

ZENIT  SOCIALE

# BILANCIO SOCIALE

2018



# INDICE

## ZENIT SOCIALE

pg. **4**  
**01** INTERVENTO PRESIDENTE  
Guido Coscia

pg. **5**  
**02** INTERVENTO VICE PRESIDENTE  
Davide Cortesi

pg. **6**  
**03** INTERVENTO DIRETTORE GEN.  
Gianluca Pelagatti

pg. **7**  
**04** INTERVENTO CONSIGLIERE  
Claudia Piras

pg. **8**  
**05** ORGANIGRAMMA, CDA,  
COLLEGIO SINDACALE, ODV

pg. **9**  
**06** IDENTITÀ DEL CONSORZIO

pg. **10-11**  
**08** VALORE AGGIUNTO

pg. **12**  
**07** INDICATORI ECONOMICI  
GESTIONALI

pg. **13-19**  
**09** PROFILO OPERATIVO  
ED ELENCO CONSORZIATE

pg. **20**  
**10** SERVIZI PROMOSSI

pg. **21-23**  
**11** CERTIFICAZIONI

pg. **24-26**  
**12** BILANCIO SA 8000

pg. **27-29**  
**13** COMMITTENTI APPALTI  
ACQUISITI

pg. **30-31**  
**14** SOCI ESECUTORI  
E RELATIVI CANTIERI

pg. **32-34**  
**15** CONFERIMENTO DI RAMO  
AZIENDA - NUOVE COMMESSE

pg. **35**  
**16** CONSORZIO  
NAZIONALE SERVIZI





## Guido Coscia PRESIDENTE

Il mercato del welfare ha subito, in questi anni, profonde trasformazioni, soprattutto per effetto della crisi, per l'entrata in vigore della legge 50/2016 (il codice dei contratti pubblici) e dell'entrata in gioco dell'Anac (Autorità nazionale anticorruzione). Va chiarito che stiamo parlando di un mercato sostanzialmente pubblico o para-pubblico, fortemente condizionato dalla capacità di spesa della PA. Le rilevazioni di Legacoop indicano, a livello nazionale, una tenuta occupazionale e addirittura una crescita. Anche i dati Istat mettono in risalto risultati inaspettati. Nel 2016 la spesa dei Comuni per i servizi sociali è stata di circa 7 miliardi e 56 milioni di euro, pari allo 0,4% del pil nazionale. Rispetto all'anno precedente si è registrato un incremento del 2%. È proseguita dunque la ripresa iniziata nel 2014 che, dopo il calo del triennio 2011-2013, ha riportato gradualmente la spesa sociale quasi ai livelli pre-crisi. La situazione economica è in grande trasformazione, il livello di spesa tiene, l'aumento dei bisogni delle famiglie aumenta e di fatto si assiste a una diminuzione della spesa pro-capite nel campo degli anziani, a un aumento della spesa nella disabilità nell'infanzia e a un maggior ricorso della spesa delle famiglie. L'entrata in campo dell'Anac ha comportato un grande miglioramento nei comportamenti delle PA in termini di correttezza e neutralità, anche se in taluni casi si assiste a un uso troppo rigido della normativa. In questo contesto, uno strumento imprenditoriale consortile capace di dare una risposta ai bisogni a livello nazionale alla PA e di sinergia tra cooperative, pur nel rispetto delle diversità, mancava. Zenit Sociale forte delle acquisizioni in termini di concessioni pluriennali di RSA (residenza

sanitaria assistenziale) e CRA (casa residenza per anziani) in Lombardia ed Emilia-Romagna, servizi per l'infanzia in Piemonte ed Emilia-Romagna e servizi per disabili anche nell'ambito della salute mentale in Lombardia ed Emilia-Romagna, sta irrobustendo il suo percorso aggregando diverse cooperative sociali provenienti da diversi territori, non ultimi gli ingressi di cooperative di Piemonte, Puglia, Campania. Il progetto di diventare un network nazionale nell'ambito dei servizi sociali passa anche dall'irrobustimento della "compliance" del Consorzio: non è un caso arriva l'avviamento del portale gare di Zenit implementato dal CNS che è partito in questi giorni. Ciò permetterà alle cooperative di accedere alle gare di appalto proposte dal Consorzio. Il mercato delle gare di appalto pubbliche si sta rivelando sempre più un terreno altamente competitivo con marginalità tendente al basso. Gli obiettivi di Zenit Sociale non si fermano all'effettuazione delle sole gare di appalto pubbliche. Consoci di operare in un mercato in evoluzione, ove la crescita delle opportunità di lavoro per i soci passa anche dal mercato privato, la ricerca di opportunità non può prescindere da iniziative privatistiche, anche attraverso acquisizioni dirette di servizi già avviati o di immobili in aree scoperte o parzialmente scoperte da avviare a gestione accreditata. Tale segmento di mercato deve poggiarsi su nuovi strumenti che siano adatti alla gestione dei capitali investiti anche in campo immobiliare. Comunque, laddove vi sia intermediazione degli enti privati, l'apporto del servizio pubblico ha sempre un'incidenza decisiva e diventa punto di riferimento imprescindibile di mercato.



## Davide Cortesi VICEPRESIDENTE

Il 2018 è stato, anche per il nostro consorzio, un anno particolarmente intenso e impegnativo. Abbiamo quasi completato la voltura a Zenit Sociale delle autorizzazioni al funzionamento delle attività acquisite con il ramo d'azienda del Consorzio Zenit. Ciò consentirà, tra l'altro, di proseguire per almeno altri 5 anni la gestione di tutti i servizi accreditati con la Regione Emilia-Romagna.

Abbiamo ottenuto, al termine di faticosi e complicati percorsi, importanti certificazioni:

- **UNI EN ISO 14001** con la quale ci impegniamo a valutare l'impatto ambientale delle nostre attività e a promuovere iniziative finalizzate alla prevenzione dell'inquinamento, nel rispetto delle normative nazionali e territoriali.
- **OHSAS 18001** nell'ambito della salute e della sicurezza. Zenit Sociale intende tutelare, e migliorare, questi aspetti nei propri luoghi di lavoro, intende valutare i rischi generici e quelli specifici legati agli ambienti e alle attività svolte; si impegna quindi a mettere in atto azioni di prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali coinvolgendo i propri lavoratori e i propri fornitori.
- **SOCIAL ACCOUNTABILITY 8000** è uno standard internazionale che mette in primo piano il rispetto della persona e dei suoi diritti fondamentali. Zenit Sociale garantisce di adottare politiche strategiche etiche, trasparenti, socialmente responsabili, contrastando forme di discriminazione e conseguenti disparità di trattamento.

Inoltre, nell'ottobre del 2018, abbiamo deciso di avviare l'iter per ottenere il rating di legalità, conseguendo la certificazione. Con questi importanti presupposti il Consorzio Zenit Sociale si sta proponendo come riferimento, per gli enti pubblici e privati, nella promozione di progetti in ambito sociale, educativo, assistenziale, sanitario. La nostra base sociale si è notevolmente ampliata; abbiamo accolto tante nuove realtà, sia prestigiose e radicate, che giovani e ambiziose. Il consorzio dovrà garantire a tutte la propria funzione di rete, di sostegno e di supporto imprenditoriale. Abbiamo quindi messo a punto e in funzione il nuovo portale informatizzato, che ci consente di rispettare adeguatamente la compliance normativa e di operare con massima trasparenza nei confronti di tutte le imprese consorziate. La nostra funzione commerciale ha svolto nel corso del 2018 una notevole mole di attività, partecipando a numerosi bandi e gare d'appalto. Queste iniziative, alcune delle quali particolarmente rilevanti, troveranno completamento e aggiudicazione, nel corso del 2019. Speriamo quindi di aggiornarci a breve elencando le nuove acquisizioni che rinforzeranno la nostra sensazione di aver intrapreso un percorso virtuoso e lungimirante.



## Gian Luca Pelagatti

### DIRETTORE GENERALE

Zenit Sociale dal 2018 ha iniziato un percorso di revisione globale della propria natura consortile, accollandosi la grande responsabilità di costruire un soggetto nazionale nell'ambito del settore sociale che fosse punto di riferimento di una compagine importante come il CNS, e allo stesso tempo che fosse la start-up di un "nuovo movimento" delle cooperative sociali.

Questo compito impone la costruzione di qualcosa di totalmente nuovo per l'Italia. Ciò implica, naturalmente, il doversi misurare con l'esperienza di chi è nel settore sociale da sempre e ne conosce bene le caratteristiche.

Si tratta infatti di un settore che da anni registra basse marginalità, pur continuando a garantire un welfare di elevata qualità, e che solo negli ultimi 5 anni ha approcciato nuovi strumenti finanziari, suggeriti da soggetti soprattutto internazionali, i Fondi di investimento, che si sono affacciati al mercato italiano.

In alcuni casi, a dire il vero, il tentativo di utilizzare strumenti finanziari innovativi per dare una spinta agli investimenti e rendere il movimento cooperativo più competitivo ha funzionato: penso a INRETE, FISIS, WELFARE ITALIA, penso anche a esperienze di singole cooperative quali Proges e Socio Culturale che hanno interagito positivamente con soggetti di questa natura. Da questi tentativi sono emerse sinergie tra cooperative importanti soprattutto in Emilia-Romagna. Zenit Sociale nasce proprio in questo contesto, anche grazie all'esperienza di cooperative autorevoli che hanno trasferito il proprio know-how attraverso la condivisione di strumenti ed esperienza per l'ottenimento di concessioni in ambito welfare.

Da qui si parte. Il salto di qualità da cooperativa a consorzio è notevole e prevede, tra l'altro, regole nuove di ingaggio totalmente trasparenti la cui introduzione è da considerare un investimento e una scommessa per il futuro.

Zenit Sociale è oggi un laboratorio che vuole dotarsi di strumenti nuovi per essere un esempio positivo in ambito etico e di responsabilità sociale. Per questo sta riscrivendo tutti i regolamenti e punta ad avere una politica di compliance adeguata.

Il Consorzio deve scrivere nero su bianco come gestisce i rischi aziendali attinenti i processi organizzativi e i rapporti con gli stakeholders.

In questa direzione vanno azioni concrete come l'introduzione del Portale Gare, le certificazioni SA8000, 9001,14001,18001, il Rating di Legalità tre stelle, l'iscrizione alla White list che sono il frutto degli stimoli e della vicinanza col CNS, ma soprattutto della volontà di intraprendere un nuovo percorso di crescita da parte delle cooperative socie.



## Claudia Piras

### CONSIGLIERA DI AMMINISTRAZIONE

Il Consorzio Nazionale Servizi ha inserito il progetto denominato "Servizi alla Persona" all'interno degli indirizzi strategici e programmatici con due obiettivi.

Da un lato il fine di supportare l'attività delle imprese socie già operanti nel settore dei servizi alla persona, anche tramite scelte istituzionali e organizzative puntuali, tali da renderne sostenibile lo sviluppo nel tempo; dall'altro la volontà di creare forme istituzionali di dialogo con il sistema più ampio delle cooperative impegnate nella erogazione dei servizi alla persona, tutelando la qualità del servizio erogato dalle stesse, soprattutto nei confronti di altri soggetti aventi finalità più squisitamente imprenditoriali.

Il progetto si sviluppa in tre aree strategiche d'affari (ASA).

Nell'ambito dello sviluppo dell'ASA 1 denominata "gare pubbliche, private e PPP", approvata dall'assemblea dei soci nel luglio del 2018, sono state esaminate le opzioni di partnership tramite un'analisi quantitativa e qualitativa dei consorzi sociali esistenti e di un'eventuale newco. Il risultato dell'analisi è stato la definizione del modello di partnership che vede l'ingresso del CNS in qualità di socio sovventore nel Consorzio di cooperative sociali Zenit Sociale.

Successivamente sono stati stipulati tra i due consorzi contratti di partnership-agreement e contratti continuativi di cooperazione ex art. 105 comma 3 lettera c. bis d.lgs. 50/2016 finalizzati all'erogazione da parte del CNS per Zenit Sociale di servizi cosiddetti operativi e tecnico-gestionali. Il target strategico dell'ASA 1, nell'ambito della partecipazione alle gare pubbliche e private, è la

partecipazione ad almeno 70 iniziative pubbliche/private all'anno nell'ambito dei servizi alla persona per un importo complessivo stimato pari a 214 milioni di euro l'anno. Nell'ambito dello sviluppo dei PPP l'obiettivo è la promozione di almeno due progetti l'anno.

Per consentire il raggiungimento di questo obiettivo, nel pieno rispetto della normativa antitrust, è stato sviluppato un portale dedicato per la gestione delle iniziative pubbliche e private finalizzato a garantire il carattere pro-competitivo e pro-concorrenziale nella promozione e sviluppo delle stesse.

# ORGANIGRAMMA



**PRESIDENTE**  
GUIDO COSCIA



**VICE PRESIDENTE**  
DAVIDE CORTESI



**DIRETTORE GENERALE CON PROCURA**  
GIAN LUCA PELAGATTI



**DIRETTORE COMMERCIALE**  
ANTONIO GRASSI



**UFFICIO COMMERCIALE  
E QUALITÀ**  
TOMMASO VILLANI

Il Consorzio è iscritto all'Albo delle Società Cooperative - Sezione cooperative a mutualità prevalente - categoria: cooperative sociali dal 02 aprile 2014 con il numero C100455. Il Consiglio di Amministrazione è composto da n.8 persone fisiche, di cui 7 maschi e 1 femmina. Il numero dei componenti persone giuridiche è pari a 0.



**CDA**  
**PRESIDENTE**  
**CONSIGLIO AMMINISTRATIVO**  
GUIDO COSCIA  
rappresentante dell'impresa

**VICE PRESIDENTE**  
**CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE**  
DAVIDE CORTESI  
rappresentante dell'impresa

**CONSIGLIERE**  
GIANCARLO ANGHINOLFI

**CONSIGLIERE**  
CLAUDIA PIRAS

**CONSIGLIERE**  
MARCO PAPOTTI

**CONSIGLIERE**  
PAOLO DALLA BELLA

**CONSIGLIERE**  
PIERPAOLO ZILIOI

**CONSIGLIERE**  
LUCA SENSINI



**COLLEGIO SINDACALE**  
**PRESIDENTE**  
**DEL CONSIGLIO SINDACALE**  
MASSIMO CAPELLI

**SINDACO**  
MATTIA CAMPANINI

**SINDACO**  
FABRIZIO PEZZUTO

**SINDACO SUPPLENTE**  
MARIO TANZI

**SINDACO SUPPLENTE**  
LUIGI BENEDEUSI



**ORGANISMO DI VIGILANZA**  
**ODV MONOCRATICO**  
TOMASO TINTI

# L'IDENTITÀ DEL CONSORZIO ZENIT SOCIALE

## ZENIT SOCIALE UN PLAYER STRATEGICO PER LE ASSOCIATE

Acquisito il concetto fondamentale che il consorzio sociale rappresenta l'ambiente ideale per l'integrazione delle competenze progettuali delle cooperative consorziate, Zenit sociale dovrà essere al servizio delle cooperative che vogliono crescere e che non posseggono i titoli di partecipazione a gare d'appalto o a iniziative privatistiche di gestione di servizi sociali. La composizione "multisize" del consorzio consente d'incontrare cooperative che posseggono esperienza e capacità economica adeguate a tutte le gestioni. I titoli del consorzio e delle cooperative rappresentano un bene comune disponibile per la crescita e lo sviluppo.

*Zenit Sociale associa 20 cooperative sociali e non, nella proporzione della legge 381/91 di 70% sociali e 30% non sociali; sono cooperative che spaziano dal Piemonte alla Campania, dalla Puglia al Veneto, dalla Lombardia all'Emilia-Romagna. Gli ambiti di intervento sono i servizi socio sanitari educativi ed educativo culturali, con particolare attenzione alle concessioni, alle gestione globali di strutture rivolte all'educazione dei minori e alla cura delle persone anziane, dei disabili psico-fisici anche in ambito della salute mentale.*

Zenit Sociale è sempre più un punto di riferimento per gli enti pubblici e privati in qualità di concessionario di servizi alla persona progettati ad hoc. In questo senso svolge una duplice azione: affidabilità sia verso le consociate che verso i committenti; interpretando nella giusta dimensione il proprio ruolo nel sistema di welfare-mix che caratterizza questa fase avanzata dell'economia sociale.

## AREA GEOGRAFICA DI RIFERIMENTO

Zenit Sociale valorizza la territorialità delle cooperative rafforzandola, quando necessario, all'esperienza e ai titoli necessari ad appoggiare appalti o iniziative complesse. Con l'ingresso del CNS a maggio 2018, l'espansione territoriale arriva anche al centro e al sud Italia. Infatti, le richieste dei nuovi soci portano il consorzio a considerare una nuova dimensione dell'azione commerciale. L'organizzazione del CNS opportunamente interfacciata a Zenit Sociale può contribuire a far fare un salto di qualità; così come le nuove politiche di compliance invitano il consorzio a migliorare nell'approccio sistemico con il mercato di riferimento.

## VISION: IL NOSTRO ORIZZONTE

Vogliamo portare valore innovazione nel mondo del welfare introducendo valori ai servizi delle nostre cooperative, gestiti in ambito pubblico, privato e in tutti i contesti ove sia necessaria una crescita della qualità progettuale, e con l'intento di creare una nuova aggregazione virtuosa sostenuta da principi di trasparenza ed equità.

## MISSION: LA NOSTRA PROIEZIONE

Zenit Sociale è il player strategico delle cooperative associate e vuole portare uno standard nazionale ispirato ai migliori valori espressi localmente dalle cooperative socie. Tutte le cooperative sono selezionate qualificate e socialmente responsabili ed operano nell'ambito dei servizi socio sanitari educativi fortemente radicati territorialmente.

## VALORI E CONCETTI:

Integrazione progettuale. Territorialità. Standard Nazionale. Progettualità Globale. Capacità Finanziaria. Trasparenza ed Equità. Innovazione.

# IL VALORE

## AGGIUNTO

La seguente tabella indica la serie storica dei principali elementi relativi al calcolo del Valore Aggiunto di Zenit Sociale. Il dato significativo è l'aumento costante del valore aggiunto nei 3 anni di riferimento.

Di seguito la tabella del calcolo del Valore Aggiunto. *(a cura di Cristiano Guidetti - Digilan)*

### VALORE AGGIUNTO GLOBALE

	2018	2017	2016
<b>(A) REMUNERAZIONE DEL PERSONALE</b>	<b>€ 152.578</b>	<b>€ 0</b>	<b>€ 0</b>
Personale non dipendente	€ 14.309	€ 0	€ 0
Personale dipendente	€ 138.269	€ 0	€ 0
Remunerazioni dirette	€ 138.269	€ 0	€ 0
Remunerazioni indirette			
<b>(B) REMUNERAZIONE DELLA PUBBL. AMM.</b>	<b>€ 14.418</b>	<b>€ 0</b>	<b>€ 0</b>
Imposte dirette	€ 14.418	€ 0	€ 0
<b>(C) REMUNERAZIONE DEL CAP. DI CREDITO</b>	<b>€ 21.849</b>	<b>€ 0</b>	<b>€ 264</b>
Oneri per capitali a breve termine	€ 21.849	€ 0	€ 264
<b>(D) REMUNERAZIONE DEL CAP. DI RISCHIO</b>	<b>€ 0</b>	<b>€ 0</b>	<b>€ 0</b>
<b>DIVIDENDI</b> (utili distribuiti alla società)	<b>€ 0</b>	<b>€ 0</b>	<b>€ 0</b>
<b>(E) REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA</b>	<b>€ 0</b>	<b>€ 0</b>	<b>€ 0</b>
*+/- Variazioni riserve	€ 0	€ 0	€ 0
Ammortamenti	€ 0	€ 0	€ 0
<b>(F) LIBERALITÀ ESTERNE</b>	<b>€ 0</b>	<b>€ 0</b>	<b>€ 0</b>

# IL VALORE

## AGGIUNTO

	2018	2017	2016
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	€ 188.845	€ 0	€ 264
<b>(A) VALORE DELLA PRODUZIONE</b>			
1 - Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 6.391.076	€ 2.317.232	€ 2.197.118
4 - Altri ricavi e proventi	€ 4.165	€ 0	€ 0
RICAVI DELLA PRODUZIONE TIPICA	€ 6.395.241	€ 2.317.232	€ 2.197.118
<b>(B) COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>€ 6.040.109</b>	<b>€ 2.323.572</b>	<b>€ 2.190.511</b>
6 - Costi di materie prime ecc....	€ 0	€ 0	€ 0
7 - Costi per servizi	€ 6.014.291	€ 2.320.457	€ 2.188.141
8 - Costi per godimento beni di terzi	€ 0	€ 0	€ 0
9 - Accantonamento per rischi	€ 0	€ 0	€ 0
10 - Altri accantonamenti	€ 0	€ 0	€ 0
11 - Oneri diversi di gestione	€ 25.818	€ 3.115	€ 2.370
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	€ 350.967	-€ 6.340	€ 6.607
<b>(C) COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI</b>			
12 +/- Saldo gestione accessoria	€ 21.709	€ 2	€ 8
Ricavi accessori	€ 21.709	€ 2	€ 8
Costi accessori	€ 0	€ 0	€ 0
13 +/- Saldo componenti straordinari	€ 0	€ 0	€ 0
Ricavi straordinari	€ 0	€ 0	€ 0
Costi straordinari	€ 0	€ 0	€ 0
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	€ 372.676	-€ 6.338	€ 6.615
*-Ammortamenti nella gestione per gruppi ecc...	€ 72.144	€ 2.522	€ 2.522
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	€ 300.532	-€ 8.860	€ 4.093

# INDICATORI ECONOMICI GESTIONALI



## REGIONI IN CUI ZENIT SOCIALE È PRESENTE

2018 / 2017 / 2016

<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b> (valori in €)	*6.395.241 *2.317.232 *2.197.118	<b>CANTIERI AVVIATI</b>	*9 conferiti da Zenit a Zenit Sociale *2 *2
<b>FATTURATO REGIONE EMILIA ROMAGNA</b> (valori in €)	*2.363.145 *1.742.260 *1.624.726	<b>CAPITALE SOCIALE</b> (valori in €)	*878.000 *418.000 *148.000
<b>FATTURATO REGIONE LOMBARDIA</b> (valori in €)	*3.394.726 *507.494 *506.611	<b>NUMERO DEI SOCI</b>	*20 (di cui 2 soci sovventori) *15 *13
<b>FATTURATO REGIONE PIEMONTE</b> (valori in €)	*261.691 *250.297 *230.272	<b>PARTECIPAZIONE A GARE DI APPALTO</b>	*14 *5 *4
<b>TOTALE</b> (valori in €)	*6.019.562 *2.500.051 *2.361.609	<b>TRATTATIVE PRIVATE</b>	*10 *5 *2

# IL PROFILO OPERATIVO ED ELENCO CONSORZIATE

Consorzio Zenit Sociale ha deciso di delegare le varie funzioni di amministrazione, paghe, comunicazione, finanza, ecc. affidandole alle cooperative socie consorziate. Ha scelto inoltre di destinare la maggior parte delle proprie risorse all'attività commerciale, core business di impresa, mantenendo un basso profilo nei costi generali per l'organizzazione interna.

Attualmente Zenit Sociale si affida a: Digilan per i service di carattere amministrativo-paghe, informatico, finanziario, legale e comunicazione.



## ANTEA

Antea - Progetti e servizi per la cultura e il turismo srl, nasce per iniziativa di persone dotate di know-how specifico in questi ambiti. Offre servizi per i musei, la cultura e il turismo. Spazia dalla progettazione alla gestione di eventi culturali, all'organizzazione di attività museali (visite guidate, laboratori e attività didattiche, book-shop) e alla gestione di uffici di informazione turistica, eventi congressuali ed espositivi.

**Sede legale:**  
 via Mazzini, 30 - 43052 Colorno Parma  
 tel. 0521/313081  
[www.anteaprogetti.it](http://www.anteaprogetti.it)  
[www.arganteviaggi.it](http://www.arganteviaggi.it)

**È consorziata di Zenit Sociale dal 2015**



## ANTEO

Anteo è una cooperativa sociale di servizi alla persona nata a Biella, in Piemonte nel 1993. Opera in campo socio sanitario ed educativo. I settori di intervento sono: anziani, psichiatria, minori, disabili, servizi sociali, housing e scuole.

**Sede legale:**  
 via Felice Piacenza 11 - 16090 Biella  
[www.anteocoop.it](http://www.anteocoop.it)

Le aree geografiche in cui Anteo è presente sono: Piemonte, Lombardia, Valle d'Aosta, Liguria, Puglia e Veneto.

**È consorziata di Zenit Sociale da luglio 2018**

## BIRICCA

È una cooperativa sociale di tipo B, costituita il 1° agosto 2003. I servizi principali, attraverso i quali svolge la sua funzione di inserimento lavorativo, sono: lavanderia industriale, pulizie e igiene ambientale, copisteria, gestione centralini e front-office. È principalmente impegnata nell'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, fisici e psichici nonché impegnata in progetti di reinserimento di cittadini imputati e condannati, nel pieno rispetto del dettato costituzionale e dei principi sui diritti inviolabili della persona.

**È consorziata di Zenit Sociale dal 2014.**



### Sede legale:

via Colorno, 63 - 43122 Parma  
tel. 0521/600611  
[www.biricca.it](http://www.biricca.it)

## COOPERATIVA BRUNO BUOZZI

È una delle più antiche cooperative sul territorio nazionale: nasce il 5 ottobre 1945 dall'esperienza cooperativistica prefascista su iniziativa di alcuni reduci. Prende il nome "Bruno Buozi" a ricordo del dirigente sindacale di Roccabianca (PR) ucciso dalle truppe tedesche nel 1944. I continui investimenti in risorse umane e tecnologie pongono oggi la cooperativa in condizione di affrontare e risolvere problemi sempre più complessi che il settore edile richiede, sia nella nuova edificazione pubblica e privata, sia nel recupero e restauro di edifici abitativi e monumentali.

**È consorziata di Zenit Sociale da agosto 2018.**



### Sede legale:

strada Provinciale Padana, 9/C - 43010  
tel. 0521/876521  
[amministrazione@buozzi.coop](mailto:amministrazione@buozzi.coop)  
[www.buozzi.coop](http://www.buozzi.coop)

## CABIRIA

Fin dal 1990 la comunicazione (web, centro stampa, grafica e advertising) è stata l'attività "storica", affiancata nel corso degli anni da altre attività come: la manutenzione delle aree verdi, la raccolta differenziata della carta e la custodia delle palestre. Dal 1999 è diventata una cooperativa "plurima" B/sub A, avviando una serie di servizi socio-assistenziali e progetti riabilitativi volti alla prevenzione della salute personale in ambito abitativo in un'ottica di socialità e lavoro. Da sempre il principale obiettivo è quello di "favorire l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate".

**È consorziata di Zenit Sociale dal 2015.**



### Sede legale:

via Minozzi, 10 - 43122 Parma  
tel. 0521/282278  
[www.cabiria.net](http://www.cabiria.net)  
[stampadigitale.cabiria.net](http://stampadigitale.cabiria.net)

## CAMST

Camst è un'impresa leader nella ristorazione italiana, la maggiore a capitale italiano. È presente in tutti i settori della ristorazione nel centro nord del paese e in tutta Europa, attraverso varie partecipate. Ogni giorno distribuisce milioni di pasti nelle scuole, nelle aziende e negli ospedali. È specializzata in tutti i settori della ristorazione, dalla collettiva alla commerciale, con servizi personalizzati. Nel 2017 Camst ha incorporato la cooperativa Gesin, fondando la Divisione Gesin: servizi generali e manutenzioni edili impiantistiche.

**È consorziata di Zenit Sociale dal 2014.**



### Sede legale:

via Tosarelli, 318 - 40055 Villanova di Castenaso (Bo)  
tel. 051/6017411  
[www.camst.it](http://www.camst.it)



### Sede legale:

via Autostrada, 32 - 24126 Bergamo  
tel. 035/5098746/747  
[www.cooperativa-cittadelsole.it](http://www.cooperativa-cittadelsole.it)

## CITTÀ DEL SOLE

È una cooperativa sociale consolidata di Bergamo che vanta un know-how tecnico e una capacità organizzativa in ambito sociale che le consentono di fornire risposte adeguate ai nuovi ed emergenti bisogni sociali. In particolare si dedica a quattro principali tipologie di utenti che rappresentano le aree in cui la cooperativa è suddivisa e organizzata: infanzia e minori, minori disabili, disabili adulti e persone anziane. L'ambito geografico d'intervento è principalmente la Lombardia.

**È consorziata di Zenit Sociale dal 2014.**



### Sede legale:

via della Cooperazione, 3 - 40129 Bologna  
tel. 051/4195501 - fax. 051/4195502  
[www.cnsonline.it](http://www.cnsonline.it)

## CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI

È una società leader nella gestione dei servizi rivolti a grandi complessi immobiliari pubblici e privati, a diversi ambiti territoriali. Sono otto le sedi operative di CNS distribuite tra i maggiori capoluoghi del nostro paese. Grazie alla compagine di imprese socie, dislocate su tutto il territorio nazionale e portatrici di esperienze e competenze diversificate, è in grado di erogare servizi di facility management, ecologia, energia e manutenzioni, pulizie, ristorazione, logistica, servizi museali oltre ad altri servizi anche secondo la formula contrattuale del global service.

È un'impresa moderna, flessibile nella struttura, che guarda alla qualificazione tecnica, alla ottimizzazione della gestione operativa e alla sostenibilità economica come linee guida fondanti della propria offerta di servizi.

**Socio sovventore di Zenit Sociale da luglio 2018**



### Sede legale:

via dei Mercati, 15 - 43144 Parma  
tel. 0521/959482  
[www.emc2onlus.it](http://www.emc2onlus.it)

## EMC2 ONLUS

EMC2 ONLUS, cooperativa sociale, nasce nel 2013 dalla fusione di due cooperative attive nel territorio di Parma e Provincia che erano: La Giunchiglia e L'Averla. Le principali attività svolte da EMC2 sono: servizi ecologici, servizi di manutenzione e servizi socio-educativi. La cooperativa ha come obiettivo principale l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e ogni servizio di Emc2 è realizzato proprio in funzione di tale fine.

**È consorziata di Zenit Sociale dal 2015.**



### Sede legale:

piazza Corsano, 8, Tramonti (SA)  
tel. 089/876135  
[www.coopgea.org](http://www.coopgea.org)

## GEA

È una cooperativa sociale di tipo A e B no-profit. Costituita nel 1989, promuove l'inserimento e l'integrazione nel contesto lavorativo delle persone svantaggiate. Attualmente gestisce servizi domiciliari e centri sociali polifunzionali per le persone anziane e disabili, asili nido, servizi integrativi al nido, ludoteche per la prima infanzia, centri famiglia, educativa specialistica per gli alunni disabili, residenze per anziani e persone adulte, strutture per disabilità mentale; mense scolastiche; trasporto pasti ospedalieri; manutenzione; pulizie per enti pubblici e privati.

**È consorziata da marzo 2019**

## FORMULA SERVIZI ALLE PERSONE



Formula Servizi alle persone è una cooperativa sociale di tipo A che nasce il 28 novembre 2013 dalla cessione di un ramo d'azienda di Formula Servizi di Forlì. È radicata nel tessuto sociale dei territori di Rimini, Forlì, Cesena partecipando alla costituzione e diffusione del welfare locale insieme ai partner istituzionali e ad altri attori del privato sociale, confermando le forme di collaborazione con i servizi dell'Azienda USL Romagna e con le amministrazioni comunali. Formula Servizi alle persone gestisce servizi educativi, socio-sanitari, sanitari accreditati e come impresa cooperativa coniuga un duplice vincolo: quello della mutualità, solidarietà e quello dell'efficienza gestionale come condizioni indispensabili e strumenti che consentono alla nostra organizzazione di competere sul mercato e operare secondo i principi fondanti.

**È consorziata da maggio 2019.**

**Sede legale:**  
via Monteverdi, 31 - 47122 Forlì  
tel. 0543 474811  
[www.formulaservizi.it](http://www.formulaservizi.it)

## IL MOSAICO SERVIZI



È nata nel 1987 ed è una cooperativa sociale di tipo A. Attualmente gestisce servizi in ambito: disabilità (centri diurni disabili, centro socio educativo, servizio di formazione all'autonomia, comunità alloggio, comunità socio sanitaria, micro-residenzialità, assistenza educativa scolastica); servizi domiciliari (servizio assistenza domiciliare, assistenza domiciliare integrata); minori (scuola dell'infanzia, sezioni primavera, centri ricreativi estivi, servizi di pre/post scuola; attività integrative; servizi di scuolabus) e disagio mentale.

**È consorziata di Zenit Sociale dal 2014.**

**Sede legale:**  
via Agostino da Lodi, 9 - 26900 Lodi  
mobile 329/8347190  
tel. 0371/940500  
fax 0371/940590  
[www.ilmosaicolodi.it](http://www.ilmosaicolodi.it)

## KALEIDOSCOPIO



È una cooperativa sociale nata dalla fusione di Kaleidos di Parma e Primavera di Viareggio (Lu). La mission della cooperativa si traduce nel lavorare attivamente all'interno dei sistemi di welfare locale, ponendo in primo piano il rispetto del diritto al lavoro dei soci e la tutela della dignità personale. Kaleidoscopio è strutturata per rispondere tempestivamente alle richieste di prestazioni sociali da parte di persone anziane, minori e disabili, fornendo servizi di elevata qualità tecnica frutto della ricerca continua di innovazione nella progettualità.

**È consorziata di Zenit Sociale dal 2014.**

**Sede legale:**  
via Dante Alighieri, 153 - 55100 Frazione Arancio (Lu)  
tel. 0584/582726  
[info@kaleidoscopio.eu](mailto:info@kaleidoscopio.eu)

## LASSE

Costituita nel 2011, nasce con l'intento di fornire servizi in molteplici ambiti attraverso la presenza di un'équipe di operatori ed educatori specializzati. Offre un servizio professionale di pulizie e igiene ambientale. Si propone di perseguire interventi a sostegno della disabilità, dell'inclusione sociale e professionale di soggetti svantaggiati e di divulgare la cultura e le "buone pratiche". La cooperativa ha la gestione di comunità madre-bambino che si rivolgono ai piccoli nuclei familiari in difficoltà. In ambito educativo si occupa di progetti e interventi nel mondo dell'infanzia.

**È consorziata di Zenit Sociale dal 2015.**



**Sede legale:**  
via Antonio Gramsci, 11 - 43035 Fornovo di Taro (PR)  
Tel. 0525/400021  
[www.lasse-coop.it](http://www.lasse-coop.it)



## LEONE ROSSO COOP. SOCIALE

È una cooperativa sociale nata nel 2010 dalla passione di un gruppo di giovani valdostani che, tramite il lavoro e l'esperienza nella cooperativa "la Cittadella dei giovani" di Aosta, entra in contatto con la realtà sociale della propria città e decide di impegnarsi dando vita a una cooperativa capace di proporsi in molteplici attività. Nel 2011 Leone rosso acquisisce da Proges - che rimane il partner privilegiato - la gestione di un complesso di interventi che vanno dal mondo dell'infanzia e della disabilità ai servizi per le persone anziane di Aosta.

**È consorziata di Zenit Sociale dal 2014**

**Sede legale:**  
via Porta Pretoria, 9 - 11100 Aosta  
tel. 0165/263931  
fax 0165/263931  
[info@leonerosso.eu](mailto:info@leonerosso.eu)

## NUOVO FUTURO coop sociale



La cooperativa Nuovo Futuro da trent'anni si occupa di coniugare servizi alla persona, percorsi di inclusione sociale e impresa. Attiva in diversi settori, eroga un ampio sistema di servizi: dall'assistenza socio-sanitaria, ai percorsi di inclusione e riabilitazione sociale, all'inserimento occupazionale per soggetti svantaggiati, fino alla refezione scolastica e alla pulizia dei locali. Abbiamo scelto di essere un'impresa capace, per prima, di fare inclusione occupazionale con quelle stesse persone che a noi si rivolgono.

**È consorziata di Zenit Sociale da giugno 2018.**

**Sede legale:**  
via Guido Rossa, 51 - Località Le Morelline  
57016, Rosignano Solvay (LI)  
tel. 0586/790590  
[info@nfcoop.it](mailto:info@nfcoop.it)



## PRO. GES. SOC. COOP. SOCIALE

È una cooperativa sociale nata a Parma nel 1994 dalla fusione di più cooperative impegnate da anni nel settore sociale. Attualmente progetta e gestisce una gamma articolata di servizi che vanno dalla terza età, ai bambini e ai minori, oltretutto ai portatori di handicap e alle persone affette da disagio psichico. Proges si avvale di una forte struttura organizzativa e di un'importante rete di operatori qualificati e specializzati.

**È consorziata di Zenit Sociale da gennaio 2014**

**Sede legale:**  
via Colorno, 63 - 43122 Parma  
tel. 0521/600611  
[www.proges.it](http://www.proges.it)



### SAN GIOVANNI DI DIO SOC. COOP. SOCIALE SANITARIA E DI SERVIZI INTEGRATI PER AZIONI

È una cooperativa sociale di gestione di servizi socio-sanitari-educativi e opera, impiegando personale altamente qualificato, nell'ambito della prevenzione, educazione, riabilitazione e cura alla persona sia a domicilio che in asili nido, strutture diurne, residenziali, strutture protette pubbliche e private che erogano prestazioni sanitarie. Nel corso degli anni è cresciuta ed ha investito nel proprio futuro, per diventare una realtà sempre più importante nell'attività socio-sanitaria ed educativa rivolta agli anziani, ai bambini, ai minori, ai portatori di handicap e alle persone affette da disagio psichico.  
**È consorziata di Zenit Sociale da gennaio 2018**

**sede Legale e amministrativa:**  
via di Iuvara, SNC - 71121 Foggia  
[www.sangiovannididio.it](http://www.sangiovannididio.it)

### SOCIOCULTURALE

coop sociale, servizi sociali e culturali.

È una cooperativa sociale di tipo A che si regge sui principi della mutualità, senza fini di lucro. Per quanto riguarda il settore educativo e assistenziale offre servizi per la prima infanzia e per minori, servizi per disabili sensoriali e psicofisici (integrazione scolastica, servizi educativi e animazione), servizi rivolti a persone anziane (assistenza domiciliare, servizi infermieristici, RSA anziani), progettazione e realizzazione di strutture per l'infanzia. Il secondo ramo di intervento riguarda le attività educative-culturali quali le gestioni di musei, di biblioteche e di archivi.

**È consorziata di Zenit Sociale dal 2014.**



#### Sede legale:

via Boldani, 18 - 30034 Mira (VE)  
tel. 041/5322920

[www.socioculturale.it](http://www.socioculturale.it)

### CONSORZIO ZENIT S.C.

Il Consorzio Zenit, società cooperativa, nasce nel 2000, sulla base di un progetto imprenditoriale con una grande attenzione al sociale, fino al 2007. Fondato dal Gruppo Gesin-Proges, Facchini Mercato Ortofrutticolo di Parma, Girasole di La Spezia, si è ampliato a livello locale per poi diffondersi sul territorio nazionale, soprattutto in Lombardia e in Piemonte.

Dal 27 dicembre 2017, con il conferimento del ramo di azienda welfare a Zenit Sociale, il Consorzio Zenit si è concentrato esclusivamente nel settore del facility management, in particolare per quanto attiene ai committenti privati sia del settore agro-alimentare che di quello farmaceutico.

**Dal 27 dicembre 2017 il Consorzio Zenit è socio sovventore di Zenit Sociale**



#### Sede legale:

viale Faustino Tanara 20/B, 43121, Parma  
[www.consorziozenit.it](http://www.consorziozenit.it)

**ORGANIZZA E FACILITA  
SCAMBI D'INFORMAZIONI**  
TRA COOPERATIVE ASSOCIATE

**PROMUOVE L'IMMAGINE**  
DELLE PROPRIE CONSORZIATE  
GARANTENDO LORO VISIBILITÀ  
A LIVELLO NAZIONALE

**TRASMETTE LE CONOSCENZE  
RELATIVE AI PROCESSI  
DI PRODUZIONE**  
(MARKETING  
E INNOVAZIONE DI PRODOTTO)

FUNGE DA **GENERAL CONTRACTOR**

## ELENCO DEI SERVIZI CHE IL CONSORZIO ZENIT SOCIALE GARANTISCE ALLE PROPRIE CONSORZIATE

**ELABORA E COORDINA**  
I PROGETTI TECNICI,  
RIGUARDANTI LE PROPRIE  
CONSORZIATE, IN SEDE DI GARA

**FAVORISCE E SUPPORTA**  
L'ELABORAZIONE  
DI STRATEGIE COMMERCIALI

**INCREMENTA LE POSSIBILITÀ  
DI SUCCESSO COMMERCIALE**  
DELLE PROPRIE CONSORZIATE  
NELL'ACQUISIZIONE DI COMMESSE

## SERVIZI PROMOSI

### SERVIZI PER LE PERSONE ANZIANE

La gestione dei servizi per le persone anziane è tra le priorità di Zenit Sociale perché rappresenta uno degli aspetti più rilevanti per le comunità di riferimento. Il miglioramento della qualità della vita e il conseguente aumento del numero di anziani nella società occidentale fa sorgere la necessità di molteplici supporti integrativi a favore della popolazione della terza età. Questi ultimi consistono, nella maggior parte dei casi, in servizi domiciliari e residenze sanitarie allestiti e gestiti attraverso procedure di evidenza pubblica che necessitano, per il loro svolgimento, di investimenti cospicui che trovano supporto nelle cooperative socie. Concessioni, project financing, costruzioni di strutture dedicate e gestioni globali sono gli ambiti di azione su cui confrontarsi.

### SERVIZI ALLA DISABILITÀ

Le persone disabili necessitano di un supporto costante e specializzato e le amministrazioni pubbliche destinano capitoli di spesa consistenti per garantire loro le migliori condizioni di vita e, contemporaneamente, supportare le famiglie. I servizi dedicati variano di regione in regione, sono classificati e progettati per gravità della disabilità e per età della persona.

Si parte dai servizi per gli utenti meno gravi e integrati col territorio, servizi formazione per l'autonomia, ai centri intermedi quali i centri diurni disabili o centri socio riabilitativi fino ad arrivare ai cosiddetti centri gravi o RSD ove la residenzialità diventa il fulcro della riabilitazione.

Zenit Sociale, attraverso le sue cooperative associate, offre servizi all'avanguardia pensati ad hoc.

### SERVIZI EDUCATIVI RIVOLTI ALLA INFANZIA

Zenit Sociale raggruppa cooperative specializzate nella gestione di nidi, micronidi e scuole dell'infanzia con esperienza pluriennale in tutti i servizi. L'impegno, la collaborazione e l'attenzione profonda alle esigenze dei bambini e delle loro famiglie hanno permesso di far crescere nel tempo un modello di servizi per l'infanzia originale e avanzato. Zenit Sociale sviluppa tali progetti attraverso la partecipazione agli appalti pubblici, ai project, alle concessioni.

### SERVIZI A MUSEI ED ESPOSIZIONI

Attività didattica - Organizzazione di visite guidate ed itinerari turistici - Accoglienza al pubblico - Bookshop - Biglietteria

### SERVIZI A BIBLIOTECHE E ARCHIVI

Assistenza al pubblico - Catalogazione - Archiviazione

### SERVIZI TURISTICI

Redazione e gestione di pacchetti ed itinerari turistici - Organizzazione di visite guidate - Gestione delle prenotazioni - Call Center per mostre ed eventi

### L'INSERIMENTO LAVORATIVO

Zenit Sociale è attento alle dinamiche sociali di emarginazione ed esclusione. Le cooperative sociali di inserimento lavorativo associate a Zenit Sociale, sono: Biricca, Emc2 e Cabiria, e sono impegnate da anni nell'inserimento lavorativo, soprattutto nella provincia di Parma.

Sono cooperative sociali B sub A e spaziano dalla gestione dei servizi sociali (A) ad altre attività finalizzate all'inserimento di persone a rischio di emarginazione sociale e dal lavoro (B).

## CERTIFICAZIONI



**UNI EN ISO 9001:  
2015**

Dal 2014 Zenit Sociale è certificata UNI EN ISO 9001. A fine dicembre 2017 Zenit Sociale ha iniziato l'iter di adeguamento alla norma UNI EN ISO 9001:2015. Le imprese certificate secondo le norme UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 14001:2004 sono chiamate ad adeguare la propria certificazione alle edizioni 2015 delle due norme ISO più diffuse al mondo (circa un milione e mezzo di imprese, quasi 200 mila in Italia). Zenit Sociale si è dotata nel 2014 della Certificazione ISO 9001 per promuovere una visione comune dell'intera catena di valutazione della conformità, al fine di rafforzare il valore aziendale attribuito dall'importanza della certificazione accreditata.



**UNI EN ISO 14.001:  
2015**

Zenit Sociale ha ottenuto la certificazione Uni En Iso 14.001 nella primavera del 2018. La certificazione identifica uno standard di gestione ambientale (SGA) che fissa i requisiti di un «sistema di gestione ambientale» e fa parte della serie ISO 14000 sviluppate dall'ISO/TC 207. Lo standard può essere utilizzato per la certificazione, per una auto-dichiarazione oppure semplicemente come linea guida per stabilire, attuare e migliorare un sistema di gestione ambientale. La norma ISO

14001, giunta alla sua terza edizione del 2015, si ispira esplicitamente al modello PDCA (Plan-Do-Check-Act), detto anche Ciclo di Deming dal nome del suo ideatore William Edwards Deming. Una estesa linea guida è contenuta nella ISO 14004, che riporta i principi, sistemi e tecniche di supporto per i SGA. Una più sintetica "guida all'uso" è contenuta nella stessa ISO 14001:2015. Nel febbraio del 2012 sono partiti i lavori della nuova revisione della norma (14001:2015 "Environmental management systems"), che ISO (International Organization for Standardization) ha pubblicato il 15 settembre 2015.



**OHSAS 18.001:  
2007**  
OCCUPATIONAL  
HEALTH AND SAFETY  
ASSESSMENT SERIES

OHSAS (Occupational Health and Safety Assessment Series) identifica uno standard inglese per il sistema di gestione della sicurezza e della salute dei lavoratori. La norma BS OHSAS 18001:1999 è stata emanata dal BSI nel 1999, aggiornata nel 2007, così da poter disporre di uno standard per il quale potesse essere rilasciata una certificazione di conformità. La certificazione OHSAS attesta l'applicazione volontaria, all'interno di un'organizzazione, di un sistema che permette di garantire un adeguato controllo riguardo alla sicurezza e la salute dei lavoratori, oltre al rispetto delle norme cogenti. Nel 2008 è stata pubblicata un'apposita guida a questa norma, la OHSAS 18002: Sistemi di Gestione della Sicurezza e della Salute (SGSL) dei Lavoratori - Linee guida per l'implementazione dello standard OHSAS 18001. Quest'ultima è stata revisionata nel 2008. Il sistema di gestione regio-

lato dalla norma OHSAS è spesso costruito integrandolo con il sistema di gestione ambientale, ispirato alla norma 14001: la sicurezza e l'ambiente sono infatti strettamente collegati tra loro. Inoltre, solitamente il SGS è costruito a partire da un sistema ISO 9001, rivolto alla qualità, già esistente. Sebbene la norma sia inglese, essa, di fatto, è divenuta uno standard internazionale utilizzato in tutto il mondo per la certificazione di un SGS.

## RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA DELLE IMPRESE D.LGS. 231/2001.

Zenit Sociale ha adottato il modello di organizzazione, gestione e controllo secondo i dettami del d.lgs. 231/2001. Con le successive modifiche normative, il d.lgs. 231/01 ha introdotto nel nostro ordinamento la responsabilità penale degli enti, che si aggiunge a quella della persona fisica che ha realizzato materialmente l'illecito. Il decreto coinvolge tutte le società di capitali e di persone, le associazioni anche prive di personalità giuridica e gli enti pubblici economici. L'organizzazione può essere esonerata dalla responsabilità amministrativa, qualora dimostri di aver adottato ed efficacemente attuato Modelli Organizzativi a prova di frode e idonei a prevenire un reato specifico.

### Completano il quadro delle condizioni necessarie per l'esonero di responsabilità:

- 1 la nomina da parte dell'organo direttivo di un Organismo di Vigilanza che controlli l'applicazione del modello;
- 2 la previsione di sanzioni per la mancata applicazione.

Zenit Sociale si è dotata dell'ODV (Organismo di Vigilanza) che è presieduto da Tomaso Tinti. L'ampliamento della responsabilità mira a coinvolgere nella sanzione per illeciti penali il patrimonio degli enti. Il modello, include il codice etico e, grazie al costante lavoro dell'Organismo di Vigilanza, viene monitorato e adeguato per restare coerente alle modifiche organizzative aziendali e agli aggiornamenti normativi. I dirigenti ed i dipendenti che siano a conoscenza di fatti o comportamenti che possano risultare una violazione del modello o che non siano in linea con le regole di condotta adottate dalla società, hanno la possibilità di segnalarlo, in forma scritta e non anonima alla email [t.tinti@KoineConsult.com](mailto:t.tinti@KoineConsult.com). La email appartiene al presidente dell'ODV di Zenit Sociale, il quale ricevuta la segnalazione, valuterà le eventuali conseguenti iniziative a sua discrezione e responsabilità, ascoltando eventualmente l'autore della segnalazione e il responsabile della presunta violazione e motivando per iscritto eventuali rifiuti di procedere ad una indagine interna.

## RATING DI LEGALITÀ 3 STELLE

Il rating di legalità è uno strumento introdotto nel 2012 per le imprese italiane, volto alla promozione e all'introduzione di principi di comportamento etico in ambito aziendale, tramite l'assegnazione di un "riconoscimento" - misurato in "stellette" - indicativo del rispetto della legalità da parte delle imprese che ne abbiano fatto richiesta e, più in generale, del grado di attenzione riposto nella corretta gestione del proprio business. All'attribuzione del rating l'ordinamento ricollega vantaggi in sede di concessione di finanziamenti pubblici e agevolazioni per l'accesso al credito bancario.

L'Autorità garante della concorrenza e del mercato, ha deliberato l'attribuzione del Rating di Legalità con la tripla stella a Consorzio Zenit Sociale il 12 marzo 2019.



**SA8000:**  
SOCIAL ACCOUNTABILITY,  
CERTIFICAZIONE  
DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

Zenit Sociale ha individuato nello standard internazionale SA8000, elaborato dall'ente americano SAI, lo strumento per implementare il sistema di gestione integrato inserendo anche gli aspetti di eticità della propria filiera e ha iniziato il percorso per l'ottenimento della certificazione.

Lo standard SA8000 nasce dal CEPAA (Council of Economical Priorities Accreditation Agency, [www.cepaa.org](http://www.cepaa.org)), emanazione del CEP (Council of Economic priorities), istituto statunitense fondato nel 1969 per fornire agli investitori e ai consumatori, strumenti informativi per analizzare le performance sociali delle aziende; è basato sulle convenzioni dell'ILO (International Labour Organization), sulla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, sulla Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti del Bambino.

Il Consorzio Zenit Sociale si propone quale punto di riferimento per enti pubblici e privati in qualità di soggetto promotore di progetti in ambito sociale in tutti gli ambiti di educazione, assistenza e cura. Proprio in virtù della sua missione e anche per dare evidenza e diffusione ai valori di rispetto e centralità della persona e ai suoi diritti fondamentali Zenit Sociale ha deciso di certificarsi SA8000.

## Il consorzio si impegna dunque a applicare e divulgare i seguenti principi:

- 1 rispettare convenzioni e raccomandazioni di organismi internazionali, quali ILO - International Labour Organization e ONU - United Nations Organization, la normativa nazionale, le altre norme applicabili e ulteriori requisiti eventualmente sottoscritti in materia di responsabilità sociale;
- 2 rispettare la libertà di associazione dei dipendenti e il diritto alla contrattazione collettiva;
- 3 contrastare ogni forma di discriminazione e di disparità di trattamento basata su qualsivoglia condizione personale;
- 4 condannare ogni condotta che leda rispetto, dignità, integrità fisica e morale della persona;
- 5 rispettare la normativa in materia di misure disciplinari, in particolare per quanto riguarda il principio di progressività;

- 6 rispettare la vigente normativa in materia di retribuzione e orario di lavoro;
- 7 promuovere e migliorare le condizioni di sicurezza e di benessere fisico e psichico di chi opera in azienda;
- 8 sviluppare ed estendere i processi di informazione, comunicazione, formazione e addestramento in materia di responsabilità sociale e promuovere il dialogo con le parti interessate;
- 9 implementare e sviluppare un sistema di gestione che consenta l'efficace applicazione della norma, il suo radicamento e promuovere il continuo miglioramento della qualità della vita e del lavoro per il personale dell'azienda e dei fornitori.

La direzione riesaminerà periodicamente i risultati del sistema con particolare riferimento alle possibili sinergie con gli altri sistemi aziendali e si impegna a mettere a disposizione le risorse per le azioni di miglioramento individuate.



# BILANCIO

SA 8000

## I PRINCIPI DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE

Il sistema di responsabilità sociale è mirato a creare le migliori condizioni di lavoro per i dipendenti del consorzio e a promuovere lo stesso in tutte le organizzazioni socie ed è focalizzato sulla progressiva incorporazione della sostenibilità nello sviluppo di business e nelle scelte strategiche.

È attuato in conformità alla norma SA 8000:2014 e alle norme da essa richiamate come la dichiarazione universale dei diritti dell'uomo, le convenzioni e raccomandazioni ILO (International Labour Organization) e in applicazione della legislazione nazionale del lavoro, del contratto collettivo nazionale di categoria e della contrattazione collettiva decentrata

## ZENIT SOCIALE SI IMPEGNA A RISPETTARE:

divieto del lavoro infantile e minorile

## RISULTATI DELL'INDAGINE SVOLTA SU ZENIT SOCIALE E SULLE CONSORZIATE RISPETTO ALLA RESPONSABILITÀ SOCIALE:

- divieto di lavoro obbligato
- sicurezza e salubrità dell'ambiente di lavoro
- libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva
- discriminazione
- pratiche disciplinari
- orario di lavoro
- retribuzione
- sistema di gestione

Zenit Sociale si è fatto parte attiva inviando a tutte le consorziate la richiesta di adesione ai principi SA8000 insieme a volantini multilingue, al codice di comportamento e alla politica SA8000. È stato redatto un programma di audit e sono stati condotti, inoltre, audit sui cantieri. Sono state elaborate linee guida che saranno sottoposte al prossimo CdA.

# BILANCIO

SA 8000

Risultati dell'indagine svolta su ZS e sulle consorziate rispetto all'adesione a standard tra cui SA8000:  
**GLI STANDARD APPLICATI NELLE ORGANIZZAZIONI CONSORZIATE**

ORGANIZZAZIONE	INDIRIZZO	CERTIFICAZIONI/ORGANIZZAZIONE GESTIONALE					
		9001	14001	18001	SA8000	231	ALTRO
Antea	Parma						
Anteo	Biella	X		X		X	10881
Biricca	Parma	X	X	X		X	certificazione bio
Cooperativa Bruno Buozzi	Parma	X				X	SOA OG 1, OG 2
Cabiria	Parma	X	X				FSC-STD-40-004 (VERS.2-1)
Camst	Bologna	X	X	X	X	X	50001, ISO 22000
Città del sole	Bergamo	X				X	Codice etico
EMC2 Ontus	Parma	X	X	X			
Formula servizi alle persone	Forlì	X	X	X	X	X	Codice etico; 11034 UNI
GEA	Salerno	X	X	X			ISO 22000
Il mosaico	Lodi	X					
Kaleidoscopio	Parma	X	X	X		X	Codice Etico IKEA
Lasse	Parma					X	
Leone Rosso	Aosta	X	X	X		X	
Nuovo futuro	Livorno	X	X		X		ISO 22000
Proges	Parma	X	X	X		X	Rating di legalità; Family Audit; LG 10881; LG 11034
San Giovanni di Dio	Foggia	X		X	X	X	linee guida 10881
Socioculturale	Venezia	X	X	X	X	X	

## GLI STANDARD APPLICATI DAI SOCI SOVVENTORI

Consorzio Zenit	Parma	X				X	SOA OG1, Codice etico, Rating di legalità
CNS*	Bologna	X	X	X	X	X	UNI ISO 37001; ISO50001; UNI CEI 11352; UNI EN 15838; ISO IEC 27001

L'AGCM (Autorità garante di concorrenza e del mercato), lo scorso 23 maggio 2019, ha attribuito al CNS il punteggio più alto per il rating di legalità: tre stelle.

# BILANCIO

SA 8000

Zenit Sociale promuove l'adesione agli standard a tutte le consorziate, fino ad arrivare al percorso di responsabilità sociale completo e l'applicazione dei principi: sarà richiesto alle consorziate di partecipare alla rendicontazione sociale rendendo disponibile i seguenti dati:

## COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

Maschi | femmine | età | mansione/inquadramento | tempo determinato | tempo indeterminato | altro contratto | full time | part time

## DIVIETO DI LAVORO/OBBLIGATO ORARIO DI LAVORO/RETRIBUZIONE

Ore straordinarie | supplementari | ferie permessi  
esempi di buone prassi da condividere con la compagine (banca ore, ecc...)

## SICUREZZA E SALUBRITÀ DELL'AMBIENTE DI LAVORO

Ore di formazione erogate:  
maschi | femmine | età | mansione/inquadramento | tempo determinato | tempo indeterminato | altro contratto | full time | part time

## LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

Numero complessivo di iscritti su base lavoro  
sigle sindacali presenti

## PRATICHE DISCIPLINARI

Tipologie | Indagine sulle modalità: verificare la corrispondenza con il CCNL di riferimento e divieto del lavoro infantile e utilizzo limitato del lavoro minorile-discriminazione

# COMMITTENTI

APPALTI ACQUISITI

## GESTIONE DEI CENTRI PER DISABILI COMUNITÀ MONTANA DEI LAGHI BERGAMASCHI AMBITO ALTO SEBINO, Sovere e Lovere (BG)

Zenit Sociale ha iniziato l'attività nel febbraio 2015 aggiudicandosi, mediante gara a procedura aperta, la gestione di due centri per disabili in Ambito Alto Sebino - località Sovere (BG) - per un valore complessivo di 1.618.900 € in tre anni. Il committente è la Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi. Dispone di due centri, un centro diurno per disabili e un CSE (centro socio educativo) accreditato ATS, i quali hanno una capienza massima rispettivamente di 20 e 10 utenti. Zenit Sociale si è aggiudicato l'appalto in nome proprio e per conto delle cooperative Sociali Città del Sole di Bergamo e Il Mosaico Servizi di Lodi. A dicembre 2017 ha ottenuto una nuova proroga del servizio per ulteriori tre anni.





## AUSL DI PARMA: SERVIZI SOCIO-SANITARI IN FAVORE DI UTENTI DISABILI PSICHICI

Gara mediante procedura aperta espletata a marzo 2015 che ha visto Zenit Sociale aggiudicatario di più lotti per la gestione dei servizi socio sanitari in favore di utenti in carico al dipartimento Assistenziale Integrato Salute Mentale Dipendenze Patologiche ed altri servizi dell'Azienda Usl di Parma. L'appalto ammonta ad un importo complessivo di circa 7.500.000 euro in 5 anni di durata. Zenit Sociale si è aggiudicato l'appalto in nome proprio e per conto di diverse cooperative sociali: Proges, EMC2, Cabiria, Biricca, Lasse.

**Di seguito illustriamo alcuni dei lotti in gestione per i servizi in favore di utenti affetti da disagio psichiatrico affidati da AUSL di Parma.**

### COMUNITÀ ALLOGGIO PSICHIATRICA VILLA MAMIANI

Villa Mamiani è l'evoluzione di un Gruppo Appartamento che recupera la dimensione comunitaria come fattore aggregante e come aspetto riabilitativo per l'utente psichiatrico. Si propone come luogo in cui il percorso riabilitativo della persona si snoda attraverso l'asse casa, socialità e lavoro. Il servizio è stato avviato il 18/12/2006.

#### LA STRUTTURA

Villa Mamiani dispone di 4 ampie e confortevoli camere da letto, un grande soggiorno/sala da pranzo, una grande cucina, un ufficio operatori, un piccolo soggiorno, 4 bagni, una lavanderia, un deposito biancheria, un magazzino prodotti, uno studiolo, un ingresso e un grande giardino. Il servizio accoglie 8 soggetti adulti, età compresa tra i 30 e 60 anni, che presentano sintomatologie psicotiche gravi.

#### I SERVIZI

I servizi prestati alla persona a Villa Mamiani possono essere schematizzati in: accompagnamento, assistenza socio/educativa/riabilitativa, attività culturali, attività di controllo e sorveglianza, lavanderia-guardaroba, pulizia e riordino camere/abitazione, pulizie generali e riordino spazi comuni, fornitura pasti, attività sportiva, soggiorni estivi, reinserimento sociale.

### CASA ALLOGGIO PER PAZIENTI PSICHIATRICI "VIA MORDACCI"

#### I GELSI

I Gelsi, comunità che offre un servizio residenziale in favore di persone con disabilità psichiche e un apprezzabile grado di stabilità e autonomia, ha sede al 2° piano della struttura "Casamica" sita in Parma.

A disposizione degli ospiti ci sono 10 camere da letto, 3 servizi igienici, un ampio salone con angolo soggiorno e zona pranzo e all'esterno un cortile allestito con tavoli e sedie da giardino.

L'accesso al servizio è mediato dal dipartimento Salute Mentale Ausl di Parma che supervisiona l'attività del gruppo di lavoro della struttura con un'équipe mensile; dopo un periodo di acclimatazione dell'ospite in ingresso viene elaborato il progetto riabilitativo individualizzato in accordo con il medico psichiatra referente dell'ospite stesso.

### CENTRO SOCIO RESIDENZIALE E RIABILITATIVO PER DISABILI VARESE (PR)

#### IL CENTRO

Il CSRD e CSRR "Varese" è una struttura socio-assistenziale, a carattere comunitario, che accoglie persone con disabilità psico-fisiche, che necessitano di un intervento assistenziale continuativo e/o temporaneo, risultando prive del necessario supporto familiare.

Le attività sono finalizzate al potenziamento, al recupero o al mantenimento delle capacità motorie, cognitive, socio-relazionali ed espressive degli ospiti, per raggiungere i livelli massimi di autonomia possibile ed un globale miglioramento della qualità della vita.

#### LA STRUTTURA

Le due destinazioni residenziali e diurna nascono nel 2015 per inclusione del già esistente CSRD "Casamica" di Parma nel Centro Varese stesso, a espressione della programmazione pubblica territoriale delle residenze e centri diurni a disposizione di persone adulte con disabilità, accreditate secondo normativa regionale per i servizi socio-sanitari.

#### I SERVIZI

Il Centro Varese offre ai suoi ospiti una serie di servizi per agevolare e rendere confortevole la loro permanenza: assistenza alla persona; assistenza medico infermieristica; servizio educativo; servizio di trasporto ed accompagnamento con mezzi attrezzati o chiamata dell'emergenza sanitaria per trasporto dalla struttura ai presidi ospedalieri; servizi alberghieri.

#### MODALITÀ DI ACCESSO

Gli inserimenti ai CSRD e CSRR "Varese" sono definiti dall'UVM distrettuale in accordo con la struttura operativa disabili del Comune di Parma.

# SOCI ESECUTORI E RELATIVI CANTIERI



2018

2017

2016

<b>PRO.GES</b> Soc. Coop.va Sociale a r.l. Onlus	<b>AUSL DI PARMA LOTTO 1</b> Gestione servizio residenziale sociosanitario in Via mordacci a Parma	<b>AUSL DI PARMA LOTTO 1</b> Gestione servizio residenziale sociosanitario in Via mordacci a Parma	<b>AUSL DI PARMA LOTTO 1</b> Gestione servizio residenziale sociosanitario in Via mordacci a Parma
<b>PRO.GES</b> Soc. Coop.va Sociale a r.l. Onlus	<b>AUSL DI PARMA LOTTO 1</b> Prestazioni Assistenziali presso Casa Alloggio in Via Mamiani a Parma	<b>AUSL DI PARMA LOTTO 1</b> Prestazioni Assistenziali presso Casa Alloggio in Via Mamiani a Parma	<b>AUSL DI PARMA LOTTO 1</b> Prestazioni Assistenziali presso Casa Alloggio in Via Mamiani a Parma
<b>PRO.GES</b> Soc. Coop.va Sociale a r.l. Onlus	<b>AUSL DI PARMA LOTTO 3</b> Gestione servizio residenziale sociosanitario presso Villino di Pontetaro a Parma	<b>AUSL DI PARMA LOTTO 3</b> Gestione servizio residenziale sociosanitario presso Villino di Pontetaro a Parma	<b>AUSL DI PARMA LOTTO 3</b> Gestione servizio residenziale sociosanitario presso Villino di Pontetaro a Parma
<b>PRO.GES</b> Soc. Coop.va Sociale a r.l. Onlus	<b>AUSL DI PARMA LOTTO 3</b> Gestione servizio residenziale sociosanitario presso Alloggio Protetto in Salsomaggiore terme (PR)	<b>AUSL DI PARMA LOTTO 3</b> Gestione servizio residenziale sociosanitario presso Alloggio Protetto in Salsomaggiore terme (PR)	<b>AUSL DI PARMA LOTTO 3</b> Gestione servizio residenziale sociosanitario presso Alloggio Protetto in Salsomaggiore terme (PR)
<b>PRO.GES</b> Soc. Coop.va Sociale a r.l. Onlus <b>CABIRIA</b> Società Coop.va Sociale a r.l. <b>BIRICC@</b> Società Coop.va Sociale	<b>AUSL DI PARMA LOTTO 6</b> Progetti abilitativi-riabilitativi-assistenziali a bassa e media intensità Ambito Territoriale Distrettuale di Parma	<b>AUSL DI PARMA LOTTO 6</b> Progetti abilitativi-riabilitativi-assistenziali a bassa e media intensità Ambito Territoriale Distrettuale di Parma	<b>AUSL DI PARMA LOTTO 6</b> Progetti abilitativi-riabilitativi-assistenziali a bassa e media intensità Ambito Territoriale Distrettuale di Parma

2018

2017

2016

<b>PRO.GES</b> Soc. Coop.va Sociale a r.l. Onlus	<b>AUSL DI PARMA LOTTO 7</b> Progetti abilitativi-riabilitativi-assistenziali a bassa e media intensità Ambito Territoriale Distrettuale di Fidenza (PR) luogo Salsomaggiore Terme	<b>AUSL DI PARMA LOTTO 7</b> Progetti abilitativi-riabilitativi-assistenziali a bassa e media intensità Ambito Territoriale Distrettuale di Fidenza (PR) luogo Salsomaggiore Terme	<b>AUSL DI PARMA LOTTO 7</b> Progetti abilitativi-riabilitativi-assistenziali a bassa e media intensità Ambito Territoriale Distrettuale di Fidenza (PR) luogo Salsomaggiore Terme
<b>LASSE</b> Soc. Coop.va Sociale	<b>AUSL DI PARMA LOTTO 8</b> Interventi educativo riabilitativo budget di salute - Ambito Territoriale Distrettuale Valli Taro e Ceno (PR)	<b>AUSL DI PARMA LOTTO 8</b> Interventi educativo riabilitativo budget di salute - Ambito Territoriale Distrettuale Valli Taro e Ceno (PR)	<b>AUSL DI PARMA LOTTO 8</b> Interventi educativo riabilitativo budget di salute - Ambito Territoriale Distrettuale Valli Taro e Ceno (PR)
<b>EMC2</b> Onlus s.c.s. a r.l.	<b>AUSL DI PARMA LOTTO 9</b> Progetti abilitativi-riabilitativi-assistenziali a bassa e media intensità Ambito Territoriale Distrettuale Sud-Est di Parma	<b>AUSL DI PARMA LOTTO 9</b> Progetti abilitativi-riabilitativi-assistenziali a bassa e media intensità Ambito Territoriale Distrettuale Sud-Est di Parma	<b>AUSL DI PARMA LOTTO 9</b> Progetti abilitativi-riabilitativi-assistenziali a bassa e media intensità Ambito Territoriale Distrettuale Sud-Est di Parma
<b>LASSE</b> Soc. Coop.va Sociale	<b>AUSL DI PARMA LOTTO 12</b> Progetto individualizzato Ambito Territoriale Distrettuale Valli Taro e Ceno (PR)	<b>AUSL DI PARMA LOTTO 12</b> Progetto individualizzato Ambito Territoriale Distrettuale Valli Taro e Ceno (PR)	<b>AUSL DI PARMA LOTTO 12</b> Progetto individualizzato Ambito Territoriale Distrettuale Valli Taro e Ceno (PR)
<b>PRO.GES</b> Soc. Coop.va Sociale a r.l. Onlus	<b>AUSL DI PARMA LOTTO 4</b> Gestione servizio residenziale sociosanitario psichiatrico - Gruppo Appartamento "La Barchessa" presso la Fattoria di Vigheffio (PR)	<b>AUSL DI PARMA LOTTO 4</b> Gestione servizio residenziale sociosanitario psichiatrico - Gruppo Appartamento "La Barchessa" presso la Fattoria di Vigheffio (PR)	
<b>IL MOSAICO SERVIZI</b> Coop.va Sociale a r.l. - Onlus <b>CITTÀ DEL SOLE</b> Società Cooperativa Sociale	<b>COMUNITÀ MONTANA DEI LAGHI BERGAMASCHI</b> Gestione socio assistenziale cdd - cse a Lovere e Sovere (BG)	<b>COMUNITÀ MONTANA DEI LAGHI BERGAMASCHI</b> Gestione socio assistenziale cdd - cse a Lovere e Sovere (BG)	<b>COMUNITÀ MONTANA DEI LAGHI BERGAMASCHI</b> Gestione socio assistenziale cdd - cse a Lovere e Sovere (BG)

# CONFERIMENTO DI RAMO DI AZIENDA

## CONFERIMENTO DEL RAMO DI AZIENDA WELFARE DA CONSORZIO ZENIT A CONSORZIO ZENIT SOCIALE

In seguito al conferimento del ramo di azienda welfare da parte di Consorzio Zenit con atto notarile del 21 dicembre 2017, si sancisce l'incremento dell'attività socio sanitaria ed educativa di competenza di Consorzio Zenit Sociale:

ISTITUTO CLINICO "HUMANITAS"

## ROZZANO (MI)

Il gruppo Humanitas, facente parte del colosso industriale Techint, rappresenta oggi un'assoluta eccellenza della sanità privata. Nel corso del 2014, il progetto di riorganizzazione degli ausiliari di reparto, denominato "Hospitality Assistance" e curato dalla consorziata Proges, è divenuto un appalto che coinvolge 19 operatori.

Lo sforzo progettuale di Proges nella riorganizzazione ha portato un miglioramento certificato della qualità del servizio e un efficientamento, riconosciuto e misurato dallo stesso committente.

**Cooperativa:** PRO.GES

Contratto iniziato il 30/01/2015

CRA "LA CASA DI ALBERI"

## ALBERI DI VIGATTO (PR)

Si tratta della concessione di progettazione, costruzione e gestione ventisettennale della Casa Residenza Anziani ad Alberi di Vigatto (PR) di proprietà del Comune di Parma. Questo project financing, a iniziativa pubblica, si caratterizza per un investimento di 3.600.000 € di cui 2.300.000 finanziati dalla concessionaria e i restanti 1.300.000 dalla stazione appaltante a titolo di prezzo. La struttura è stata progettata per ospitare 60 posti di cui 49 convenzionati con il comune concedente e i restanti 11 solventi.

**Cooperativa:** PRO.GES., CAMST, BUOZZI

<b>DURATA APPALTO</b>	27 anni	<b>N. UTENTI</b>	60
-----------------------	---------	------------------	----

CRA "RENATO VASINI"

## FORNOVO DI TARO (PR)

Gara esperita nel 2003 per l'affidamento in concessione del servizio di gestione della casa residenza anziani, alloggi protetti e centro diurno, ristorazione scolastica con esecuzione di lavori di ristrutturazione e ampliamento dell'immobile esistente. Recentemente, il Consorzio Zenit, in accordo con il Comune di Fornovo Val di Taro, ha eseguito la ristrutturazione della sezione più vetusta della casa residenza per anziani "Renato Vasini". Uno sforzo straordinario compiuto che è stato necessario per adeguare la gestione e la struttura alle norme di accreditamento della Regione Emilia-Romagna ed elevarne la qualità gestionale e ambientale. A fronte di questo intervento straordinario di 400.000 €, è stato ottenuto l'allungamento della concessione fino al 2028 e una diminuzione del canone di concessione. I lavori hanno riguardato: la costruzione di un nuovo giardino; il rifacimento dell'ingresso principale e dei pavimenti del primo e secondo piano; i contro soffitti; i serramenti interni e tutti i bagni e l'impianto di ricambio d'aria. La struttura, che oggi è gestita da Consorzio Zenit Sociale, è una delle più importanti residenze per anziani della provincia di Parma.

**Cooperativa:** PRO.GES, CAMST, BUOZZI.

<b>DURATA APPALTO</b>	25 anni	<b>N. UTENTI CRA</b>	54
<b>INVESTIMENTO</b>	€ 1.500.000	<b>N. UTENTI CD</b>	12

RSA "SANT'ANDREA"

## CASSANO MAGNAGO (VA)

Concessione ventennale assegnata nel 2003 per la gestione della RSA previa fornitura di arredi e attrezzature. Dal 2004 la struttura di proprietà dell'ATS Insubria-Varese è stata accreditata dalla Regione Lombardia per i 60 posti letto.

**Cooperativa:** PRO.GES.

<b>DURATA APPALTO</b>	20 anni	<b>N. UTENTI</b>	60
<b>INVESTIMENTO</b>	€ 450.000		

RSA "CORTE COVA"

## CARONNO PERTUSELLA (VA)

La struttura che ha una capacità di 60 posti ha subito una manutenzione straordinaria per la messa a norma degli impianti elettrici e idrosanitari e verrà gestita per un periodo di 15 anni attraverso il corrispettivo di un canone. La proprietà è del comune di Caronno Pertusella (VA).

**Cooperativa:** PRO.GES, CAMST.

<b>DURATA APPALTO</b>	15 anni - Accreditata dal 2008	<b>N. UTENTI</b>	60
-----------------------	--------------------------------	------------------	----

Le **Residenze Sanitario Assistenziali (R.S.A.)** rappresentano la risposta per l'anziano non autosufficiente, che non può essere assistito a domicilio, che non presenta patologie acute, necessità riabilitative tali da richiedere il ricovero in Ospedale o presso un Istituto di Riabilitazione.

Forniscono agli ospiti prestazioni di tipo alberghiero, servizi specifici di carattere assistenziale, prestazioni di tipo culturale e ricreativo, nonché prestazioni sanitario-riabilitative, dirette a recuperare e migliorare l'autosufficienza.

## FONTANELLATO (PR)

Si tratta di concessione per la progettazione, costruzione e gestione di un complesso scolastico costituito da 3 sezioni di nido d'infanzia, 8 sezioni di scuola dell'infanzia e un centro produzione pasti che serve tutte le scuole comunali.

**Cooperative:** PRO.GES, CAMST, BUOZZI KALEIDOSCOPIO.

**DURATA APPALTO** 30 anni

**INVESTIMENTO COMPLESSIVO** € 4.529.000 di cui € 2.600.000 erogati dal Comune di Fontanellato (PR)

## COMUNE DI MONCHIO DELLE CORTI (PR)

### MINIALLOGGI PROTETTI

L'appalto fu realizzato con un investimento finanziato quasi interamente con fondi pubblici, per la progettazione e realizzazione di 8 miniappartamenti, nell'Appennino parmense in località di Monchio delle Corti, capaci di ospitare 12 anziani autosufficienti.

Il servizio, erogato e gestito nei minialloggi protetti di Proges fin dal 2008, si aggiunge alla gestione della Casa Protetta Monchio delle Corti, a cui gli alloggi rimangono funzionalmente collegati.

**Cooperative:** PRO.GES, BUOZZI.

## CITTÀ DI TORINO (TO)

### NIDO DI INFANZIA MOBY DICK

Il nido e scuola dell'infanzia Moby Dick è una struttura nuova, costruita secondo le più moderne indicazioni in termini di conoscenze bio-edilizie e pedagogiche. Da settembre 2016, oltre a nido, "Moby Dick" diventa anche scuola dell'infanzia per bambini da 3 a 6 anni.

L'interno è strutturato in modo da permettere ai bambini di muoversi in piena autonomia e sicurezza, grazie a tre ampie sezioni, una cucina interna,

spazi per adulti e un ampio spazio verde per giochi e attività all'aperto. Il servizio è dotato di una biblioteca 0-6, a disposizione per il prestito dei libri, non solo per le famiglie frequentanti, ma anche per tutte le famiglie della città.

**Cooperative:** PRO.GES, BUOZZI.

In via di conferimento.

ASP DISTRETTO DI FIDENZA

## FONTANELLATO (PR)

### 1 GESTIONE DELLA CRA "LORENZO PERACCHI"

La gestione di questo appalto è iniziata nell'agosto del 2007 e prevede l'affidamento dei servizi di Casa Residenza Anziani del Comune di Fontanellato (PR).

**DURATA APPALTO** Dal 01/10/2015 servizio in accreditamento del lavoro sino al 30/09/2020

**N. UTENTI** 62

### 2 CASA DELLA SALUTE DI FONTANELLATO (PR)

Il gestore Zenit, con le consorziate Proges e Camst, ha finanziato con 180.000 € il progetto per la "Casa della Salute" nella casa residenza anziani "Lorenzo Peracchi" di Fontanellato (PR) di proprietà di Asp distretto di Fidenza, in accordo con ASL, distretto di Fidenza.

Recentemente sono stati ristrutturati gli spazi gestiti da ASL, finalizzati alla predisposizione di 6 ambulatori per medicina di gruppo di cui 1 di pediatria, alcuni ambulatori per servizio igiene, punto prelievi, vaccinazioni, psicologo, assistente sociale, ambulatorio infermieristico. La "Casa della Salute" è un perfetto esempio di integrazione tra i servizi sanitari territoriali (ASL), medicina di gruppo (medici di base) e servizi socio assistenziali (ASP-Zenit). Inoltre, la CRA è anche sede del SAD anziani accreditato.

**Cooperative:** PRO.GES, CAMST.

# CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI



**CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI (CNS):**  
 PROGETTO INTEGRATO CON ZENIT SOCIALE

**Il Consorzio Nazionale Servizi (CNS) costituito nel 1977, con sede a Bologna, in via della Cooperazione, associa oltre 230 imprese. Ha un fatturato che dal 2010 al 2016 è passato da 611 milioni di euro a 772 milioni di euro.**

### PROGETTO NAZIONALE MULTISERVIZI SOCIALE

Zenit Sociale opera nel settore degli appalti per amministrazioni pubbliche e per enti privati nell'ambito dei servizi socio sanitari, educativi culturali, oltre alla gestione di attività diverse, agricole, industriali, commerciali, turistiche, culturali, e ricreative e di servizi, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Il consorzio Zenit Sociale vuole favorire lo sviluppo quantitativo e qualitativo tra i soci sviluppando forme di progettualità integrate per rendere più competitive le offerte e accrescere la propria partecipazione ad appalti pubblici e privati in tutto il territorio nazionale.

CNS è una società leader nella gestione dei servizi rivolti a grandi complessi immobiliari pubblici e privati, a diversi ambiti territoriali e fornisce da sempre un notevole supporto alle imprese socie per il miglioramento dei livelli di qualità dei servizi e dell'organizzazione aziendale tramite la propria struttura di coordinamento.

Il CNS è una società leader nella gestione dei servizi rivolti a grandi complessi immobiliari pubblici e privati, a diversi ambiti territoriali. Otto sono le sedi operative in capo al Cns, distribuite tra i maggiori capoluoghi del nostro paese. È tra le poche aziende italiane in grado di offrire una copertura capillare su tutto il territorio nazionale attraverso le circa 200 imprese socie. Grazie alla compagine di imprese socie portatrici di esperienze e competenze diversificate, mettendo le proprie competenze nelle seguenti attività: facility management, ecologia, energia e manutenzioni, pulizie, ristorazione, logistica, servizi museali oltre ad altri servizi anche secondo la formula contrattuale del global service.

Il CNS opera mediante l'acquisizione di servizi per conto delle proprie associate, che eseguono il contratto affidatogli dal Consorzio tramite le proprie attrezzature e manodopera, potendo contare anche sul supporto della struttura tecnica, organizzativa e gestionale del CNS al fine di garantire elevate prestazioni nell'esecuzione dei servizi.

È socio sovventore di Zenit Sociale da luglio 2018.

# ZENIT SOCIALE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

**Sede Legale** | Via Faustino Tanara,  
20/B, cap. 43121, Parma

**Tel.** | 0521.600280/600.281

**Numero REA** | PR - 261655

**Partita IVA** | 02719390342

**e-mail** | [zenitsociale@zenitsociale.it](mailto:zenitsociale@zenitsociale.it)

**PEC** | [zenitsociale@legalmail.it](mailto:zenitsociale@legalmail.it)

[www.zenitsociale.it](http://www.zenitsociale.it)