

Lontani ma insieme: azioni a distanza per l'erogazione del servizio

Torino, 31 marzo 2020

A seguito delle disposizioni governative sulla chiusura dei servizi a far tempo dal 24 febbraio u.s. Proges si è attivato, seppur non consapevoli del termine delle tempistiche di chiusura derivate del decreto, per ripensare e riprogettare i servizi educativi.

Alcune riflessioni del gruppo di Coordinamento Pedagogico, hanno portato a delineare il progetto **“Lontani ma Insieme”** con la volontà di fornire, nei limiti del possibile, un quotidiano e continuativo supporto alle famiglie attraverso canali informali e virtuali, rimanendo vicini ai bambini in un momento in cui è richiesto a tutti di fermarsi e stare a casa per la salute e il bene comune.

Il progetto nasce dalla volontà di perseguire, nonostante l'impossibilità materiale il presupposto fondamentale che guida l'agire educativo dei nostri servizi: la relazione. Anche se non siamo fisicamente nello stesso luogo, il legame che si costruisce dentro il Nido e che alimenta il raggiungimento delle finalità del servizio, non può, a nostra avviso, venir meno neanche e forse soprattutto in questa occasione. Essere in relazione, infatti, significa pensarsi e fare spazio dentro la nostra mente per prenderci cura dell'altro, in ogni situazione. Su questo assunto costruiamo, nella nostra esperienza, la professionalità dei nostri gruppi di lavoro.

Abbiamo quindi deciso, utilizzando i tanti strumenti di comunicazione che oggi abbiamo, di tenere vivo il legame costruito nel quotidiano e in questo modo di proseguire, a distanza, l'erogazione di un servizio che è per le famiglie prima di tutto un luogo di relazione. Questa si è trasformata in un'azione concreta e fondamentale, innanzitutto perché i bambini faticano a capire la necessità di stare lontani dalle loro educatrici e dai loro amici. E poi perché la routine e il riproporsi di quello che conoscono significa per i bambini sicurezza e tranquillità, significa dire loro che quelle pratiche non sono sparite per sempre.

Con questo progetto, inoltre, cerchiamo di dare un sostegno e incoraggiamento anche ai genitori, con la possibilità di confrontarsi con i nostri pedagogisti e ricevere consulenza su come affrontare un momento che è per tutti inedito e eccezionale. Questo strumento di counseling ci permette, inoltre, di proseguire nel monitoraggio e nell'incoraggiamento di quelle situazioni di fragilità educativa che con il nostro lavoro quotidiano eravamo in grado di sostenere. In questa assenza fisica, infatti, crediamo che proprio queste situazioni non vadano lasciate sole anche in un'ottica di prevenzione della salute globale della famiglia.

Oltre all'attivazione del progetto, son sempre state garantite le comunicazioni e la reperibilità delle nostre figure di coordinamento, sia per le famiglie che per la committenza.

Nello specifico, le assi su cui si è sviluppato il progetto e il mantenimento dell'erogazione del servizio a distanza, si possono così riassumere:

AZIONE	DESCRIZIONE	STRUMENTO	TEMPISTI CHE
Contatti rappresentati commissione nido famiglia	Immediato e costante comunicazione con le rappresentanti famiglia da parte delle coordinatrici pedagogiche e delle referenti interne per aggiornamenti	Telefonate individuali. Comunicazione tramite uso di messaggi whatsapp. Invio comunicazioni tramite mail.	Dalla prima disposizione di chiusura, ogni aggiornamento. Secondo necessità.
Invio comunicazioni genitori	Attraverso la collaborazione con le rappresentanti di sezione sono state raggiunte tutte le famiglie.	Comunicazione tramite uso di messaggi whatsapp. Invio comunicazioni tramite mail.	Secondo necessità.
Presidio servizi	Apertura dei servizi secondo le indicazioni e necessità	Sopralluoghi Manutenzione Interventi	Vedi indicazioni
#lontanimainsieme Contatti telefonici con le famiglie	Le educatrici di riferimento della sezione, previo consenso, hanno contattato alcune famiglie (che ne hanno fatto richiesta attraverso il contatto via mail o telefonico con la Coordinatrice del Servizio o individuate per necessità, ovvero con bisogni specifici di fragilità educative)	Telefonate individuali.	Secondo necessità.
#lontanimainsieme Proposte di materiali per esperienze a casa	Proposte di esperienze da vivere a casa con i propri bambini. Nella consapevolezza di un tempo difficile da vivere, nella costrizione di luoghi chiusi e di tempi lenti, le educatrici hanno costruito diversi interventi a distanza creando documentazioni ad hoc e producendo materiale in formato video e/o presentazioni ppt. -LETTURE -LETTURE ANIMATE (ombre, teatrini) -PROPOSTE DI GIOCHI ed ESPERIENZE -SOLLECITAZIONI PER IL TEMPO QUOTIDIANO (non un fare, ma uno stare insieme, suggerimenti che incoraggino i genitori a osservare i loro bambini nel quotidiano per scoprire insieme la loro crescita). Il materiale che i gruppi di lavoro creano vengono selezionati dal Coordinamento Pedagogico per quantità (il volume prodotto raggiunge almeno 3 elementi giornalieri a gruppo di lavoro) e qualità; il Coordinamento, infatti, ha continuato a seguire i gruppi tracciando linee pedagogiche (condivise attraverso call, mail e telefonate) anche in questo lavoro di servizio a distanza.		
#lontanimainsieme Proposte di materiali	-LETTURE -LETTURE ANIMATE (ombre, teatrini) -PROPOSTE DI GIOCHI ed ESPERIENZE	Invio tramite uso di messaggi whatsapp ai rappresentanti genitori che inoltrano a tutte le famiglie. Questo strumento ci dà la possibilità di raggiungere anche le famiglie che non hanno accesso ai social e al web.	Dal 28 Febbraio
#lontanimainsieme	-LETTURE -LETTURE ANIMATE (ombre, teatrini) -PROPOSTE DI GIOCHI ed ESPERIENZE	Pubblicazione su pagina Facebook	Dal 28 Febbraio, 2/3

Proposte di materiali	-SOLLECITAZIONI PER IL TEMPO QUOTIDIANO		pubblicazioni giornaliere
#lontanimainsieme Proposte di materiali	-LETTURE -LETTURE ANIMATE (ombre, teatrini) -PROPOSTE DI GIOCHI ed ESPERIENZE -SOLLECITAZIONI PER IL TEMPO QUOTIDIANO	Creazione di un portale dedicato (https://padlet.com/ufficiostampaproges/LontaniMainsieme) per le famiglie che non hanno accesso ai social e accessibile a tutte le famiglie.	Dal 15 di Marzo
#lontanimainsieme Partecipazione delle famiglie	È stato chiesto alle famiglie di partecipare alla narrazione di questo periodo inviando racconti, immagini e foto. Questa modalità attivata è da intendere come riprogettazione di quel dialogo a doppio binario che è molto attivo sui nostri servizi. Ci permette, infatti, di rendere le famiglie parte attiva e attori principali di ciò che sta accadendo; mettendo i loro racconti al centro, ascoltando la loro voce, creiamo un accesso privilegiato a quelle che sono le loro necessità, i loro bisogni e, in questo senso, le loro aspettative sull'idea di servizi educativi, anche in un'ottica di futura riapertura e necessità di riorganizzazione.	Apertura di una mail dedicata Lontanimainsieme.piemonte@proges.it alla quale poter inviare richieste, pensieri, riflessioni e racconti. A questa mail risponde una Coordinatrice pedagogica con l'obiettivo di attivare dialogo e scambio, girare le comunicazioni alle educatrici di riferimento, tessere relazione.	Ricezione quotidiana di e.mail
#lontanimainsieme Counseling Chiacchiere al telefono	Alle famiglie che ne fanno esplicita richiesta, viene offerta gratuitamente , la possibilità di contatti telefonici con specialisti (psicologi, consulenti dell'educazione, pedagogisti, educatrici di riferimento). Molto spesso, già nella quotidianità di una relazione in presenza, non è semplice dichiarare apertamente un bisogno di attenzione dedicata. In questa situazione, la lontananza fisica, la vita che costringe la convivenza familiare togliendo spazi e tempi di privacy, i canali di comunicazione virtuali e social, non garantiscono sempre l'intercettazione delle situazioni più fragili. Questo intervento vuole offrire un'ulteriore possibilità e ampliare le occasioni per intercettare quei bisogni di contatto che, nelle modalità informali attivate, non trovano risposta.	Il servizio su prenotazione si può richiedere inviando apposito format Lontanimainsieme.piemonte@proges.it . Le modalità di richiesta sono state condivise nell	Dal 28 Marzo secondo necessità

Il progetto ha avuto, nel corso di queste prime settimane di chiusura, in virtù della buona risposta dei genitori, uno sviluppo aprendo a nuove possibilità di intervento, alcune delle quali verranno sviluppate nei prossimi giorni considerando anche la quasi ormai certa proroga della chiusura dei servizi.

Si sta, inoltre, attivando la possibilità di una formazione continua a distanza per i gruppi di lavoro. Crediamo, infatti, questo sia un tempo in cui diventa necessario costruire e formare professionalità in grado di ripensare

ai servizi che riapriranno e che, dopo un evento di tale portata, dovranno essere pronti a rispondere a nuove esigenze e nuove forme di società.

