluppo 2019 - 2023 prevede una crescita dei ricavi di circa il 50% , in cinque anni.

Oltre all'attività di acquisizione di servizi attraverso la partecipazione ad appalti pubblici su



richiesta dei Soci o per l'acquisizione di servizi strategici o servizi funzionali al radicamento nei territori, con gli strumenti del Project Financing e PPP, è stata avviata un'attività rivolta all'acquisizione di strutture per anziani non autosufficienti private o pubbliche, comunque inserite nella programmazione pubblica, con l'ausilio di soggetti finanziatori.

Obiettivi
di Miglioramento

(Tabella degli appalti 2020 delle cooperative assegnatarie e scadenze - aggiornata 2021)

Committente	Cooperative	Scadenza
APPALTI 2020 DELLE COOPERATIVE ASSEGNATARIE E SCADENZE - aggiornata 2021		
ISTITUTO HUMANITAS - ROZZANO - MI (AUSILIARIATO OSPED. E COVID HOTEL)	PROGES - CAMST	31/12/2021
COMUNE DI CARONNO RSA CORTE COVA CARONNO - VA	PROGES - CAMST	30/06/2022
COMUNE DI CARONNO PASTI SAD - VA	PROGES - CAMST	30/06/2022
ASL PARMA - DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE - PR	PROGES CABIRIA EMC2 - LASSE BIRICCA	30/06/2023
ASP FIDENZA - CP CRA LORENZO PERACCHI FONTANELLATO - PR	PROGES - CAMST	30/09/2025
COMUNITÀ MONTANA DEI LAGHI BERGAMASCHI - CSE CDD DISABILITÀ DI SOVERE - BG	CITTÀ DEL SOLE IL MOSAICO	31/04/2021
COMUNE DI MONCHIO 8 APPARTAMENTI PROTETTI 2008 - PR	PROGES - BUOZZI	28/02/2022
ATS INSUBRIA - VA - RSA SANT'ANDREA CASSANO - VA	PROGES	30/11/2023
CITTA DI TORINO NIDO VIA ADA NEGRI - TO	PROGES - BUOZZI	30/11/2025
ASUR MARCHE - AREA VASTA 5 - APPALTO ADI ASCOLI PICENO - AP	PROGES - FORMULA SERVIZI ALLE PERSONE SAN GIOVANNI DI DIO	30/09/2026

Committente	Cooperative	Scadenza
APPALTI 2020 DELLE COOPERATIVE ASSEGNATARIE E SCADENZE - aggiornata 2021		
CITTA DI TORINO SCUOLA INFANZIA VIA ADA NEGRI - TO	PROGES - BUOZZI	30/11/2025
COMUNE DI FORNOVO CRA VASINI - PR	PROGES - CAMST BUOZZI	30/04/2028
COMUNE DI FORNOVO CD ANZIANI - PR	PROGES - CAMST BUOZZI	30/04/2028
COMUNE DI FORNOVO APPARTAMENTI - PR	PROGES - CAMST BUOZZI	30/04/2028
COMUNE DI FORNOVO PASTI SCUOLE - PR	PROGES - CAMST BUOZZI	30/04/2028
COMUNE DI FORNOVO (ASP SIDOLI ROSSI) SAD E DERRATE NIDO - PR	PROGES - CAMST BUOZZI	30/04/2028
COMUNE DI PARMA - CRA CASA DI ALBERI - PR	PROGES - CAMST BUOZZI	01/07/2035
COMUNE DI FONTANELLATO - PASTI - POLO SCOLASTICO - PR	PROGES - CAMST BUOZZI KALEIDOSCOPIO	31/07/2039
COMUNE DI FONTANELLATO - ASILO NIDO TAPPETO VOLANTE - PR	PROGES - CAMST BUOZZI KALEIDOSCOPIO	31/07/2039

Obiettivi di Miglioramento

Queste iniziative produrranno, su diverse regioni tra cui Lombardia, Liguria, Toscana ed Emilia Romagna, l'acquisizione di RSA per Anziani o Centri Servizi Multidisciplinari sia avviati che da avviare prevedendone anche la costruzione. A partire dalla contrazione del 7-9% del 2020 causata dalla diminuzione delle presenze anziani nelle RSA e dei Bambini nei Servizi Educativi, causa chiusura, i ricavi riprenderanno a salire dalla seconda metà del 2021 nei servizi in gestione. Dopo la leggera crescita del 2020, si prevede un rimbalzo positivo, attorno al 20% nel 2021, dell'attuale volume dei ricavi, considerando il superamento dell'emergenza Covid-19 a partire dal Giugno-Settembre 2021, (scadenza prevedibile alla luce dei progressi della preparazione del vaccino anti-Covid 19) e una ripresa più equilibrata attorno al 7/10 % annuo nei successivi 2 anni. Complessivamente si prevede il raggiungimento di ricavi per circa 20 MLN di Euro entro il 2023. I tasselli di questa crescita sono:

- 1 mantenimento degli appalti in essere
- 2 avvio dei nuovi appalti in portafoglio
- 3 avvio del Progetto ADI
- 4 sviluppo dell'attività "privata"
- 5 diminuzione proporzionale dei costi interni di gestione del Consorzio
- 6 sviluppo della base sociale
- 7 sviluppo delle Sistema di Regole o Compliance

Fondi Immobiliari e Fondi Private Equity

Tassello importante per i programmi di sviluppo di Zenit Sociale è l'avvio di un Fondo Immobiliare Cooperativo proprio in partnership con le cooperative Socie, che assuma il ruolo di acquirente di Strutture per Anziani, da un lato e crei un patrimonio immobiliare proprio dall'altro. È un progetto di largo respiro nell'ambito della gestione delle Strutture rivolte alle Persone Anziane. Immediatamente, si stanno avviando possibili

partnership con Fondi di private equity con il medesimo scopo di aggregare partner soci per l'acquisizione di gestioni sociosanitarie educative. Le linee principali dell'area di business sociale in questa direzione sono lo sviluppo in zone metropolitane ad alta densità e/o la compensazione di posti letto in territori ove si rilevi una domanda inesa.

Crescita dell'Organizzazione: i 3 Pilastri di Zenit Sociale.

È prevista una crescita dell'organizzazione che crei maggiore solidità nella gestione degli aspetti: Commerciali, Regole e Compliance, Finanziari. A questo proposito il C.d.A. ha deliberato la costituzione di 3 Commissioni per sostenere lo sviluppo dei 3 pilastri organizzativi del Consorzio.

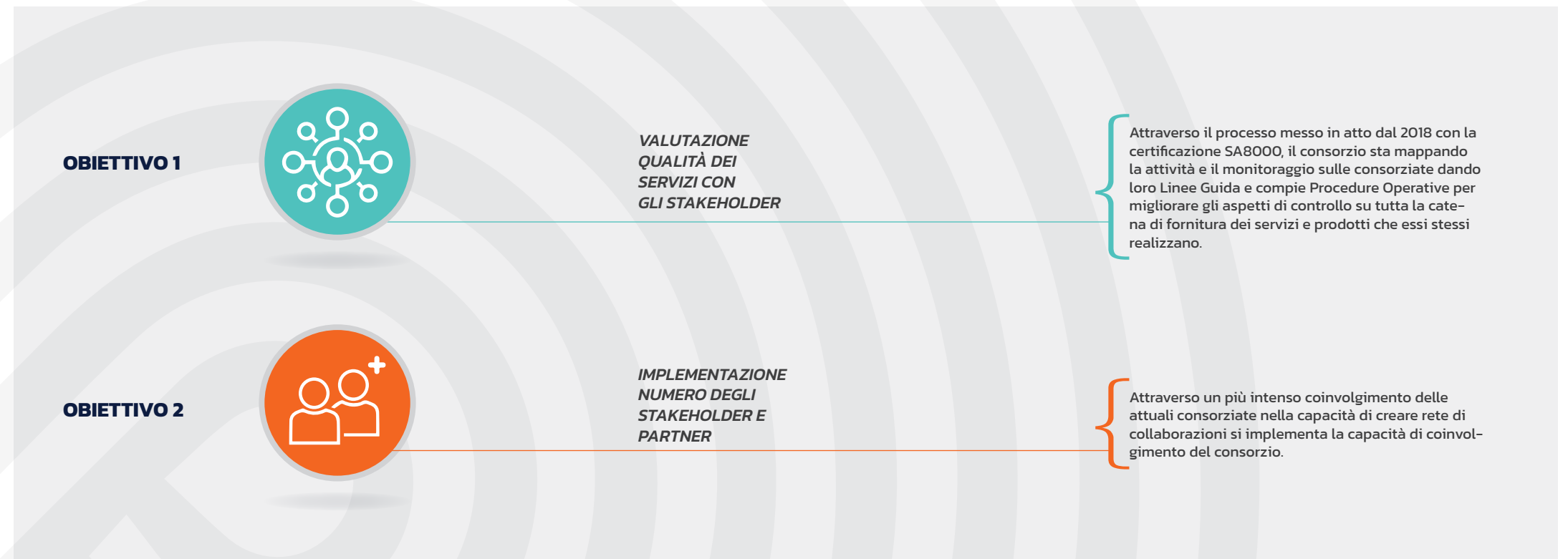
Sviluppo Commerciale teso a:

- a creare un maggior coinvolgimento delle Cooperative Socie,
- b lo sviluppo di format innovativi da proporre per l'acquisizione di gestioni da parte dei soci,
- c l'esplorazione di nuovi territori a partire dall'ampliamento delle relazioni.

Regole e Compliance: lo sviluppo delle regole e il loro aggiornamento permette di creare maggior fiducia da parte del tessuto sociale verso l'utilizzo e la partecipazione al Consorzio. L'adozione di regole condivise protegge l'operato del Consorzio da possibili rischi di parzialità e le cooperative da rischi di trattamenti iniqui.

Sviluppo Finanziario: la capacità finanziaria diventa sempre più decisiva per lo sviluppo del Consorzio. Occorre strutturare una relazione certa con soggetti investitori che interpretino correttamente la filosofia di questo mercato dell'economia sociale e propongano strumenti, condizioni coerenti e sostenibili.

OBIETTIVI FUTURI





ZENIT  SOCIALE

CONSORZIO ZENIT SOCIALE
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede Legale e Amministrativa:

Via Colorno n. 63 - 43122 Parma (PR)

Tel. 0521.600280

Iscrizione REA di Parma n. 261655

PI e CF n. 02719390342

PEC zenitsociale@legalmail.it

e-mail zenitsociale@zenitsociale.it

www.zenitsociale.it

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto seguendo il modello ISCOOP di Legacoopsociali, nel rispetto delle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019)".